

*“A gyermek védtelen kis teremtmény, akinek gondját viseljük,
s -e gondoskodásért cserébe,
nap, mint nap mindazzal a szeretettel halmoz el minket,
amit mástól nem kapunk meg...”
/Susanna Tamaro/*

Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, melyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Beszámolómm Vecsés Város Önkormányzatának 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról mindazokat a témaköröket tárgyalja, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete előír. Ezek az alábbiak:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.).

1./ A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Vecsés Város lakosságának korösszetétele az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Korosztály	2013.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
0-3 éves	714	783	841	892	873	887	899	875	895
4-6 éves	707	612	581	621	648	660	678	683	704
7-14 éves	1591	1713	1786	1805	1823	1817	1816	1800	1787
15-18 éves	766	757	767	790	803	827	868	882	948
0-18 éves összesen	3778	3865	3975	4108	4147	4191	4261	4240	4334
Lakosságszám összesen	20505	20997	21114	21242	21328	21424	21700	21615	21795

A fenti táblázatból leolvasható, hogy a város lakosságának száma évről évre szinte folyamatosan növekszik, bár a növekedés csekély mértékű.

A következő táblázat a születésszám változását mutatja:

Születések	1980.	1985.	1990.	1995.	2000.	2005.	2010.	2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Összesen	185	180	195	180	158	170	143	185	184	216	225	200	211
Ebből helyi	6	4	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	2

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét a Gyvt. 19. § - 21/C. §-a és a települési támogatásokról szóló 3/2015. (II. 26.) Ök. rendelet szabályozta 2022. évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző annak a gyermeknek állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, ahol a gyermeket gondozó családban az 1 főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (ÖNYM) 145%-át (2022. évben 41.325,- Ft-ot)
- ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel az alábbi feltételeknek:
 - nappali oktatás munkarendje szerint folytatja tanulmányait és 23. életévét nem töltötte be,
 - felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte be
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át (38.475,- Ft-ot), az a) pont alá nem tartozó esetben
- feltéve, ha a vagyoni helyzet vizsgálata során az 1 főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön az ÖNYM húszszorosát vagy együttesen az ÖNYM hetvenszerezését.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma

Év	Család	Gyermek
2012.	272	539
2013.	282	541
2014.	266	502
2015.	236	440
2016.	203	399
2017.	164	311
2018.	129	251
2019.	102	216
2020.	98	203
2021.	121	244
2022.	80	164

A táblázat jól szemlélteti, hogy a 2010-es évek első felében nagy létszámban voltak a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok, gyermekek, ugyanakkor 2017-től a jogszabályban előírt jövedelemhatár 2018. január 1-jei 5%-os emelése ellenére is (38.475.- Ft/fő nem egyedülálló kérelmező esetén, illetve 41.325.- Ft/fő egyedülálló kérelmező esetén) a jogosultak számában csökkenés állt be. A COVID-19 járvány alatt hozott intézkedéseknek köszönhetően a veszélyhelyzet alatt a jogosultságok nem jártak le, így 2021. évben némi emelkedés mutatkozott. A tavalyi évben viszont már meg kellett újítani a jogosultságokat, 233 kérelem érkezett az év folyamán, zömében a lejáró jogosultsággal rendelkezőktől, hiszen azok is szeretnék volna meghosszabbítani a kedvezményt, akik a járvány elején elvesztették a munkahelyüket, és jogosultságot szereztek, de később újra munkába álltak. Az elutasítások száma kiemelkedően magas, 67 db volt, mivel munkába állást követően az újabb bevétellel az egy főre eső jövedelem már meghaladta a jogszabályi határt a kérelmező családjában. Megfigyelhető, hogy egyre inkább leszűkül a kérelmezők köre a segélyből, alkalmi munkákból élőkre, és a bejelentett munkahellyel rendelkezők csak átmeneti időszakra, munkahely elvesztése esetén néhány hónapra veszik igénybe a támogatást, amíg sikerül új munkahelyet létesíteniük.

