




MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

A 68/2024. (III. 26.) határozat melléklete

Nyt. szám: 311/2024


Elfogadom

Budapest, 2024. 01. 24.

Lovászi Anett

mb. vármegyei igazgató

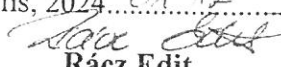

Támogatom

Budapest, 2024. 01. 24.

Bogát Enikő

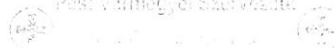
szociális szakmai vezető

Készítette

Pilis, 2024. 01. 17.

Rác Edit

szociális munkatárs

Magyar Vöröskereszt
Pest Vármegyei Szervezete



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott

Utcai Gondozó Szolgálat - Pilis

2023. évi tevékenységéről



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



I. Az Utcai Gondozó Szolgálat alapadatai

Fenntartó adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
Székhely: 1119 Budapest, Bikszádi utca 43.
Adószám: 19170039-2-43
Elérhetősége: pest@voroskereszt.hu
Képviseli: Lovászi Anett mb. vármegyei igazgató

Szolgáltató adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
Cím: 2721 Pilis Dózsa György utca 33.
Ágazati azonosító: S254568
Nyújtott szolgáltatás: Utcai szociális munka
Ellátási terület: Pilis - Monor-Üllő-Vecsés

Szolgáltatás működését biztosító és szabályozó jogszabályok:

1. Magyarország Alaptörvénye
2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelete
3. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
4. A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet,
5. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
6. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
7. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,





8. A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet,
9. A költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv.
10. A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
11. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.
12. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
13. Az országos településrendezési és építési követelményekről. 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet
14. A betegjogi, az ellátottjogi, és a gyermekjogi képviselők működésének feltételeiről szóló 1/2004 (I. 5) ESzCsM rendelet.
15. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.





II. A szolgáltatás személyi- és tárgyi feltételei

1. Személyi feltételek, a szolgáltatásban dolgozók száma, szakmai végzettség szerinti megoszlása

1 fő: Szociális munkás – koordinátor - végzettség: Szent István Egyetem – Alkalmazott Bölcsészeti és Pedagógiai Kar – Szociális munka szak

1 fő: Szociális munkás – végzettség: Középfokú érettségi

1.1. Továbbképzések, szakmai egyeztetéseken való részvétel

Szakmai egyeztetéseken való részvétel: Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat

2. A szolgáltatás tárgyi feltételei

A szolgálat működéséhez szükséges iroda épületét és annak fenntartási költségét Pilis Város Önkormányzata biztosítja. Az utcai szociális munkások részére a fenntartó mobiltelefont, multifunkcionális műszaki berendezést (nyomtató, fénymásoló), laptopot, internet használatot, munkaruhát biztosít.

A szolgálat rendelkezik a fenntartó tulajdonát képező autóval, továbbá minden olyan tárgyi eszközzel, amely a munkájuk során szükség lehet (elemlámpa, kötszerek, termosz, műanyagpohár stb.)

III. Szakmai munka bemutatása

1. A szolgáltatás célja, feladata, ellátási területe, célcsoportja

A szolgáltatás célja

Az utcai szociális munka a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (a továbbiakban Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban Szakmai rendelet) 104. § és 104/A. §-a értelmében a személyes gondoskodás körébe tartozó alapellátás.





Utcai szociális munkás feladata

2. **104. § (1)** Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.
3. **(7)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket – a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni. Ha az ellátási területen több szolgálat működik, a közterületen töltött ellátási időszakokat úgy kell megszervezni, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.
4. **(8)** Az utcai szociális munka keretében az Szt. 7. § (1) bekezdése szerinti életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt szükséges intézkedni.
5. **(9)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

Ellátási terület

PILIS-MONOR-ÜLLŐ-VECSÉS

Célcsoport

Az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó, illetve lakhatás céljára alkalmatlan helyen élő egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.





A feladatellátás során biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

2. A nyújtott szolgáltatások formái, rendszeressége, tartalma

Ellátási formák

Hatályos jogszabályi előírásokban foglaltaknak megfelelően az utcai gondozó szolgálat munkatársai a feladatellátás során az ellátás területén, közterületen és/vagy lakás céljára nem alkalmas épületben élő hajléktalan emberek:

1. felkutatását
2. tájékoztatását
3. ügyintézésének segítségét
4. életminőségének javítását
5. krízishelyzet elhárítását
6. szükség esetén a hajléktalan személy szállítását
7. lehetőség szerint gondozási folyamat indítását
8. egyéni esetkezelést
9. a közösségbe való visszailleszkedéshez segítségnyújtást végzik

A **hajléktalan személyekkel** végzett hatékony munka érdekében az utcai szociális munkát végző munkatársak:

10. az ellátási területet hetente, útvonalterv alapján bejárják, utcai szociális térképet készítenek, amelyet szükség szerint frissítenek, az utcán élő embereket és csoportokat felkutatják és megkísérlik a szociális és/vagy egészségügyi ellátórendszerbe bevonni őket, az ügyfelek kérésére a rokonokat, hozzátartozókat felkutatják, az ügyfelek számára segítséget nyújtanak ügyintézés, iratpótlás, jövedelemhez juttatás során, az ügyfeleknek szükség esetén ruhát, takarót, tisztálkodó szereket, élelmiszer csomagot adnak.





