

*“A gyermek védtelen kis teremtmény, akinek gondját viseljük,
s -e gondoskodásért cserébe,
nap, mint nap mindazzal a szeretettel halmoz el minket,
amit mástól nem kapunk meg...”
/Susanna Tamaro/*

Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, melyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Beszámolómm Vecsés Város Önkormányzatának 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról mindazokat a témaköröket tárgyalja, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete előír. Ezek az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.).

1./ A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Vecsés Város lakosságának korösszetétele az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Korosztály	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
0-3 éves	783	841	892	873	887	899	875	895	864
4-6 éves	612	581	621	648	660	678	683	704	713
7-14 éves	1713	1786	1805	1823	1817	1816	1800	1787	1792
15-18 éves	757	767	790	803	827	868	882	948	967
0-18 éves összesen	3865	3975	4108	4147	4191	4261	4240	4334	4336
Lakosságszám összesen	20997	21114	21242	21328	21424	21700	21615	21795	21661

A fenti táblázatból leolvasható, hogy a város lakosságának száma évről évre szinte folyamatosan növekszik, bár a növekedés csekély mértékű, illetve az elmúlt évben némi visszaesést mutat.

A következő táblázat a születésszám változását mutatja:

Születések	1990.	1995.	2000.	2005.	2010.	2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Összesen	195	180	158	170	143	185	184	216	225	200	211	194
Ebből helyi	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	2	3

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét a Gyvt. 19. § - 21/C. §-a és a települési támogatásokról szóló 3/2015. (II. 26.) Ök. rendelet szabályozta 2023. évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző annak a gyermeknek állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, ahol a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) a szociális vetítési alap összegének 180%-át (2023. évben 51.300,- Ft-ot), ha
- a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
 - a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - a nagykorúvá vált gyermek megfelel az alábbi feltételeknek:
 - nappali oktatás munkarendje szerint folytatja tanulmányait és 23. életévét nem töltötte be,
 - felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte be
 - és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.
- b) a szociális vetítési alap összegének 165%-át (2023. évben 47.025,- Ft-ot), az a) pont alá nem tartozó esetben
- feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát vagy együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszerezését.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma

Év	Család	Gyermek
2014.	266	502
2015.	236	440
2016.	203	399
2017.	164	311
2018.	129	251
2019.	102	216
2020.	98	203
2021.	121	244
2022.	80	164
2023.	71	158

A táblázat jól szemlélteti, hogy a 2014/2015/2016-os években nagy létszámban voltak a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok, gyermekek, ugyanakkor 2017-től a jogszabályban előírt jövedelemhatár 2018. január 1-jei 5%-os emelése ellenére is (38.475.- Ft/fő nem egyedülálló kérelmező esetén, illetve 41.325.- Ft/fő egyedülálló kérelmező, tartós beteg gyermek, nagykorúvá vált gyermek esetén) a jogosultak számában csökkenés állt be. A COVID-19 járvány alatt hozott intézkedéseknek köszönhetően a veszélyhelyzet alatt a jogosultságok nem jártak le, így 2021. évben némi emelkedés mutatkozott.

A 2022-es évben viszont már meg kellett újítani a jogosultságokat, 233 kérelem érkezett az év folyamán, zömében a lejárt jogosultsággal rendelkezőktől, hiszen azok is szeretnék volna meghosszabbítani a kedvezményt, akik a járvány elején elvesztették a munkahelyüket, és jogosultságot szereztek, de később újra munkába álltak. Az elutasítások száma kiemelkedően magas, 67 db volt abban az évben, mivel a munkába állást követően az újabb bevétellel az egy főre eső jövedelem már meghaladta a jogszabályi határt a kérelmező családjában.

A tavalyi évben 5 év elteltével jelentősebb emelést hajtott végre a jogalkotó az egy főre jutó jövedelemhatár tekintetében, amire nagy szükség volt az elmúlt évek rendkívüli gazdasági változásai miatt. Így forintban kifejezve a határ 38.475.- Ft/fő összegről - nem egyedülálló kérelmező esetén - 47.025.- Ft/fő összegre, illetve 41.325.- Ft/fő összegről - egyedülálló kérelmező, tartós beteg gyermek, nagykorúvá vált gyermek esetén - 51.300.- Ft/fő összegre emelkedett. Ennek ellenére kis mértékben tovább csökkent a jogosultságok száma, hiszen a kötelező legkisebb munkabér folyamatos emelkedése miatt a bejelentett munkahellyel rendelkező szülők esetében továbbra sem jogosultak a gyermekeik erre a kedvezményre, holott a megélhetésük jóval nehezebb, mint korábban.

Megfigyelhető, hogy egyre inkább leszűkül a kérelmezők köre a segélyből, alkalmi munkákból élőkre, és a bejelentett munkahellyel rendelkezők csak átmeneti időszakra, munkahely elvesztése esetén néhány hónapra veszik igénybe a támogatást, amíg sikerül új munkahelyet létesíteniük.

Az a gyermek, aki részére a jegyző megállapította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- ingyenes étkezés (bölcsőde, óvoda, iskola 1-8. évfolyam),
- 50% térítésű étkezés 8. évfolyamon felül (nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló),
- pénzügyi támogatás (évente 2 alkalommal - augusztus és november hónapban -, alapösszeg 6000.- Ft/gyerek, emelt összeg 6500.- Ft/hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek).

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása körében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása tekintetében az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága a saját fenntartású bölcsőde három intézménye, a négy óvoda és a két általános iskola összesített adatai alapján 2023. évben 14.725.320.- Ft volt szemben a 2022-ben ráfordított 9.122.720.- Ft összeggel, mivel a jelentős infláció miatt több év kihagyás után áremelésre volt szükség.

Étkeztetésben részesülők számának megoszlása
a feladatalapú támogatás elszámolás alapján:

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Teljes térítési díjat fizetők száma	972	1076	748	868	899	981	861	859	679
50 %-os térítési díjat fizetők száma	250	228	238	225	265	289	272	255	204
Ingyenesen étkezők	384	589	738	495	489	522	416	405	561
Összesen	1606	1893	1724	1588	1653	1792	1549	1519	1444

A táblázat jól mutatja, hogy az utóbbi 9 évben mennyire hullámzó az ingyenesen étkezők száma, ami nagyjából igazodik az étkeztetésben részesülők összlétszámának változásaihoz. 2015-2017. között duplájára emelkedett az ingyenesen étkező gyermekek száma. Ezek után jelentős visszaesés tapasztalható, közel felére csökkent a számuk a csúcslétszámhoz képest a tavalyi előtti évre, kevéssel haladva meg a viszonyítási év, 2015. adatát. A tavalyi évre viszont ismét jelentősen emelkedett az ingyenesen étkezők száma, több mint 150 fővel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban (például rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás), időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként a szociális vetítési alap összegének 22%-a, azaz 6.270 Ft. Ezen felül augusztus és november hónapra pótlék illeti meg a jogosultat, melynek összege gyermekenként 8.400 Ft.

Pénzbeli ellátásban részesülők számának alakulása:

Év	Család	Fő
2015.	0	0
2016.	0	0
2017.	0	0
2018.	0	0
2019.	0	0
2020.	0	0
2021.	0	0
2022.	0	0
2023.	0	0

Rendkívüli települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 45. §-a rendelkezik a települési támogatásról. A települési támogatás – különösen a rendkívüli települési támogatás – természetbeni juttatásként is megállapítható (pl. élelmiszerjuttatás, élelmiszercsomag).

Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást nyújt azon személyek részére, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A rendkívüli települési támogatás összegéről a Szociális Bizottság esetenként, az egyedi körülményeket mérlegelve dönt (3/2015. (II. 26.) önk. rendelet a települési támogatásokról).

Rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, illetve családnak, akinek a családjában az egy főre számított havi családi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 150%-át (2023. évben 42.750,- Ft), egyedül élő esetében a 200%-át (2023. évben 57.000,- Ft).

Rendkívüli települési támogatás alakulása (adatok Ft-ban)

Rendkívüli települési támogatás	2019. év	2020. év	2021. év	2022.	2023.
Összesen	45.676.963.	44.055.269	43.285.996	48.460.559.	43.631.953.

A Képviselő-testület 2023. év folyamán több mint 48 millió Ft-ot biztosított hátrányos helyzetű, rászoruló családok támogatására karácsonyi csomag, települési támogatás (lakhatás, gyógyszer), ill. rendkívüli települési támogatás formájában. A COVID-19 járvány elmúltával kis mértékben csökkent a rendkívüli települési támogatási kérelmek száma 1068-ról 1029-re. A Képviselő-testület a korábbi évekhez hasonlóan segítséget nyújtott a munkahelyek megszűnése, a bérek és nyugdíjak vásárlóerejének csökkenése, valamint a váratlan egészségügyi, közüzemi és egyéb kiadások miatt létfenntartási nehézségekkel küzdő lakosok számára.

A gazdasági nehézségeket fokozta az Ukrajnában 2022. február 24-e óta zajló háború, hiszen az energiaárak és az élelmiszerárak növekedésének mértéke és üteme a háztartásokat, az intézményeket, az önkormányzatokat is arra kényszerítette, hogy a működésüket több tekintetben átalakítsák biztonságos gazdálkodásra törekedve. Városunkban közel hárommillió forinttal csökkent a támogatások összege a 2022-es évhez képest a kérelmek számának csökkenése miatt, továbbá a rendszeres támogatások jogosultsági határának változatlanlansága miatt, hiszen egyre kevesebben vannak, akiknek az egy főre eső nettó jövedelme a határérték alatt maradt. Ezzel a támogatás nagyságrendje visszaállt a háború előtti év értékére.

Rendkívüli települési támogatásban részesülők számának alakulása

Rendkívüli települési támogatás	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év
Összesen	926	1048	1008	1033	990

Az elmúlt évben 990 esetben döntött a Bizottság támogatás megállapításáról. Az elutasított kérelmek száma 39 volt, mely az összes kérelem 3.8 %-a. Az elutasított kérelmek magas

számát az eredményezte, hogy jónéhány ügyfél többször is beadta kérelmét az év folyamán - szinte havonta, ilyen rendszerességgel azonban nem részesülhetett rendkívüli támogatásban. Az elutasított ügyfelek közül egy fő sem fordult a Képviselő-testülethez jogorvoslatért.

Természetbeni juttatások

Ellátás megnevezése	Fő	Forint	Elutasítások száma (fő)
Élelmiszercsomag	350	3.560.900.-	0

Természetbeni juttatás formájában 350 db egyenként 10.174.- Ft értékű karácsonyi csomagot osztottunk ki rászorulóknak részére. A csomagszám az előző évhez képest nem változott, azonban a rendkívüli infláció miatt a ráfordított összeg 22%-kal megnövekedett. A csomagok átadásában segítségünkre volt a Gondozási Központ vezetője és munkatársai, a Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ vezetője és munkatársai, a Szociális Bizottság tagjai és a hivatal munkatársai.

A Szociális Bizottság minden évben saját keretéből támogatja azokat a szociálisan hátrányos helyzetű tanulókat, akiket a Képviselő-testület – létszámkeret hiánya miatt - nem tudott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban részesíteni. A tavalyi évben a pályázók közül négy fő kivételével mindannyian megkapták az ösztöndíjat, ezért a Bizottság őket rendkívüli települési támogatásban részesítette.

Szociális támogatásban részesülők száma

Év	Fő	Összeg	Összesen
2014.	15	12 fő x 50.000,- 2 fő x 40.000,- 1 fő x 30.000,-	710.000.- Ft
2015.	15	2 fő x 50.000,- 5 fő x 40.000,- 8 fő x 30.000,-	540.000.- Ft
2016.	2	2 fő x 50.000,-	100.000.- Ft
2017.	8	8 fő x 50.000.-	400.000.- Ft
2018.	3	1 fő x 40.000.- 2 fő x 50.000.-	140.000.- Ft
2019.	4	4 fő x 50.000.-	200.000.- Ft
2020.	-	-	-
2021.	-	-	-
2022.	1	1 fő x 50.000.-	50.000.- Ft
2023.	4	4 fő x 100.000.-	400.000.- Ft

Szociális nyári gyermekétkeztetés

A nyár beköszöntével több szociálisan rászoruló családnál gondot okoz a gyermekek étkeztetése, hiszen amíg tart a tanítás, addig az iskolákban biztosított az ingyenes vagy kedvezményes napi étkezés, azonban a nyári szünet alatt ez a lehetőség a „szociális nyári gyermekétkeztetés” bevezetése előtt nem volt biztosított. Városunk vezetése az elsők között

biztosította a szociálisan rászoruló gyermekek részére a nyári gyermekétkeztetést, mely az alábbiak szerint valósult meg.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeket előnyben részesítve felméri a rászoruló családok körében az igényeket, melynek eredményeként 41 jogosult gyermek, illetve további 4 egyéb okból szociálisan nehezebb helyzetben levő gyermek részére igényelte a szülő az étkeztetést a tavalyi évben. Így a létszám újra megemelkedett a 2022-es adat közel kétszeresére, megközelítve a 2021-es létszámot.

A szállítható műanyag dobozba csomagolt kétfogásos meleg ételt az étkeztetés biztosításának időtartama alatt, minden munkanap átvették a kijelölt óvodákban, illetve a Központi Konyhán, aláírásukkal igazoltan.

Szociális nyári gyermekétkeztetés*

Év	Étkeztetésben részesülők száma	Állami támogatás összege (Ft)	Önkormányzati támogatás összege (Ft)	Napok száma
2014.	200	-	2.100.000	30
2015.	178	2.478.520	1.000.000	43
2016.	146	-	2.980.560	47
2017.	146	-	1.679.000	45
2018.	110	-	2.308.020	45
2019.	96	-	2.208.000	45
2020.	48	-	1.128.000	47
2021.	53	-	1.325.720	47
2022.	26	-	554.300	45
2023.	45	-	1 466 100	45

*a HH-s és HHH-s gyermekeken kívül

Városunk tavaly sem részesült állami támogatásban - a jogszabályban előírt feltételek miatt - de a képviselő-testület így is egyéb forrásból biztosítani tudta erre a célra a szükséges pénzügyi fedezetet, ezért ebben az időszakban is minden rászoruló kérelmező részesülhetett a nyári gyermekétkeztetésben.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Önkormányzatunk a pályázat indulásának már az első évében (2000-ben) csatlakozott a hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók támogatására létrehozott ösztöndíjrendszerhez. Az ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés, melynek érdekében támogatja a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok részvételét a felsőoktatásban.

A Bursa Hungarica többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás, a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás.

A Bursa Hungarica ösztöndíjnak két típusa van:

- "A" típusú ösztöndíj: felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytatóknak,
- "B" típusú ösztöndíj: közoktatásban részt vevő utolsó éves tanulóknak.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban részesülők száma

Év	Fő „A”	Összeg Képviselő-testület	Fő „B”	Összeg Képviselő-testület
2014.	10	3.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 300.000,-	1	2.500,-Ft/fő/hó x 5 hónap= 12.500,-
2015.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2016.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2017.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2018.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	2	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap= 50.000.-
2019.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	1	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap= 25.000.-
2020.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000.-	1 2	5.000.- Ft/fő/hó x 10 hónap = 50.000.- 5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap = 50.000.-
2021.	8	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 400.000.-	0	--
2022.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000.-	3	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap = 75.000.-
2023.	10	15.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap = 1.500.000.	4	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap = 100.000.-

Önkormányzati Ösztöndíj

Vecsés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 31/2000. (XII. 27.) Ök. rendelettel saját városi ösztöndíjat alapított a felsőoktatási intézményekben (egyetem, főiskola) tanuló hátrányos helyzetű hallgatók tanulmányi támogatására. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatásáról szóló Önkormányzati Ösztöndíjpályázatról szóló 15/2015. (VII.30.) önkormányzati rendelet megalkotásával a képviselő-testület reagált a helyi igényekre és a felsőoktatással kapcsolatos jogszabályváltozásokra.

Az ösztöndíjban évente 4 hallgató részesülhet az alábbi feltételekkel:

- államilag elismert hazai felsőoktatási intézményben,
- teljes idejű, nappali képzés munkarendje szerint,
- egyetem, vagy főiskola hallgatójaként az első diploma megszerzéséért folytat tanulmányokat alapképzésben, mesterképzésben, vagy osztatlan képzésben,
- Vecsés Város közigazgatási területén állandó lakóhellyel rendelkezik és
- a pályázat benyújtását megelőző tanévet legalább jó (3,51-5,00) tanulmányi eredménnyel zárta.

Önkormányzati Ösztöndíj alakulása

Tanév	Fő	Összeg
2014/2015.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2015/2016.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2016/2017.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2017/2018.	2	10.000.-Ft/fő/hó x 10 hónap=200.000.-
2018/2019.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2019/2020.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2020/2021.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2021/2022.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2022/2023.	3	20.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 600.000,-
2023/2024.	5	20.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 1.000.000,-

3./ Az Önkormányzat által biztosított, személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. kimondja, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

Önkormányzatunk az alapellátások közül a *család- és gyermekjóléti központot, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, a bölcsődei ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását* biztosítja.

Vecses és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ szakmai egység Vecsés járásban vecsési székhellyel működik, és ellátja a járás településein (Vecsés, Maglód, Üllő, Ecsér) a központ szakmai egységhez tartozó feladatokat.

A család- és gyermekjóléti központ feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok

nyújtása. Így működtetünk telefonos készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet, valamint mediációs szolgáltatást. A 2019-es évben beindult az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység is, mely segítséget jelenthet intézményi szinten a gyermekek számára. Ezen szakmai feladatunk ellátása során az elmúlt évekkel a hátunk mögött elmondható, hogy jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a járás nevelési és oktatási intézményeiben dolgozókkal. Részletes beszámolóink az óvodai iskolai szociális segítőik részben olvasható.

Központunk továbbá a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Az esetmenedzserek végigkísérik az ügyfél és az esetkezelésbe bevont szakemberek tevékenységét, együttműködésüket koordinálják. A feladatellátás során a védelemben vett, ideiglenesen elhelyezett, nevelésbe vett, családba fogadott, pártfogói felügyelet alatt álló és utógondozott gyermekekkel kapcsolatos hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordináljuk jelzőrendszeri tanácsadó segítségével; a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtunk; tájékoztatjuk a szolgálatokat az általunk nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról. A központilag felépített átalakítás újabb lépcsőjeként, központunk ellátja a szociális diagnózis készítés feladatait: 2018. januárjától kötelező feladatelemként biztosítjuk a szolgáltatást, 2019-től pedig státusz bővítéssel is elősegítették a feladat ellátását, amely az elmúlt évben ellátásra került együttműködve a járás szolgálataival.

A 2022. februárjában kirobbant orosz-ukrán konfliktus következtében kialakult menekülthullám járásunk területére is begyűrűzött. Vecsés, Üllő, Maglód és Ecsér is érintett lett. 2023-ban is éreztük még a háború hatását, legfőképpen a menekült családok gyermekeinek óvoda- illetve iskolakötelezettségének elmulasztása, a nyelvi nehézségek, a kulturális különbségek tekintetében.

Szakmai és tárgyi feltételek

A központ szakmai egységen szakmai vezető (1 fő) vezetése mellett 2023-ban Vecsésen 2,5 fő esetmenedzser és tanácsadók (jogász, pszichológus és gyógypedagógus) dolgoznak.

Az esetmenedzser kollégák a hozzájuk tartozó települések szolgálatainál tartják ügyfélfogadásukat, hogy az ügyfelek számára helyben is elérhetőek legyenek az együttműködés során. A településeken a tanácsadók a szolgálat szakmai egységen dolgoznak, szintén a helyi ellátás biztosítása miatt.

A célok megvalósítása érdekében az alábbi szolgáltatáselemeket nyújtjuk ügyfeleinknek:

- információs szolgáltatás, tájékoztatás
- tanácsadás:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - gyógypedagógiai ellátás
 - mediátori szolgáltatás
 - családterápiás szolgáltatás
- gyermekvédelmi hatósági intézkedésre javaslattevés, úgymint védelemben vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásakor együttműködés a szolgálattal és az eseti gyámmal

- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési terv készítése, családgondozás, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése
- családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése érdekében családgondozás
- utógondozás alatt álló gyermek családjába való visszailleszkedését elősegítése, családgondozása
- speciális szolgáltatások nyújtása:
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás: A gyermek és a különélő szülő kapcsolattartásának elősegítése. Hatósági felkérésre és a szülők közös kérelmére is biztosítjuk a szolgáltatást a járás teljes területén meghatározott nyitvatartási rend szerint
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat: A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám megadásával biztosítjuk. A készenlétben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani
 - szociális diagnózis felvétel
- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- a települési jelzőrendszeri felelősök munkájának koordinálása
- a járás területén működő szolgálatok szakmai támogatása:
 - esetmegbeszélés tartása
 - tájékoztatás az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról
- együttműködés társintézményekkel, szervezetekkel, különös tekintettel a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A kliensforgalom adatai

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (nem halmozott adat)

A központ szakmai egység látja el a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást. Az alább részletezett ügýtípusok formájában történik a veszélyeztetett gyermekek gondozása.

Gondozási forma	Vecsés
Védelembe vett	50
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	4
Nevelésbe vett	20
Utógondozott	1
Családba fogadott	9
Összesen	84

forrás: KSH 2023

A védelembe vételek és családba fogadások segítségével az egymással szorosan együttműködő szakemberek a családból való kiemelését igyekeznek megelőzni. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek, és a családba fogadások száma duplájára nőtt az előző évhez képest. A nevelésbe vett gyermekek száma kismértékben nőtt a 2022-es évhez képest. Az évek óta állami gondoskodásban levő gyermekek viszont sajnos – az országos mintával megegyezően – nehezen tudnak visszakérülni családjukba. A kapcsolattartási szolgáltatásunk ellátotti száma is

majdnem megduplázódott a 2023-as évben is. Ezen feladat szorosan kéz a kézben jár a mediációs szolgáltatásunkkal, valamint sok esetben ezen ügyekben védelembevételre is sor kerül. 18 család számára biztosítottunk helyszínt és legtöbb esetben felügyelő szakembert az apai, anyai vagy nagyszülői kapcsolattartások számára.