11. krízishelyzetben az ügyféllel közösen megkísérlik a legoptimálisabb megoldást megtalálni, a háttér irodában ügyfélfogadást tartanak, szolgáltatásokat szerveznek, bejelentéseket fogadnak társintézményektől, a területen működő hatóságoktól, és a lakosságtól, együttműködnek a fenntartó intézményeivel és utcai szociális gondozó szolgálataival, együttműködnek az ellátási területen működő más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, adományokat fogadnak és osztanak.

3. Ellátottak bemutatása

Pilis

A terület bemutatása

Szolgálatunk 2023. évben összesen: **23 regisztrált** személy részére nyújtotta a törvényi előírásoknak megfelelő utcai szociális szolgáltatást. **A 2022. évhez képest 3 fővel csökkent a létszám, az ellátottak szociális otthonba kerültek.** Heti két alkalommal, 2x2 órában ügyfélfogadáson várjuk ügyfeleinket. Hetente 2x6 órát terepen töltünk.

Bejárési útvonalunk a szolgálat által gondozott személyek tartózkodási helye, illetve a városközpont, vasútállomás és a külső peremterületek szőlősorai, dűlőútjai (Homoki szőlő dűlő I-II-III, Haleszi szőlő dűlő I-II-III, Krekács dűlő, Kiskrekács dűlő, Bényei tanya). Ügyfeleink a város területén szétszórtnak, különböző ingatlanokban élnek. Szőlősorokon található pince – présházakban, pincében, családi házhoz tartozó kamrában, faskamrában, vagy maguk építette kalyibában.

Szolgálatunk **továbbra is rendszeresen**, jó kapcsolatban, együttműködött, együttműködik a pilisi Önkormányzat Szociális Osztályával. Rendszeresen adományoztunk/adományozunk a saját gondozottjainkon kívül élelmiszer és tisztálkodási felszereléseket a Szociális Osztály számára, majd a társintézmény szociális munkatársai a hátrányos és nehéz körülmények között élő családoknak, ügyfeleiknek osztották ki a felajánlott adományokat. Mindezek a pilisi Polgármester Asszonnyal, egyeztetve, együttműködve történt. Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, a legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul elláttuk.





Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétfégén, amennyiben a pilisi Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

2023. 12. 31-én az ellátotti létszám mindezek után: 20 fő

Monor

A terület bemutatása

Szolgálatunk 2023. évben összesen: 8 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2022. évhez képest 2 fővel nőtt az ellátotti ügyfelek száma. Munkatársaink hetente 2x6 órában járják a város területeit. Bejárasi útvonalunk fő részei a város északi részén található pincesorok, városközpont, vasútállomás és néhány elszórt ingatlan a város területén.

Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, ezeken a településeken is, legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul ellátjuk. Ezen felül a településeken is a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétfégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

A város területén több ingatlanban alakult ki hajléktalan lakóközösség. A szolgálat által gondozott ügyfelek tartósan hajléktalan életvitelt élnek, számuk évszakomként ingadozást mutat. Az életvitelszerűen itt tartózkodók között jellemző a csoportok közötti áljárás, tartózkodáshely váltogatás, egymás segítése.

2023. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 10 fő

Üllő

A terület bemutatása

Szolgálatunk 2023. évben összesen: 9 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2022. évhez képest nem növekedett az ellátotti ügyfelek száma.





A városban továbbra sem jellemző a közterületen életvitelszerűen tartózkodás. A szolgálat munkája preventív jellegű. Heti egy alkalommal látogatjuk ügyfeleinket. Klienseink a város területén, több ponton szétszórtnan élnek. Egy része komfort nélküli, illetve fél komfortos ingatlanban lakik, szívessegi, befogadott lakók.

Szolgálatunk közösen dolgozott a város munkatársaival együtt. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani. A szociális bizottság tagjával Némethné Jucikával, egyeztetünk és az aktuálisan rászoruló emberek számára a felajánlott adományok, eljuttatásra kerültek.