A járás területén kialakított feladatellátási mód (minden esetenedzser helyben tart ügyfelfogadást) lehetővé teszi, hogy élő kapcsolat legyen a szakember és a gondozott családok közt, ami elengedhetetlen a minőségi munkavégzéshez.

Az esetenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételek száma, hogy az ügyfelek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen az ügyfelekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeresen családlátogatáson vettek részt a munkatársak. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatársak végzik, de kivételes esetben az esetenedzserek is bekapcsolódnak ebbe a munkába.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátottak száma

	Tevékenység száma	Ellátotti szám
Kapcsolattartási ügyelet	793**	83**
Készenléti szolgálat	15**	14**
Jogi tanácsadás	90	70
Pszichológiai tanácsadás	975	239
Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás	1320	30
Mediáció	19**	8**
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	2345***	4688****
Szociális diagnózis	4	7

forrás: KSH 2023

** adott tanácsadási típusok a települések szolgálati beszámolójában szerepelnek*

*** teljes járásra vonatkozó adat, vecsési ellátási helyszínnel*

****teljes járásra vonatkozó adat (egyéni, csoportos, közösségi szociális tevékenységek száma összesen)*

***** teljes járásra vonatkozó adat (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységekkel elért gyermekek, szülők, tanárok)*

A kapcsolattartási ügyelet keretében a gyermek és a különélő szülő kapcsolattartását segítjük elő. A megnövekedett problémás válások számával megnőtt az intézményünkbe szabályozott kapcsolattartások száma is, illetve egyre több szülő kezdeményezi ennek a szolgáltatásnak az igénybevételét, mert a semleges helyszín és a közvetítő szakember sokat segíthet a szülők közti viszony elmérgesedésének megelőzésében.

A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítjuk. A készenlétkben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani gyermekvédelmi krízishelyzet esetén. Szerencsére nem nagy hívásszámmal dolgoztunk - a tavalyi évben 15 hívás volt -, ami a 2022-es hívásszám több, mint duplája. Ez arra utal, hogy az ellátórendszer ki tudja szűrni a krízisveszélyes eseteket, és már azt megelőzően tud intézkedni, hogy a krízis kialakulna.

A jogi és gyógypedagógiai tanácsadások a vecsési adatokat tartalmazzák, mert a többi településen a szolgálat keretében biztosítják a települési igényekhez igazodó tanácsadásokat,

melyek részletesen a szolgálat szakmai egységek beszámolóiban találhatóak. Mediáció keretében a családtagok közti konfliktusok békés rendezésében segítünk. A tapasztalatok szerint a mediáció igénybevételének leggyakoribb oka intézményünknel váláshoz kapcsolódik.

A jelzőrendszeri tanácsadó a települések gyermekjóléti szolgálataiban dolgozó jelzőrendszeri felelősök munkáját segíti, összefogja a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját. Szakmai megbeszéléseket szervez, a közös információs bázis kidolgozásával a hatékony jelzőrendszeri munkát segíti elő.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység aktívan dolgozik a járás nevelési és oktatási intézményeiben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység adatai járási szinten értendők. Az egyéni, a csoportos és a közösségi tevékenységek számával kollégáink lényeges gyermek, szülő és tanári létszámot értek el ezen szolgáltatásunkkal.

A szociális diagnózis felvételéhez kapcsolódó feladatokat csekély számban ellátjuk. A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szakértő elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist, átfogó képet nyújtva a család aktuális szociális állapotáról. A feladat kivitelezése nehéz, hisz klienseink számára nem kötelezhető ezen szolgáltatás igénybevétele, de a központoknak kötelezően fel kell venni bizonyos számú diagnózist. A szolgáltatással együttműködve teljesítjük ezen kötelezettségünket.

A központnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai

Sajnos a 2023-as évben is kerültek bántalmazott gyermekek is gondozásunkba. Ebben az esetben nem beszélhetünk alacsony vagy magas esetszámról, mert egyetlen eset is sajnálatos, ha történik. A jelzőrendszer szoros együttműködésének köszönhetően bízunk benne, hogy a bántalmazás nem marad fedve, és az ellátórendszer segítségével helyrehozhatóak a sérülések.

Bántalmazás típusa		Vecsés
Családon belüli	fizikai	1
	lelki	7
	szexuális	0
Családon kívüli	fizikai	0
	lelki	0
	szexuális	0

Egyéb tevékenységek a központ szakmai egységben

A központ szakmai egység munkatársai bekapcsolódnak a helyi gyermekjóléti szolgálatok prevenciós munkájába, csoport- és szabadidős foglalkozások tartásába.

Vecsésen a nyári napközi megszervezésében és lebonyolításában volt aktív része a központnak is 2023-ban.

Pszichológusok szakmai munkája

2023-ban is összesen 1,5 állást töltött be a 2 gyermekpszichológus, és fél állást a felnőtt pszichológus. A gyermekpszichológusok továbbra is 18 év alatti gyermekek terápiáját és szülőkonzultációt látnak el, szükség (közös eset) esetén az esetmenedzserekkel,

családgondozókkal konzultálva. A kompetenciájukat meghaladó klienseket tovább irányítják a megfelelő szakemberekhez (gyermekpszichiátria, osztályos klinikai pszichológiai vizsgálat/ellátás stb.). A pszichológiai munkát teamben végezzük, a nehezebb esetekről folyamatosan konzultálva csoportos, illetve egyéni esetmegbeszélés / szupervízió keretein belül.

A felnőtt pszichológus a 18 év feletti klienseket látja el a kompetenciahatárain belül, továbbá szakmai csoportvezetőként szakmailag vezeti a gyermekpszichológusok munkáját, a folyamatos esetmegbeszélőkön / teameken, szükség esetén egyéb csatornákon keresztül támogatja, segíti a munkájukat. Havonta egy alkalommal csoportos esetmegbeszélő teamet tartottunk tavaly is, továbbá egyéni esetmegbeszélőket igény szerint. Az esetmegbeszélésekre továbbra is folyamatos és nagy az igény. 2 alkalommal csapatépítő jellegű összejövetelt is tartottunk külön a pszichológus csoporttal.

2023. évben mind a felnőtteknél, mind a gyermekeknél olyan mértékben megnőtt az esetszám, hogy az egyes eseteknél a folyamatot 10 alkalom/kliens számban maximalizálnunk kellett. A kliensek számán túl az esetek súlyossága is észrevehetően megnőtt; mind a gyermekeknél, mind a felnőtteknél nagyon sok volt tavaly a komoly szakmai felkészültséget igénylő nehéz eset, melyek egy részénél más szakemberek (pszichiáter, pszichoterapeuta) segítségét (is) igénybe kellett vennünk. A problémák tekintetében többek között nagyon sok szuicid krízis esettel találkoztunk, egyéb krízissel, súlyos depresszióval, személyiségzavarral stb.

Jellemző problémátípusok a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatásban

Település	Vecsés	
	veszélyeztettség fő oka - gyerekszám	a veszélyeztettség okainak halmozott száma
nevelési probléma	5	10
szülők, család életvitele	15	17
családi konfliktus	23	32
családon belüli gyermekbántalmazás	10	17
gyermek elhanyagolása	3	8
kortárs csoport negatív hatása	1	8
elégtelen lakáskörülmények	8	10
intézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
drogfogyasztás	0	0
csavargás	0	0
tankötelezettség elmulasztása	13	17
tartós betegség	10	17
anyagi nehézségek	0	0

forrás: 2023 KSH

A járás minden településén a vezető problémátípusok közt szerepelnek a családi problémák: nevelési probléma, szülők életviteléből, családi konfliktusokból fakadó nehézségek. A problémákkal terhelt válások, és ebből fakadó kapcsolattartási nehézségek is egyre gyakrabban jelentkező problémátípus a településeken. Egyre több válófélben levő szülő közt konfliktusos a kapcsolat, akár agresszióig fajulóan, mely nem egyszer a gyerekek előtt történik. Nehézséget jelent, hogy gyakran a másik fél magatartását helyteleníti akár mindkét szülő, mely miatt az együttműködés is nehézkes ezekkel a családokkal. A válás kapcsán több szakemberünk is együtt szokott működni a családdal, mert gyakran szociális, jogi és pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek a családtagoknál.

Szintén növekvő tendenciát mutatnak a tankötelezettség elmulasztásából adódó problémák, igazolatlan hiányzások száma fokozódik. Az iskolai hiányzások hátterében egyre többször beilleszkedési nehézség vagy iskolai kirekesztés áll. Sajnálatos módon egyre több esetben fordul elő a családokon belül bántalmazás. Több védelemben vett gyermeknél iskolai teljesítmény- vagy magatartászavar jelentkezik, melyek hátterében sokszor sajátos nevelési igény vagy komoly pszichés betegség húzódik, melyek adekvát megsegítésében az ellátórendszer szoros együttműködése indokolt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A helyi jelzőrendszeri felelősökkel járási szinten a jelzőrendszeri tanácsadó tartja a kapcsolatot. Szakmai egyeztetéseket kezdeményez a helyi jelzőrendszeri felelősök részvételével a járási jelzőrendszer minél hatékonyabbá tételére. Fogadja a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban.

Helyi szinten az esetmenedzser munkatársak tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal (gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, nevelési-oktatási intézmények, szociális és gyermekjóléti intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelet, stb.), a munka jellegéből fakadóan főleg adott családokkal folyó munka során. Az esetmenedzseri feladat egyik fontos eleme a koordinatív funkció, a családdal kapcsolatban álló szakemberek munkájának összehangolása. Munkatársaink részt vesznek a települési jelzőrendszeri konferenciákon és tanácskozásokon. Az óvodai iskolai segítők aktív közreműködése segít a jelzőrendszeri tagokkal való kommunikációban, információcserében.

Szakmai konferencián, képzésen való részvétel

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat. A 2023-as évben leginkább online képzéseken vettek részt esetmenedzser kollégáink a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban. Intézményünkben szakmai szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk. Az esetmegbeszélő teameken az óvodai és iskolai szociális segítők is becsatlakoznak, így adva átfogóbb képet a veszélyeztetett kiskorúakról. A szolgáltatás átalakításához kapcsolódóan szervezett támogatást is kaptunk minisztériumi és kormányhivatali szinten: módszertani útmutatók kerültek kiadásra.

Részt vettünk a vecsési szolgálat által szervezett előadáson, mely fontos ismeretekkel gazdagította tudásunkat az autizmus spektrumzavarral kapcsolatban. A Monori Rendőrkapitányság által szervezett jelzőrendszeri megbeszélésen képviseltük magunkat. Pszichológus munkatársaink módszertani továbbképzéseken bővítik terápiás eszköztárukat: SE ÁOK gyermekklinikai szakpszichológusi képzés, Család- és párterápiás alapképzés, Traumaterápiás alapismeretek, EMDR-terápia, OH kártya workshop.

Óvodai és Iskolai Szociális segítség

A 2023-as év folyamán Központunkban a törvény által szabályozott, a Vecsési Járás nevelési és oktatási intézményeiben tanuló gyermekek száma alapján meghatározottak szerint 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenykedett, Vecsés területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 2,5 fő.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2 mellékletének II. rész 1/a pontjában pontosan meghatározott végzettségű, felkészült szakember látja el a tevékenységet. 4 fő szociálpedagógus, 2 fő szociális munkás végzettségű kolléga.

A szociális segítő kollégák a járás területén működő mind a 22 intézményben (7 iskola, 15 óvoda) folytatták az aktív terep munkát, Vecsésen az alábbi táblázatban részletezve:

Óvodai és iskolai szociális segítő	Intézmény (Vecsés)	Intézményben való tartózkodás
Csillagné Gonda Mariann	Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium (Vecsés) Mosolyország Óvoda (Vecsés) Bálint Ágnes Óvoda (Vecsés) Czövek Olivér Református Óvoda (Vecsés)	csütörtök szerda péntek kedd
Hangyál Nikolett	Andrássy Gyula Általános Iskola (Vecsés) Halmi Telepi Általános Iskola (Vecsés) Tündérmű Óvoda (Vecsés)	kedd, péntek szerda csütörtök
Jávor Ilona	Grassalkovich Antal Német Nemzetiségi és Kétnyelvű Általános Iskola (Vecsés) Falusi Nemzetiségi Óvoda (Vecsés)	szerda, péntek du. péntek de.

A Vecsés és Környéke Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ, Központ szervezeti egységéhez tartozik az óvodai iskolai szociális segítő egység, de külön szakmai egységként működik, szakmai egységvezetői irányítással.

Az óvodai és iskolai szociális segítők heti 40 órában rugalmas munkarendben dolgoznak. Munkaidejük részben kötött reggel 7 és este 8 óra közötti munkaidőkeretben zajlik, de általában 8-16 óra között. Ezzel igazodva az intézmények működési rendjéhez, a szülők elérhetőségéhez, a közösségi programokhoz. A munkaidő tartalmazza az utazás időtartamát is. A járás összes intézményvezetőjével egyeztetve, véleményüket kikérve telefonos, e-mail-es egyeztetést követően tartják a kollégák. Ez a rugalmasság lehetőséget ad a problémák azonnali adekvát kezelésére.

A hétfői napok team napok, melyeket a gyermekjóléti központban töltenek a kollégák, egyrészt a közös intézményi nagy teamen, az óvodai és iskolai szociális segítők kis team-én, illetve havi rendszerességgel központ-team-en, és a szolgáltató team-ekbe is bekapcsolódnak havi rendszerességgel. Ekkor munkaszervezési kérdések, eszmegbeszélések, adminisztratív munka, előkészítő munka folyik a hétre. Havi rendszerességgel a szupervíziós alkalmakon is részt vesznek a kollégák.

Minden településen bekapcsolódnak a jelzőrendszer működésébe, részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken, Pest vármegyei szakmai fórumokon, óvodai, iskolai szociális segítőknek szervezett kerekasztal beszélgetéseken.

2020. január 1-től az óvodai és iskolai szociális segítőknek is adatszolgáltatási kötelezettségük van az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) rendszerében. Kollégáink a felület indulásától kezdve folyamatosan használják a rendszert, melyben rögzítésre kerültek az egyéni, csoportos, közösségi tevékenységek.

Az intézményekben folytatódott a terep munka. Továbbra is folynak a szakmák közötti egyeztetések, valamint szakmán belüli más települések közötti egyeztetések is, annak érdekében, hogy minél jobb és sokoldalúbb segítő módszertannal tudjuk ellátni a kollégákat.

A gyakorlatban a következőképpen valósul meg a munka:

- Kapcsolatfelvétel az intézményekkel: minden szeptemberben az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységvezetője az intézményben feladatot ellátó kollégával felkeresi a járás intézményeit tapasztalat, információ csere, tájékoztatás, kapcsolatépítés céljából. Online, telefonos, személyes kapcsolatfelvételre az év folyamán több alkalommal is sor kerül a szakmai egységvezető részéről, ha az adott intézmény, szociális segítő ezt igényli.
- Pedagógusok tájékoztatása nevelőtestületi ülésen.
- Szükségletfelmérő kérdőívek kitöltése az intézményre és csoportokra / osztályokra vonatkozóan, ezek kiértékelése.
- Szülők tájékoztatása a szolgáltatásról szülői értekezletek keretében.
- Aktív óvodai- iskolai szociális munka az intézményekben.
- KENYSZI rendszerben történő adatszolgáltatás.
- Félévenkénti beszámoló az intézmények felé.
- Éves statisztikai adatok szolgáltatása.

2023. évben elindult az évek óta várt kötelező képzés, melyen az 5 kötelezett közül 2 fő a SOTE, 1 fő pedig a Károli Gáspár Református Egyetem szervezésében teljesítette kötelezettségét. A további 2 óvodai és iskolai szociális segítő 2024-ben fogja elvégezni a képzést.

Dokumentáció:

- Szükségletfelmérő kérdőív (intézményekre, csoportokra / osztályokra vonatkozóan)
- Együttműködési megállapodás
- Szülői hozzájáruló nyilatkozat: mivel a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről 25. § (1) bekezdésébe az óvodai és iskolai szociális segítség bekerült, szülői hozzájáruló nyilatkozatra nincs szükség, csak olyan programokhoz, ahol a jogtulajdonos ezt kéri.
- Jelenléti ív
- Munkanapló
- Portfólió
- Szolgáltatást igénylő lap
- Éves munkaterv
- Beszámolók
- Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI)

A dokumentumok tárolása az óvodai és iskolai szociális segítők irodájában, zárható szekrényben történik.

Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység látja el az általános segítő feladatokat a gyermek- és felnőttkorú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére; prevenciós tevékenységek folytatására, valamint adományozások koordinálására.

Kliensforgalmi adatok (KSH 2023)

A Szolgálatnál megjelent és gondozott összes igénybevevő (nem halmozott):

Igénybevétel módja		Ellátottak száma	Családok száma
Családsegítés és Gyermekjóléti feladatok	Együttműködési megállapodás alapján	309	101
	Együttműködési megállapodás nélkül	216	136
	Egyszeri alkalommal	87	35
Összesen:		612	272

Aktuális esetszám (családok)	82
Január 01. óta új esetek száma	65
Január 01. óta lezárt esetek száma	36
Összes esetszám az évben	118

A tavalyi évhez viszonyítva Szolgálatunk kliensforgalma kismértékben növekedett, a forgalmi napló adatai szerint 93 alkalom a többlet forgalom. Ez feltehetően azzal magyarázható, hogy a lakosság megszokta az intézmény új helyét, és távolabbra is eljönnek azért, hogy valamilyen segítséget kapjanak. A telefonos és e-mailben történő megkeresések, kapcsolattartások száma azonban észrevehetően növekszik.

Az együttműködési megállapodások száma tovább növekedett, ami a jelzőrendszer jó működését jelzi. A védelembe vett esetek száma nagyjából megegyezik a 2022-es adatokkal, mely ellátás keretében együttműködünk a Központ esetmenedzsereivel. A hatékony családsegítői, esetmenedzserei és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a védelembe vétel, családból való elhelyezést csak a legvégső esetben javasoltunk. Szintén sikeresen alakult a gyermekek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadáson, információnyújtáson belüli ellátása. Sok esetet sikerült ilyen módon, hatékonyan megoldani.

Az egy családsegítőre eső esetszámunk továbbra is elfogadható mértékű, 20-30 családdal dolgozik rendszeresen egy-egy kolléga, emellé jönnek az egyszeri esetek. Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült

megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű családgondozói kontrollt és támogatást.

Az összesített találkozások száma a 2023-as évben: **2605 alkalommal** fordultak hozzánk segítségért összesen (halmozott adat).

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái	Családok száma
Életviteli	37
Családi-kapcsolati konfliktus	63
Családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás	14
Gyermeknevelési	32
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14
Magatartászavar, teljesítményzavar	16
Fogyatékoság	3
Lelki - mentális	5
Szenvedélybetegség	6
Egyéb egészségi probléma	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	9
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	36
Ügyintézésrel kapcsolatos	16
Információkéréssel kapcsolatos	14
Egyéb	0
Összesen	272

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A 2023-as évben a családi problémák, konfliktusok, a szülők elhúzódó válása okozta a legtöbb problémát. Érthető módon ezekben az esetekben a szülők nem tudnak megfelelő érzelmi és fizikai biztonságot nyújtani gyermekeiknek, így a teljesítményzavar, magatartászavar, az igazolatlan hiányzások száma is megugrott a gyerekeknél. Gondot okozott, hogy a speciális szolgáltatások, főleg a gyermekpszichológiai ellátás – mely ilyenkor óriási segítséget tudna nyújtani – nagyon hosszú várólistával dolgozik, hónapokat kellett várni egy családnak, mire sorra kerültek. Nagyon hasznos lenne a kamaszok, a kiskamaszok számára önismereti vagy pszichodráma csoport, ami a várólistákat is rövidíthetné.

Tavaly több esetben jött jelzés falcolásról, öngyilkossági kísérletről, evészavarról, melyek egyértelműen jelzik a gyerekek és fiatalok romló mentális állapotát, és azt, hogy a jó anyagi körülményeket megteremtő család nem feltétlenül jelent érzelmi biztonságot számukra.

A problémák másik nagy területe és a legtöbb iskolai jelzés témája a hiányzás. Évek óta folyamatosan probléma az igazolatlan, de még inkább az igazolt, de nem valós betegségből adódó iskolai hiányzás, ami főleg a roma gyerekekre jellemző. Ennek következtében több roma gyermek úgy fog kiesni 16 évesen a közoktatásból, hogy csak 5 – 6 osztályt végzett el, és gyakorlatilag funkcionális analfabéta. Esetükben a védelembe vétel sem segít, a szülők nem együttműködők, semmilyen segítséget nem vesznek igénybe, így az osztályozó vizsgákon megbuknak a gyerekek. Mindez azt eredményezi, hogy 14-15 éves roma gyerekek ülnek az 5. osztályban, ami sem nekik, sem osztálytársaiknak nem jó.

A 2023-as évben fizikai vagy érzelmi bántalmazás kis számban fordult elő, nagyon súlyos fizikai bántalmazásról nem kaptunk jelzést. Inkább az elhanyagolás, főleg az érzelmi elhanyagolás tapasztalható, sokszor a szülők konfliktusos kapcsolata, vagy a válási procedúra következtében. A fizikai és érzelmi elhanyagolás másik jellemző oka a szülők alkohol és/vagy droghasználata, ami miatt több esetben védelembe vétel történt.