Az önkormányzat és a városban működő szociális szolgáltatók munkája eredményeként nincs közterületen éjszakázó hajléktalan személy.

2023. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 9 fő

Vecsés

A terület bemutatása

Szolgálatunk **2023. évben összesen: 2 fő regisztrált** személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. **A 2022. évhez képest nem** növekedett az ellátotti ügyfelek száma. Bejárási területünk a város határában lévő bevásárló központ és a város peremterületein található erdős részek.

Ügyfeleink közterületen töltik napjaikat, jellemzően a város határában található bevásárló központ területén. Éjszakai szálláshelyet a közeli erdős részen alakítottak ki sátrak, kalyibák, kunyhók formájában.

Vecsés településen is fokozott figyelmet fordítottunk az ügyfelek felé és a megelőzés céljából. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.





Budapest közelsége miatt több személy időszakosan tartózkodik a városban, vagy a közeli erdőrészen, ezzel egyidejűleg, párhuzamosan a fővárosi hajléktalan ellátásban is jelen vannak.

2023. 12.31-én az ellátotti létszám: 2 fő

3. Ellátottak bemutatása

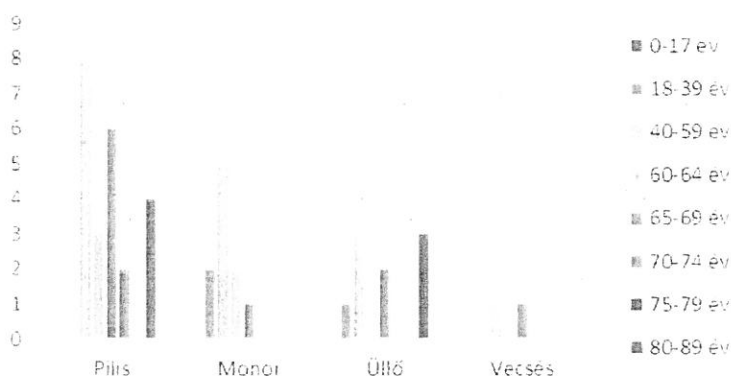
1. adattábla: Ellátottak nemi és területi megoszlása

Település	2022		2023		Σ2022	Σ2023
	Férfi	Nő	Férfi	Nő		
Pilis	13	10	12	8	23	20
Monor	4	4	5	5	8	10
Üllő	3	6	3	6	9	9
Vecses	2	0	2	0	2	2
ΣFő	22	20	22	19		

2. adattábla: Ellátottak korcsoport és település szerinti megoszlása 2023-ban

Település	Korcsoport									Σ2023
	0-17 év	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-X év	
Pilis	0	0	7	3	5	2	0	3	0	20
Monor	0	2	5	2	1	0	0	0	0	10
Üllő	0	1	3	0	2	0	0	3	0	9
Vecses	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
ΣFő	0	3	16	5	9	2	0	6	0	41

Ellátottak korcsoport és település szerinti megoszlása





3. adattábla: Ellátottak ellátási megoszlása

Település	Ellátottak száma	Ebből rendszeres ellátásban részesül	Ebből utcai életmódot sikeresen elhagyók száma
Pilis	23	23	3
Monor	10	10	0
Üllő	9	9	0
Vecses	2	2	0
ΣFő	44	44	3

Életútjukban jelen van a munkanélküliség, az alkoholizmus, a betegség, pszichiátria tünetek és a válás, valamint a bűncselekmények elkövetése. Jellemzően magányosan, legyengült egészségi és fizikai állapotban élnek. A szolgálat által nyújtott segítő kapcsolat nélkülözhetetlen mindennapjaikban.

Megélhetés, jövedelem tekintetében jellemzően 0 forint, nincs rendszeres jövedelem. Megélhetésük kiszámíthatatlan, alkalmoszerű bevételeik kukázásból, vasazásból 1-2 napos alkalmi munkavégzésből, közmunkából származik, melynek havi jövedelme 20.000 – 50.000 között van. Jellemzően az aktív korúak ellátása, szociális járadék, időskori járadék.

4. Adományozás

A szolgáltatást fenntartó Magyar Vöröskereszt kiemelten fontosnak tartja a rászoruló emberek megsegítését. Folyamatosan szervez akciókat adomány gyűjtés céljából, illetve fogadja a felajánlásokat. A szolgálat megyei és saját adománnyal rendelkezik. Az adományok a szükségleteknek megfelelően, előzetes felmérések alapján kerülnek kiosztásra.