Kicsit javult ADHD-s és/vagy autista gyerekek helyzete, akiknek az integrációja nagyon nehéz. Szolgálatunk prevenció és edukációs programjainak hatására azt látjuk, hogy a pedagógusok értőbben, nyitottabban viszonyulnak hozzájuk, törekszenek olyan új pedagógiai eszközöket és módszereket megismerni és gyakorlattá tenni, amivel könnyebb ezen gyerekek oktatása és nevelése. A közeljövőben induló kislétszámú óvodai csoport, ami autizmussal élő gyermekek számára került kialakításra, tovább javítja a helyzetüket.

A 2023-as évben fiatalkorúak droghasználatával nem találkoztunk, erről jelzést nem kaptunk, ugyanakkor tudjuk, hogy a használat és a terjesztés is jelen van településünkön.

2023-ban új problémaként jelent meg az ukrainai menekült – de már tartósan Vecsésen leteleplő – gyerekek óvodai és iskolai felvétele és felzárkóztatása. Sokszor olyan írástudatlan szülők gyermekeiről van szó, akik korábban még semmilyen intézménybe nem jártak és 10-12 évesen nem tudnak írni, olvasni.

Válsághelyzetben levő várandós anya 2023-ban nem volt.

Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
Információnyújtás	285
Segítő beszélgetés	390
Tanácsadás	302
Ügyintézéshez segítségnyújtás	237
Konfliktuskezelés	54
Kríziskezelés	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	232
Közvetítés más szolgáltatáshoz, Központhoz	84
Esetkonferencia	31
Esetmegbeszélés	44
Szakmaközi megbeszélés	92

Csoportmunka	37
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány készítésében közreműködés	43
Családlátogatás	479
Adományközvetítés	290
Összes esetkezelés	2605

A Szolgálat szervezésében megvalósuló szolgáltatások, csoporttevékenységek

Az önkormányzat által támogatott kedvezményes díjú nyári napközis táborunk öt héten keresztül várta a gyerekeket. Hetente 85 gyermeket tudtunk fogadni, az 5 hétre összesen 267 gyermek jelentkezett, így végig telházal működtünk. A családsegítő kollégáknak, valamint a részt vevő pedagógusoknak köszönhetően változatos és színes programokon vehettek részt a gyerekek: sokat kirándultak, kézműves-, kaland- és prevenciós foglalkozásokon vettek részt, uszodába mentek, és a Ki mit tud?-on hétről hétre megmutathatták tehetségüket. A táborban a rendőrség tartott prevenciós, bűnmegelőzési napot nagyon nagy sikerrel, illetve rövidebb, pár órás balesetmegelőzési és tájékoztató programjaik is voltak. A nyári napközis táborban tudjuk fogadni az 50 órás önkéntes munkájukat teljesíteni akaró középiskolásokat is, így tavaly is minden héten 1-2 önkéntes diák segítette munkánkat.

Adományok közvetítése

Szolgálatunk gyűjti és közvetíti a hozzánk beérkező ruha-, játék-, fa-, bútoradományokat. Külön helyiségünkben munkatársainkkal egyeztetve válogathatnak klienseink az adományok közt, havonta ruhabörzét tartunk. 2023-ban a ruhaadományokat hetente egyszer, csütörtöki napon osztottuk, ahol minden alkalommal 10-20 családnak tudtunk így segítséget nyújtani. A bútoradományok közvetítésével is sok család jutott új bútorhoz vagy használati eszközökhöz, elektronikai termékhez.

Célunk, hogy lakossági összefogással, cégek és élelmiszerüzletek felajánlásaival rendszeres segítséget nyújtsunk azoknak a rászoruló családoknak, akik számára a napi élelem megszerzése is nehézséget jelent. Ezért fontosnak tartjuk, hogy mindig rendelkezésre álljon olyan tartós élelmiszer adomány, amivel a legnehezebb élethelyzetben élő ügyfeleinknek segíteni tudunk. Az Önkormányzat által kivágott fából 2023-ban is többeknek jutott, azonban kalodás fát sajnos nem tudtunk közvetíteni. Így a tavalyinál kevesebb, összesen 32 család részesült faadományban Szolgálatunk kliensei közül.

Új támogatási formaként önkormányzati javaslatra és pénzbeli támogatással lehetőséget kaptunk arra, hogy nagyértékű háztartási – technikai eszközöket vásároljunk olyan családoknak, akik nem tudnak önerőből újat venni meghibásodott készülékeik helyett. Így egy hűtőszekrényt, egy gáztűzhelyet és egy laptopot tudtunk tartós használatba kiadni egy-egy családnak.

Nyári gyermekétkeztetés

A tavalyi évben is az önkormányzat saját forrásból biztosított nyári gyermekétkeztetést 45 gyermek részére, így elérhetővé vált minden rászoruló gyermeknek a napi egyszeri meleg étkezés. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023-as évben is részt vett a Bálint Ágnes Óvodával, a Tündérváros Óvodával, a Mosolyország Óvodával és az Oktatási Intézmények

Központi Konyhájával közösen a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. A gyermekétkeztetés biztosítása 2023. június 19-től augusztus 18-ig munkanapokon, teljesen zökkenőmentesen zajlott.

Karácsonyi csomag

Részt vettünk a 2023. évben is az Önkormányzat Szociális Bizottságának karácsonyi csomag kiosztásában is, amelynek nagyon örültek klienseink. 131 csomagot osztottunk ki rászoruló családoknak.

A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

Mindegyik jelzőrendszeri kollégával kifejezetten jó a kapcsolat, és amióta az iskolai és óvodai szociális segítők az intézményekbe kijárnak, azóta még szorosabb és közvetlenebb a kapcsolattartás. A jelzőrendszer tagjai szükség esetén, ha bizonytalanok vagy kérdésük van, telefonon felhívnak és a megbeszéltek alapján küldik a jelzést vagy megoldják intézményen belül a problémát.

A tavalyi évben is azt tapasztaltuk, hogy a helyi intézményektől a jelzések időben és megfelelő tartalommal érkeznek, így elmondhatjuk, hogy több éves jelzőrendszeri munkánk eredménye beérett. Városunkban a jelzőrendszer tagjai a következők: bölcsőde, óvodák, iskolák, gyermek- és iskolaorvosok, védőnők, rendőrség kapcsolattartója, polgárőrség, járási gyámhivatal, Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a város összes lakója.

A 2023-as évben a jelzőrendszer tagjai összesen 95 esetben jeleztek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzések többsége a közoktatási-egészségügyi intézményektől érkezett Szolgálatunkhoz, amelynek döntő hányada az igazolatlan hiányzásokból és családi belső konfliktusokból tevődik össze. Az elmúlt években kiemelkedően megugrott a családon belüli konfliktusokról érkező jelzés, a magatartászavarral, teljesítményzavarral, illetve iskolai beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalok száma.

2023. február 23-án megrendeztük az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásunkat, majd további hat alkalommal tartottunk jelzőrendszeri konferenciákat, melyek a jelzőrendszer hivatalos működtetésének kötelező fórumai. Elkészült a Jelzőrendszeri intézkedési terv, mely az éves működés és a konferenciák alapja. Törekedtünk a jelzőrendszeri tagok szakmai tudásának szélesítésére, aktuális információk átadására, a véleményük, meglátásuk, tapasztalataik megosztására, illetve eszmecserére. Ennek érdekében szakmai konferenciát szerveztünk az autizmus témakörében, melyre Klimaj Bernadett és Hazafi Éva gyógypedagógusokat hívtuk meg előadónak.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás	1

Köznevelési intézmény	55
Rendőrség	16
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-
Önkormányzat, jegyző	1
Járási Hivatal Gyámhivatala	-
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-
Közüzemi szolgáltatók	-
Gyermekjogi képviselő gyermek- vagy betegjogi képviselő	-
Hivatásos gondnok	-
Javító intézet	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1
Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-
Összesen:	95

Semmelweis Bölcsőde

Az intézmény az alapellátást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 42. §, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30) NM rendelete 35-36. § alapján látja el.

Városunk önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes - 3 éves korú gyermek számára a Semmelweis Bölcsődében majd 2023 májusától a Semmelweis Bölcsőde Intézményeiben - a Mazsola, a Tipegők és a Mocorgó Bölcsődében - biztosította, 2023. január 01 - 2023. december 31-ig, a három intézményben 198 gyermek nevelését-gondozását látta el.

Engedélyezett férőhely számok a bölcsődében

A Semmelweis Bölcsőde Intézményei 2023.08.29-től összesen 180 férőhelyen tudja biztosítani a bölcsődei ellátást a vecsési kisgyermekes családok számára.

A gyermekek napközbeni ellátását a Mazsola Bölcsőde 68 férőhelyen, a Tipegők Bölcsőde 56 férőhelyen, a Mocorgó Bölcsőde szintén 56 férőhelyen biztosítja. A gyermekek felvétele ebben az évben is a bölcsőde vezetősége által irányított és bonyolított rendszerben zajlott, figyelembe véve a jogszabályi változásokat.

Lehetővé tettük, hogy a gyermekfelügyeletet 1-1,5 éves kortól igénybe lehessen venni, de csak maximum 1-2 fő a felvett 6-7 gyermekből. Gyermekfelügyeletet csak a Mazsola Bölcsődében van lehetőségünk biztosítani a családok számára. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a másik két intézményünkben is szívesen fogadnák a szülők a gyermekfelügyeleti ellátást, mert sok család a nagyobb, nem óvodás korú gyermeke számára szeretne 2-3 nap ellátást kérni, míg a kisebb gyermekkel otthon van, s nem rendelkezik aktív munkavisztonnyal.

A felvételi elbíráláskor ismét előnyben részesítettük azokat a gyermekeket, akik a gyermekvédelmi törvényben meghatározott kitételeknek megfeleltek, illetve igyekeztünk figyelembe venni, hogy több mint egy éve várólistán szerepelnek. Az elutasított szülők fellebbezéseiket Vecsés Város Önkormányzatának Jegyzőjéhez nyújthatták be. Ebben az évben 5 fellebbezés történt. Ezek közül a gyermekek közül az időközben visszamondott férőhelyekre, és az újonnan nyílt intézményünkbe mindenkinek tudtunk elhelyezést biztosítani, és mind az 5 család elfogadta a később nyújtott férőhelyet.

Továbbra is a tapasztalatunk az volt, hogy az évközben kimaradó gyermekek helyére a várólistából kerestük meg a családokat, de sajnos nem mindig sikerült azonnal betölteni a férőhelyet. A szülők különböző indokokkal mondták vissza az igényüket, vagy már alternatív módon megoldották gyermekük nappali ellátását: pl. nem ment vissza dolgozni az anya, elköltöztek, kistestvér született, nem aktuális, alapítványi intézményben helyezték el a gyermeket, stb.

Városunkban alapellátásra jelentkezők adatai: 2023. júniusában

	Férőhely	Felvehető gyermekek száma (fő)	Jelentkezett gyermekek száma (fő)	Felvett gyermekek száma (fő)	Üres férőhelyek	Várólistára kerülő gyerekek száma (fő)	Elköltözött, vagy más okból nem kéri a bölcsődei ellátást
Semmelweis Bölcsőde Intézményei 2023. június	68+56= 124	42+35= 77	64+80= 144	42+35= 77	0	20+42= 62	2+3= 5
Semmelweis Bölcsőde, és Telephelye 2022. június	68+56= 124	34+36= 70	62+70= 132	34+36= 70	0	22+33= 55	3+4= 7
Semmelweis Bölcsőde, és Telephelye 2021. június	68+56= 124	50+33= 83	71+60= 131	50+33= 83	0	18+20= 38	3+7= 10

Bölcsődei kihasználtság és feltöltöttség az elmúlt években

Év	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	124	75,6	52,4
2020.	124	80,2	41,1
2021.	124	73,01	42,9
2022.	124	69,5	42,7
2023.	180	71	44

A 2023-as évben a bölcsőde kihasználtsága 44 % volt, mely az előző évhez képest csak 1,3%-kal nőtt. A feltöltöttségünk 71% mely szintén növekedést mutat, a 2022-es évhez viszonyítva 1,5%-kal.

Mindkét esetben (feltöltöttség, kihasználtság) növekedés mutatkozik, és már kevésbé érezhető a 2020-ban kezdődött pandémia hatása. A 2022. évben még eléggé érezhető volt a pandémia ideje alatti rendelkezések hatása, illetve a sok otthon töltött idő, és sok betegség elég elhúzódóan volt jelen mindkét intézményben. Sokan a még fennálló home office miatt nem minden esetben hozták a bölcsődébe a gyermekeket. A 2023. évben viszont már egyre jobban állt vissza minden a „régii” kerékvágásba. A szülők is többnyire a munka aktív világába állnak vissza, és egyre kevesebb a home office munkaviszony.

A statisztikai adatokat viszont befolyásolta a korcsoporti létszám betartása, az SNI gyermekek ellátása, illetve a Semmelweis Bölcsődében a 2018. év végi kormányhivatali ellenőrzés során a területre vonatkozó létszámot is csökkenteni kellett, az engedélyezett maximum létszám csoportonként 13 fő (szoba négyzetméterét tekintve). Ezen kívül a statisztikai nyilvántartásunkba az alapellátás létszámába a gyermekfelügyelet nem számítható be.

Továbbra is nehézséget okozott az, hogy a nevelési év közben az óvodába való távozás és elköltözések átmenetileg üressé tették az adott férőhely számát, mivel a várólistán a korcsoportnak megfelelően beilleszthető gyermek nem azonnal vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Minden gondozási nevelési év szeptemberétől a bölcsődéket a gyermekek érdekében csak fokozatosan lehet feltölteni, az elmúlt években a járványhelyzet is nehezített ezen, hiszen egyszerre még kevesebb szülő lehetett a beszoktatások alatt a csoportokban, mely szintén befolyásolja feltöltöttségünk és kihasználtságunk adatait.

A feltöltöttséget nagymértékben befolyásolja a korcsoporti gát, mely azt jelenti, ahol 2 év alatti gyermek van a csoportban, ott maximum 12 gyermek ellátása történhet, ahol mindenki 2 év feletti, ott maximum 14 gyermek lehet a Tipegők Bölcsődében, de a Mazsola Bölcsődében ez a létszám maximum 13 fő lehet a négyzetméter miatt. Mindemellett törvény szabályozza az integrált csoport létszámát, 1 sérült gyermek esetén 11 fő, 2 sérült gyermek esetén 10 fő lehet a maximális csoportlétszám.

Az elmúlt évben a Mazsola Bölcsődében 3 sérült gyermeket láttunk el, így ott mindkét csoport csak 10-10 fős volt, a Tipegők Bölcsődében pedig 2023. évben nem volt SNI gyermek ellátás, a Mocorgó Bölcsődében pedig 2 sérült gyermek ellátását biztosítottuk, így ott is két 10-10 fős csoport lett kialakítva. Így a csoportlétszámot és az SNI gyermekek ellátását is figyelembe kell venni, hiába van üres férőhely az intézményben.

A sérült gyermekek integrációja létszámcsökkentő tényező a feltöltöttség esetén, mivel statisztikai nyilvántartásban egy SNI gyermek szakmailag kettő gyermeknek számít, a statisztikában viszont egy főnek.

A 2023-as évben a Semmelweis Bölcsőde Intézményeiben ellátott SNI gyermekek magánúton jártak fejlesztésre.

A három intézmény bontott feltöltöttsége, kihasználtsága:

Mazsola Bölcsőde	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	68	82,2	58,1
2020.	68	81,7	42,1
2021.	68	74,04	42,7
2022.	68	68,6	40,8
2023.	68	73	49

Tipegők Bölcsőde	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	56	59,8	38,7
2020.	56	78,3	39,9
2021.	56	71,75	43,07
2022.	56	70,5	45,2
2023.	56	79	53

Mocorgó Bölcsőde	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2023.	56	47,3	30

Bölcsőde térítési díja

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési-, étkezési, gondozási díjat kell fizetnie. A díj mértékét a fenntartó Képviselő-testület önkormányzati rendelete szabályozza. Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, valamint helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 11/2018. (VIII.02.) önkormányzati rendelet tartalmazza a térítési díjak mértékét.

A bölcsődei ellátás térítésmentes (mentesülnek az étkezési, gondozási díj fizetése alól):

1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok számára
2. A 3 vagy több gyermeket nevelő családok számára
3. A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok számára

A bölcsődei étkezési díj megfizetése alól mentesülnek:

Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi

jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.

A térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt években:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2020. (2 intézmény)	97	12495
2021. (2 intézmény)	60	8369
2022. (2 intézmény)	61	8438
2023. (3 intézmény)	86	10846

A Mazsola Bölcsődében térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt 4 évben:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2020.	70	9074
2021.	45	4966
2022.	45	4988
2023.	36	5801

A Tipegők Bölcsődében térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt 4 évben:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2020.	27	3421
2021.	15	3403
2022.	16	3450
2023.	27	4176

A Mocorgó Bölcsődében térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt évben:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2023.	23	869

TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás

Intézményünk a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

Bölcsőde szakmai munkája

Célunk, hogy gondozásunk, nevelési módszereink sikeresek legyenek, hogy minden gyermek minden nap, a Maslow-i – piramis által megfogalmazott életszükségleteket megkapja. A piramis alapja, hogy a gyermek fiziológiai szükségletei minden nap kielégítésre kerüljenek. Ha szomjas valaki, azonnal kapjon inni, ha éhes, kapjon enni, ha fáradt, legyen módja lepihenni.

A gyermek biztonságérzetét növeli, ha közérzete jó; szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte. Elfogadja az új dolgokat, szívesen jár közösségbe, derűs, nyugodt. A biztonságérzete a kapcsolatokban is jól mérhető. Egy nyugodt, kiegyensúlyozott gyermek nyitott a felnőttekkel és társaival egyaránt. Nem magányos, társkapcsolatai jól meghatározhatók.

A gyermek sikerességét tevékenységei mutatják. Önállósága ütemesen fejlődik. Játéka változatos, felszabadult, vidám. Saját ötletei vannak, amiket bátran próbál kivitelezni. A sikerorientált gyermekek neveléséhez a körülöttük levő felnőttek felelőssége, szakmai elhivatottsága nélkülözhetetlen.

Célunk, feladatunk a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése, a kisgyermeknevelők és a szülők szemléletének formálása.

Család-bölcsőde kapcsolata

Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett, a szülőnek és a gyermeknek lehetősége van betekinteni a bölcsődei életbe. A bölcsődei beszoktatás megkezdése előtt, a családlátogatás során a gyermek megismerkedik a kisgyermeknevelőkkel. A családlátogatás alkalmával a kisgyermeknevelőknek lehetőségük van megismerni a gyermek egyéni szokásait, beszélgetni a gyermekkel, szülővel. Fontos, hogy a gyermek először a saját megszokott környezetében találkozzon a majd őt nevelő-gondozó kisgyermeknevelővel, mely egy jó bizalmi kapcsolat alapja lehet. Az elmúlt években újra vissza tudtunk térni a családlátogatásra, mely sokban hozzájárult ahhoz, hogy a gyermekek számára zökkenőmentes legyen a beszoktatás.

A beszoktatásnál törekszünk a 2 hetes szülői beszoktatásra, mely során az egyéni igények figyelembevételével, és a folyamatos szülői leválással a gyermek könnyebben szokhatja meg az új környezetet, helyzetet. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a szülők és a kisgyermeknevelők nevelési elvei és a gyakorlat közel kerüljenek egymáshoz.

Bölcsődénkben rendszeresen tartunk csoportonként szülő-csoportos beszélgetéseket, ahol az aktuális események mellett a gyermekeket érintő témákban, problémákban beszélgetnek a szülők és a kisgyermeknevelők. A szülők szívesen adnak tanácsot egymásnak is saját tapasztalataik alapján, illetve szívesen fogadják a szakmai tanácsot is a kisgyermeknevelőktől.

Bölcsődénkben a rendezvények során is igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani a szülőkkel, az elmúlt évben az ünnepeink:

Mazsola Bölcsőde

- Farsang - 2023.02.15
- Víz világnapja – 2023.03.21.
- Színházi előadás – BÁK – 2023.03.22.
- Könyvhét – 2023.04.11-14.
- Húsvét - 2023.04.13.
- Föld Napja – 2023.04.24.
- Anyák napja - 2023.05.08-09. (csoportonként)

- Madarak és fák napja – 2023.05.10.
- Mesefesztivál díszítés – 2023.05.19.
- Óvodai séták / Falusi Nemzetiségi Óvoda, Mosolyország Óvoda, Bálint Ágnes Óvoda, Tündérvilla Óvoda / – 2023.06.12-15.
- Apák Napja – 2023.06.19.
- Gyermeknap - 2023.06.10. A Tipegők Bölcsődében a két intézmény együtt tartott egy kellemes szombat délelőtti mulatságot, melyre szeretettel vártuk a kedves családokat.
- 2023/2024 nevelési évre felvett gyermekek szülői értekezlete – 2023.08.01.
- Búcsú az óvodába menő gyermekektől - 2023.08.29-30.
- Színházi előadás – BÁK - 2023.10.19.
- Tökfaragás – 2023.10.24-27. (csoportonként)
- Mézeskalács-sütés – 2023.11.06-11. (csoportonként)
- Koraszülöttek világnapja – 2023.11.17.
- Karácsonyi alkotó délután szülőkkel, gyermekekkel közösen – 2022.11.20-24.
- Karácsonyi vásár – 2023.11.27.-12.08. „Karácsonyi Műhely” kialakítására került sor az egyik kis szobánkban, ahol a kisgyermeknevelők árulták a gyermekekkel készített, s a dolgozók által készített karácsonyi ajándékokat.
- Mikulás - 2023.12.06.
- Adventi ablaknyitás – 2023.12.07.
- Mindenki karácsonya – 2023.12.10.
- Családi karácsony – 2023.12.19.