Maglódon az Auchan áruházban a karácsonyi tartós élelmiszer adomány gyűjtés alkalmával, a szolgálatunk munkatársai, valamint az önkéntesek nagyszerű „munkájuk” révén: 1447 kg tartós élelmiszert, 59 kg édességet, és 44 kg tisztító-tisztálkodószereket adományoztak a vásárlók. 1 550 000.-ft értékben, melyet karácsonyi ünnepek előtt kiosztottunk ügyfeleink részére.



5. Adományozás
4. adattábla: Felhasznált adományok

Időszak	Adomány típusa	Darabszám	Adományban részesült (fő)
I. negyedév	Tartós élelmiszer	250 kg	88
II. negyedév			
III. negyedév	Ásványvíz	888 liter	88
IV. negyedév	Tartós élelmiszer	1030 kg	100
		0	276

Az adományok átadása, elszámolása az előírás szerinti átvételi elismervényeken történt.

5. Szakmai együttműködések

Pilis Polgármesteri Hivatal Szociális Osztály,

Pilis Kistérségi Családsegítő - és Gyermekjóléti Szolgálat.

Monor és Térsége Integrált Család - és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat.

Üllő Polgármesteri Iroda Közterület Felügyelő,

Üllő Város Humán Szolgáltató Központ és Nevelési Tanácsadó,

Vecses és Környéke család – családjóléti Szolgálat és Központ,

Vecses Rendőrőrs

A társszervekkel a jelzőrendszerben rögzített protokolt figyelembe véve, együttműködve egyeztetünk, az utcán lévő hajléktalan személyekről, a szolgálatunk ellátásban lévő hajléktalan emberekről, szükség esetén közös bejárásokat végzünk hajléktalan emberek felkutatásában. Adomány kiosztásakor egyeztetés az adományban részesülő személyek nyilvántartásról. Amennyiben szükséges a rendőrséggel, illetve a polgármester asszonnyal közös bejárás elhagyott területeken, illetve a vasútállomáson.





6. Ellenőrzések és azok összegzése

A Magyar Államkincstár 2023. június 12-én vizsgálta Szervezetünket, melyről jelentés készült. Szervezetünk fenntartásában lévő utcai szociális munkára vonatkozó átfogó ellenőrzést követően: az **2023. augusztus 8-án megküldött végzésben foglaltak alapján nem tártak fel olyan jellegű hiányosságokat, melyek intézkedést igényeltek volna.**

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a vizsgált elszámolás megfelelet a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei biztosítottak voltak.

7. Egyéb, említésre érdemes esemény

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy ügyfeleink többsége nem kíván a jelenlegi helyzetén, lakóterén változtatni. Nem motiváltak, nem terveznek előre semmit, ragaszkodnak a már több év által kialakított világukhoz, lakóhelyükhöz, az a tapasztalatunk, hogy ügyfeleink többsége még jobban elszigetelődik, emberközeli kapcsolatuk minimalizálódnak.

Az ellátottjainkat ösztönözzük a fenntartó Cegléden működtetett nappali melegedő szolgáltatásainak, illetve éjjeli, hajléktalanokat ellátó menedékhelyének igénybevételére, illetve folyamatosan tájékoztatjuk őket a fővárosi hajléktalan szállók elérhetőségeiről, az ottani szolgáltatások igénybevételének módjáról.

Ügyfeleink részére segítséget nyújtunk a rendelkezésre álló eszközökkel a társadalomba való visszailleszkedésbe. Ösztönözzük a szociális szolgáltatások igénybevételére. Sok esetben csak az egészségügyi állapot szinten tartását tudjuk elérni. Az ellátottak számára adományból ételmezt, és ruhát tudunk biztosítani.





IV. Tervek, célok és zárszó

Ebben az évben is jellemző volt, hogy az esetek többségében az utcai szociális gondozás célja a túlélés biztosítása, élelemhez, tárgyi adományokhoz való juttatása, mely segítheti a kinti életminőség javítását, az őket érő ártalmak csökkentését.

Életútjukban jelen van a munkanélküliség, az alkoholizmus, a betegség, pszichiátria tünetek és a válás, valamint a bűncselekmények elkövetése. Jellemzően magányosan, legyengült egészségi és fizikai állapotban élnek. A szolgálat által nyújtott segítő kapcsolat nélkülözhetetlen mindennapjaikban.

A szakmai munka fontos elemének tartjuk, hogy amennyiben az ügyfél képes rá, a megfelelő információ birtokában önállóan intézze ügyeit.

A szolgálat munkatársainak célja, hogy a szociális munka eszköztárával gyakorlati segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtsanak olyan személyeknek, akik hajléktalanok vagy a hajléktalanná válás fenyegeti őket. Továbbá, hogy aktív eszközökkel segítsék ügyfeleiknek a hajléktalanságból történő tartós és biztonságos kikerülését.