Tipegők Bölcsőde

- Farsang - 2023.02.14.
- Víz világnapja – 2023.03.21.
- Színházi előadás – BÁK – 2023.03.22.
- Könyvhét – 2023.04.11-14.
- Húsvét - 2023.04.12.
- Föld Napja – 2023.04.24.
- Anyák napja - 2023.05.08-09. (csoportonként)
- Madarak és fák napja – 2023.05.10.
- Mesefesztivál díszítés – 2023.05.19.
- Óvodai séták / Falusi Nemzetiségi Óvoda, Mosolyország Óvoda, Bálint Ágnes Óvoda, Tündérvilla Óvoda / – 2023.06.12-15.
- Apák Napja – 2023.06.19.
- Gyermeknap - 2023.06.10. A két intézmény együtt tartott egy kellemes szombat délelőtti mulatságot, melyre szeretettel vártuk a kedves családokat.
- 2023/2024 nevelési évre felvett gyermekek szülői értekezlete – 2023.07.05.
- Búcsú az óvodába menő gyermekektől – 2023.08.31.
- Tökfaragás – 2023.10.24-27. (csoportonként)
- Mézeskalács-sütés – 2023.11.06-11. (csoportonként)
- Koraszülöttek világnapja – 2023.11.17.

- Karácsonyi alkotó délután, kézműveskedés a szülőkkel és a gyerekekkel közösen 2023.11.20-24.
- Karácsonyi vásár – 2023.11.27.-12.08. „Karácsonyi Műhely” kialakítására került sor a folyosón, ahol a kisgyermeknevelők árulták a gyermekekkel készített, s a dolgozók által készített karácsonyi ajándékokat.
- Mikulás - 2023.12.06. – a csoportokba a „Mikulás” ellátogatott, és minden gyermek számára hozott csomagot.
- Adventi ablaknyitás – 2023.12.08.
- Mindenki karácsonya – 2023.12.10.
- Családi karácsony – 2023.12.19.

Mocorgó Bölcsőde

- 2023/2024 nevelési évre felvett gyermekek szülői értekezlete – 2023.09.06.
- Ünnepeles megnyitó – 2023.09.21.
- Tökfaragás – 2023.10.24-27. (csoportonként)
- Mézeskalács-sütés – 2023.11.06-11. (csoportonként)
- Koraszülöttek világnapja – 2023.11.17.
- Karácsonyi alkotó délután, kézműveskedés a szülőkkel és a gyerekekkel közösen 2023.11.20-24.
- Karácsonyi vásár – 2023.11.27.-12.08. „Karácsonyi Műhely” kialakítására került sor a folyosón, ahol a kisgyermeknevelők árulták a gyermekekkel készített, s a dolgozók által készített karácsonyi ajándékokat.
- Mikulás - 2023.12.06. – a csoportokba a „Mikulás” ellátogatott, és minden gyermek számára hozott csomagot.
- Adventi ablaknyitás – 2023.12.08.
- Mindenki karácsonya – 2023.12.10.
- Családi karácsony – 2023.12.19.

Szülői Fórum

A bölcsödénkben a Szülői Fórum tagjait minden csoportban megválasztották, és a faliújságra elérhetőséggel együtt kihelyezték a kisgyermeknevelők.

Pihe-Puha Bölcső a Vecsési Gyermekekért Alapítvány

Az Alapítvány, mint külső támogató vett részt a bölcsőde támogatásában. Játékokat és eszközöket vásárolt bölcsödéinknek, s a gyermekprogramjaink fő támogatója, illetve az elmúlt évben a Mazsola Bölcsőde és a Tipegők Bölcsőde játékeszközeinek bővítését támogatta.

Társintézményekkel való kapcsolattartás

Óvoda

Főleg az óvodába menő gyermekek felvételi időszakában tartjuk a kapcsolatot a város óvodáival. Ezen felül telefonon, és személyes találkozások alkalmával az év folyamán is napi

kapcsolatot ápolunk. Az elmúlt évben mind a négy óvodába átsétáltunk, ismerkedni az óvodával, a gyerekekkel és az óvónőkkel az adott óvodába felvett gyermekekkel.

Védőnői Szolgálat

Évek óta a védőnőkkel jó munkakapcsolatot alakítottunk ki, amit a továbbiakban is szeretnénk fenntartani. Több esetben a felvételi kérelmet javaslatukkal támogatták. A kapcsolattartás főleg telefonon történik, de az év folyamán a személyes találkozás is többször előfordult, rendszeresen látogatják intézményünket, és segítik a kisgyermeknevelők munkáját.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgálattal a kapcsolattartás szükséges esetekben valósul meg. Az év folyamán a Gyermekvédelmi Tanácskozáson a bölcsődevezető-helyettes rendszeresen részt vett, s amennyiben lehetőség volt, a vezető is elkísérte. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történt a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében, illetve a felvételi kérelmeket egy-egy esetben ők is javaslatukkal támogatták. A 2023. évben 2 gyermeket gondoztunk intézményünkben a javaslataik alapján. A gyermekek szociális helyzete, illetve a testi, szellemi fejlődése indokolta a bölcsődei felvételt.

Az év folyamán a három intézményben:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 9 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 32 fő
- Egyedülálló szülők száma 20 fő
- Tartósan beteg gyermek 19 fő

Ebből:

Mazsola Bölcsőde:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 4 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 11 fő
- Egyedülálló szülők száma 9 fő
- Tartósan beteg gyermek 12 fő

Tipegők Bölcsőde:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 3 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 15 fő
- Egyedülálló szülők száma 11 fő
- Tartósan beteg gyermek 4 fő

Mocorgó Bölcsőde:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 2 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 6 fő
- Egyedülálló szülők száma 0 fő
- Tartósan beteg gyermek 3 fő

Gyermekek átmeneti gondozása – Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyermekek Átmeneti Otthona a rászoruló gyermek számára biztosít átmeneti gondozást. Az otthonban az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart, amely hat hónappal meghosszabbítható.

Az otthon a gondozás folyamán a gyermekek számára stabilitást és biztonságot nyújt, biztosítja a megfelelő fejlődésüket és az újabb családi krízishelyzet elkerülését.

A szolgáltatás térítésköteles. A térítési díj a család egy főre jutó jövedelmének legfeljebb 50%-a lehet, azonban a fizetendő térítési díjnál a család életkörülményeit, egyéni helyzetét figyelembe lehet venni.

A képviselő-testület 211/2018. (IX. 18.) határozatával döntött arról, hogy ellátási szerződést kíván kötni a Gyöngyös Körzete Kistérségi Többcélú Társulással 2018. november 1-jétől határozatlan időre, 1 fő gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthona) törvényi kötelezettségének teljesítésére. A társulás vállalta, hogy 0-18 év közötti gyermekeket fogad, illetve, ha 0-3 év közötti a rászoruló, akkor a szülővel együtt biztosítják az elhelyezést.

Továbbá a 2012/2018. (IX.18.) határozatában a képviselő-testület úgy döntött, hogy ellátási szerződést köt a Burattino Szociális és Kulturális Egyesülettel 2018. november 1-jétől határozatlan időre, 1 fő gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthona) törvényi kötelezettségének teljesítésére. A fenntartó vállalta, hogy igény esetén több gyermeket is tudnak fogadni, illetve saját fenntartású iskoláikba biztosítják a felvételt és a kíséretet is a 6. éven felüli gyermekek részére.

A Gyámhivaltól, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól egy ilyen típusú igény, megkeresés érkezett az önkormányzathoz 2023. évben, ezáltal 1 gyermek a Burattino Gyermekotthonba került átmeneti gondozás céljából.

4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az engedélyező hatóságok által lefolytatott ellenőrzések megállapításai

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2024. április 18-án tartott ellenőrzést intézményünkben a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának két munkatársa.

Kisebbségi javítanivalókra hívták fel a figyelmet az intézményi dokumentációban, illetve a szakmai létszám nem elegendő voltára, de a szakmai munka összességében megfelelő volt.

Semmelweis Bölcsőde

Az intézményben a 2023. év folyamán az alábbi hatósági ellenőrzések történtek:

- A Pest Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzése, a Mocorgó Bölcsődében az intézmény megnyitásával kapcsolatban a „Helyszíni szemle, tárgyi feltételek vizsgálata” ellenőrzést végezte – 2023.08.29. A vizsgálat során mindent rendben találtak.
- Népegészségügyi ellenőrzés 2023.07.13-án történt a kormányhivatali ellenőrzéshez kötötten. A népegészségügyi ellenőrzés során is mindent rendben találtak az új intézményben.
- Közegészségügyi szempontú hatósági ellenőrzés engedélyes bejegyzés tárgykörben 2023.08.15-én történt. Az ellenőrzés során rendben találtak mindent, a konyha és a hozzátartozó helyiségek tisztaságát, a dokumentumok rendszeres és helyes vezetését.

Rendszeres ellenőrzések:

- Tűzgátló és füstgátló ajtók ellenőrzése: A Mazsola Bölcsődében 2023.06.06. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. Majd 2023.12.11-én II. féléves ellenőrzés során is mindent rendben találtak. A Tipegők Bölcsődében 2023.06.06., és 2023.12.11. A rendszeres karbantartási ellenőrzés során mindent rendben találtak.
- Hő- és füstelvezető rendszer: A Mazsola Bölcsődében 2023.06.06., és 2023.12.11. Mindent rendben találtak. A rendszer üzemszerű, üzembiztos, éles. A Tipegők Bölcsődében nincs kiépítve hő- és füstelvezető rendszer.
- Beépített tűzjelző berendezések: A Mazsola Bölcsődében 2023.06.06., és 2023.12.11. az éves ellenőrzések megtörténtek. A Tipegők Bölcsődében 2023.06.06., és 2023.12.11-én az éves ellenőrzések megtörténtek. Az ellenőrzések során mindent rendben találtak, tisztítást végeztek csak.
- A beépített tűzjelző berendezéseknél a Mazsola Bölcsődében rendkívüli ellenőrzések is voltak a téves riasztások miatt: 2023.04.17., 2023.12.11. A Tipegők Bölcsődében rendkívüli ellenőrzés 2023.11.05-én volt, akkumulátor hiba miatt, mely cserélve lett.

5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

A 2024-es évre vonatkozó terveink közt továbbra is kiemelt szerepet kap a szolgáltatások ügyféligényekhez való igazítása, fejlesztése, többek között a pszichológiai ellátás fejlesztése. A pszichológiai ellátás, így is magas várólistával működtethető csak. A 2024-es év további nagyobb volumenű tervei közé tartozik még a számítógépparkunk fejlesztése, a régi, használhatatlan gépek cseréje, mely a tavalyi évben már megkezdődött új laptopok vásárlásával.

A központ eseteinek nagy száma a családok diszfunkcionális működése miatt kerül látóterünkbe, ezen szolgáltatást igénybe vevők adekvát segítésére nagyon hasznos lenne a családkonzultáció, mint speciális szolgáltatás újraindítása.

Infrastruktúra szempontjából kívánatos fejlesztés lehet az intézmény kliens fogadó szobáinak hangszigetelése az ajtók, fűtéscsövek mellett, mivel a váróba és a szomszédos irodákba is minden áthallatszik. Ezen felül javaslatot tettünk a helyi járat menetrendjének sűrítésére, útvonalának módosítására és megálló létesítésére az intézmény közelében, hogy az autóval nem rendelkező ügyfelek eljuthassanak hozzánk. Célkitűzéseink között szerepel helyettes szülői hálózat létrehozása vagy ellátási szerződés ilyen intézménnyel, továbbá a speciális igényű gyerekek átmeneti gondozásának vagy nevelésbe vételének megoldása.

Távolabbi tervünk, hogy az eddigi szoros együttműködést még magasabb szintre emeljük, és csatlakozunk a Maglódi Kábítószeregyeztető Fórumhoz.

Semmelweis Bölcsőde

Bölcsődéinkben a 2023-as évben már 9 fő rendelkezett felsőfokú végzettséggel, és továbbra is több kisgyermeknevelő tervezi még, hogy főiskolai oktatásban, kisgyermeknevelői szakra jelentkezik. Kollégáinkat továbbra is arra szeretnénk ösztönözni, hogy minél többen jelentkezzenek felsőfokú végzettség megszerzésére. Fontos, hogy kisgyermeknevelőink szakmailag felkészültek legyenek, tudásukat folyamatosan frissítsék, fejlesszék.

A jövőbeli célok között továbbra is szerepel egy aktív, programokkal teli családbarát bölcsőde és egy összeszokott, együttműködő kollektíva kialakítása, tovább fejlesztése. Az új intézményben lévő Só-szoba használatának biztosítása továbbra is célunk, mind a bölcsődei csoportok számára, mind a bölcsődéinkbe járó gyerekek és szüleik számára betegség esetén. Az elmúlt években a Tipegők Bölcsődébe járó gyermekek rendszeresen használták a délelőtti folyamán, s több szülő is igénybe vette délutánként.

Az elmúlt években a két új, Tipegők és Mocorgó Bölcsőde megnyitásával célunk volt, hogy csökkentsük a kialakult várólistát, s minél több vecsési családnak segítsünk a gyermekek napközbeni ellátásával kapcsolatban, s ezzel a szülők munkaerő piacra való visszajutását

elősegítsük. A várólista csökkentése 2024-ban is az egyik főbb cél, hiszen hiába nyíltak meg az új intézmények, a növekvő lakosság, az új családok beköltözése Vecsésre továbbra is növelheti a várólista számát.

A jövőre való tekintettel céljaink között szerepel, hogy a három intézmény: a Mazsola Bölcsőde, a Tipegők Bölcsőde és a Mocorgó Bölcsőde kollektívája jól együttműködő, partneri kapcsolatokon alapuló egységgé váljon, s mindhárom bölcsőde a vecsési családok érdekeit, igényeit szem előtt tartva végezze munkáját.

6./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Városunkban több bűnmegelőzési program van folyamatban (Iskolarendőr program, Házhoz megyünk program, Police Café, Bike Safe – kerékpárregisztráció, bűnmegelőzési előadások óvodás, iskolás korosztály részére).

Az iskolarendőr program keretében 4 tanintézménnyel került együttműködési megállapodás megkötésre, és a tavalyi évben a város összes alap- és középfokú oktatási intézményében tartott bűn- és balesetmegelőzési előadást az előadó. A téma elsősorban az iskolai erőszak, az internet veszélyei és internetes zaklatás, közlekedési szabályok, a 112 segélyhívószám ismerete, valamint bűncselekmények és drogprevenció voltak.

A dizájner drogok rohamszerű terjedése új alapokra helyezte szakemberek bűnmegelőzési programjait, melyek évek óta egyre több tapasztalattal bővültek. Az előadók a szülők szemléletváltását igyekeztek elérni. A szülők bevonása lehet az az eszköz, mellyel eredményt lehet elérni. Általánosan a szintetikus kannabionidok a marihuána mögött a második helyet foglalják el a kábítószer sorában. A szer népszerűségét a viszonylagosan alacsony ára, vélt vagy valós legalitása, könnyű hozzáférése okozta. Helyi viszonylatban a szerfogyasztók többsége szintetikus anyaghasználó volt, kevés százalékban fogyasztottak cannabist. Bizonyos bűncselekményeket (rongálás, garázdaság, rablás) az elkövető szerhatás befolyása alatt követte el, melyet tiszta tudatállapotban meg sem kísérelt volna.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” programban, illetve a „Házhoz megyünk” program keretein belül témafelvetésre és tájékoztatásra került sor több esetben. Az iskolarendőrök és a bűnmegelőzési előadó drogprevenációs foglalkozásain a középiskolások, az általános iskolák felső tagozatos tanulói és speciális igényű fiatalok vettek részt, és személyes esetkezelésekre is sor került.

Az általános iskolákban folytatott oktatások keretén belül a tudatos és biztonságos internethasználatra és információbiztonságra történő felhívás kiemelt feladata volt az előadónak. Figyelmet fordítottak a kibertérben elkövetett ún. online felületen elkövetett csalások lehetőségeinek kielemezésére, az ilyen jellegű visszaélések, bűncselekmények megelőzésére, a kiberbiztonságra való törekvésre.

2023. évben a nyári szezonban összesen három vecsési táborban szerveztek bűn- és balesetmegelőzési foglalkozást, valamint a szeptemberben megrendezett Káposztafeszten a bűnmegelőzési sátorban nyújtottak információkat az érdeklődőknek.

2023. december 16-án a Monori Rendőrkapitányság együttműködött a Vecsési Angyalkákkal, mely során ajándékokkal járultak hozzá ahhoz, hogy 110 gyermeknek szebben induljon a karácsonyi időszak.

Vecsés vonatkozásában a Netsaru-Robotzaru információs rendszere alapján a tavalyi évet tekintve az alábbi adatok érintenek fiatalkorúakat, illetve gyermekkorúakat:

- Összesen 2 olyan bűncselekmény történt a városban, melyben fiatalkorú elkövető került elszámoltatásra: 1 db zaklatás és 1 db garázdaság.
- Gyermekkorú bűnelkövetők vonatkozásában nem állnak rendelkezésre statisztikai adatok tekintettel arra, hogy 14 éves kor alatti elkövetők esetén a Btk. 15. §-a alapján büntethetőséget kizáró ok áll fenn, és kivételt képező kiemelt bűncselekmény nem történt.

7./ Vecsés Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ háttéralapítványa a Vecsési Családokért Alapítvány, mely alapítvány kifejezetten a rászoruló családokat és gyermekeket támogatja, különös tekintettel a nyári napközi szervezésére és az adományozásokra.

Ezen felül nagyon jó a kapcsolatunk a helyi Polgárőrséggel, akikkel esetkezelések alkalmával és prevenciós programok szervezésében is nagyon jól együtt tudunk működni.

A Bölcsőde szakmai munkáját és a gyermekek játék eszközeinek fejlesztését, a Mazsola Bölcsőde udvarának felújítását, a gyermekprogramokat nagymértékben segíti a Pihe-Puha Bölcső a Vecsési Gyermekekért Alapítvány, melynek legnagyobb eredményeként a gyermekek egy gyönyörű műfüves, korszerű homokozós udvart használhatnak 2020. ősztől kezdve.

2021. október 7-től előrelépés történt a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek ellátásában városunkban, ugyanis a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ megkezdte működését. Programjaik között szerepelt a tavalyi évben a kábítószerellenes és drogprevenciós nap, amikor is életút megosztást hallgathattak meg a kábítószerellenes világnap alkalmából klienseik. Együttműködnek a család- és gyermekjóléti szolgálattal, hiszen fogadják a szolgálat által odairányított pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzdőket, hozzájárulva a családok életminőségének javulásához. Élén járnak a Maglódi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való szakmai együttműködésben, preventív jellegű előadásokon való kölcsönös részvétel által. Várják a város egyetlen középiskolájából, a Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnáziumból a közösségi szolgálatot teljesíteni érkező érettségi előtt álló fiatalokat, ahol pályaorientációs és egészségnapon is részt vettek a szakma fiatalok körében történő népszerűsítése érdekében. Sőt, ellátottjaik között a 2023. évi statisztikájuk szerint 2 fő 14-17 év közötti fiatalkorú szenvedélybeteg is volt, akiknek segítséget nyújtottak a gyógyulási folyamatban.

ÖSSZEGZÉS

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag évet tudhatunk magunk mögött a gyermekvédelem területén is. Minden területen próbáltunk fejlesztéseket létrehozni, és igyekszünk a megkezdett lendülettel folytatni a szolgáltatások fejlesztését is.

Ütemezetten zajlott a település játszótereinek felújítása, biztonságossá tétele, funkcióbővítése, és további szabadidőpark létesítése is folyamatban van a gyermekek és fiatalok értékes formában történő kikapcsolódásának és mozgásra való ösztönzésének érdekében.

Bár a Tipegők Bölcsőde 2019-es átadásával városunk apró gyermekeinek ellátása nagyobb létszámban és magasabb színvonalon valósult meg, nagy várakozás előzte meg a tavalyi évben az új, 4 csoportszobás Mocorgó Bölcsőde átadását, ami tovább csökkentette a várólistát, így reményeink szerint a jövőben minden jelentkező számára biztosítani tudjuk az intézményi elhelyezést.

A tavalyi év során régi tervünk került célegyenesbe, és hosszabb előkészítő folyamat majd kivitelezés után 2024. április 26-án átadtuk a Vecsési Mosolyország Óvoda telephelyén működő, kislétszámú, sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek fejlesztését biztosító Kékmadár csoportszobát. A különálló épület 8-10 gyermek befogadására és fejlesztésére alkalmas. Elhelyezésüket az önkormányzat saját finanszírozásból hozta létre a szülők és a nevelési intézmények kérésére. A sajátos nevelési igényű gyermekek hamarosan birtokba vehetik az épületet.

A fentiekből látható, hogy a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátása milyen összehangolt és lelkiismeretes munkát igényel valamennyi e területen dolgozótól, ezért nekik külön szeretném megköszönni a munkájukat, illetve az egész évi segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is nagy szükség volt az eredmények eléréséhez.

Vecsés, 2024. május 2.

Szlahó Csaba
polgármester

TARTALOMJEGYZÉK

	oldal
1./ A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira	2.
2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	3.
3./ Az Önkormányzat által biztosított, személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	10.
4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az engedélyező hatóságok által lefolytatott ellenőrzések megállapításai	31.
5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	35.
6./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	36.
7./ Vecsés Város Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	37.
ÖSSZEGZÉS	38.