Az a gyermek, aki részére a jegyző megállapította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- ingyenes étkezés (bölcsőde, óvoda, iskola 1-8. évfolyam),
- 50% térítésű étkezés 8. évfolyamon felül (nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló),
- pénzbeli támogatás (évente 2 alkalommal - augusztus és november hónapban -, alapösszeg 6000.- Ft/gyermek, emelt összeg 6500.- Ft/hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek).

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása körében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása tekintetében az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága 2022. évben 9.122.720.- Ft volt.

**Étkeztetésben részesülők számának megoszlása
a feladatalapú támogatás elszámolás alapján:**

	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Teljes térítési díjat fizetők száma	1043	972	1076	748	868	899	981	861	859
50 %-os térítési díjat fizetők száma	259	250	228	238	225	265	289	272	255
Ingyenesen étkezők	366	384	589	738	495	489	522	416	405
Összesen	1668	1606	1893	1724	1588	1653	1792	1549	1519

A táblázat jól mutatja, hogy az utóbbi 9 évben mennyire hullámzó az ingyenesen étkezők száma, ami nagyjából igazodik az étkeztetésben részesülők összlétszámának változásaihoz. 2014-2017. között duplájára emelkedett az ingyenesen étkező gyermekek száma. Ezek után

jelentős visszaesés tapasztalható, közel felére csökkent a számuk a csúcslétszámhoz képest a tavalyi évre, kevéssel haladva meg a viszonyítási év, 2014 adatát.

A 2020/2021. tanévtől minden alap- és középfokú képzésben résztvevő tanuló ingyenesen juthat hozzá a tankönyvekhez.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban (például rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás), időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az ÖNYM 22%-a, azaz 6.270 Ft. Ezen felül augusztus és november hónapra pótlék illeti meg a jogosultat, melynek összege gyermekenként 8.400 Ft.

Pénzbeli ellátásban részesülők számának alakulása:

Év	Család	Fő
2012.	-	-
2013.	1	2
2014.	1	2
2015.	0	0
2016.	0	0
2017.	0	0
2018.	0	0
2019.	0	0
2020.	0	0
2021.	0	0
2022.	0	0

Rendkívüli települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 45. §-a rendelkezik a települési támogatásról. A települési támogatás – különösen a rendkívüli települési támogatás – természetbeni juttatásként is megállapítható (pl. élelmiszerjuttatás, élelmiszercsomag).

Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást nyújt azon személyek részére, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A rendkívüli települési támogatás összegéről a Szociális Bizottság esetenként, az egyedi körülményeket mérlegelve dönt (3/2015. (II. 26.) önk. rendelet a települési támogatásokról).

Rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, illetve családnak, akinek a családjában az egy főre számított havi családi jövedelem nem haladja meg az ÖNYM 150%-át (2022. évben 42.750,- Ft), egyedül élő esetében a 200%-át (2022. évben 57.000,- Ft).

Rendkívüli települési támogatás alakulása (adatok Ft-ban)

Támogatás célja	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022.
Gyermeket nem nevelők részére	25.271.066.	25.606.587	-	-	-
Temetési célra	4.730.000.	3.650.000.	-	-	-
Gyermeket nevelők részére	13.699.301.	16.420.376	-	-	-
Összesen	43.700.367.	45.676.963.	44.055.269	43.285.996	48.460.559

A Képviselő-testület 2022. évre több mint 51 millió Ft-ot biztosított hátrányos helyzetű, rászoruló családok támogatására karácsonyi csomag, települési támogatás (lakhatás, gyógyszer), ill. rendkívüli települési támogatás formájában. A COVID-19 járvány miatt a Képviselő-testület a leszűkült anyagi lehetőségek közepette óvatos gazdálkodásra kényszerült, hiszen a járvány nem múlt el, csak szelídült, így a munkahelyek megszűnése, a bérek és nyugdíjak vásárlóerejének csökkenése, a megnövekedett egészségügyi kiadások, és a betegállomány miatti keresetkiesés a lakosság nagy részét érintette.

A gazdasági nehézségeket fokozta az Ukrajnában 2022. február 24-én indult és azóta is zajló háború, hiszen az energiaárak és az élelmiszerárak növekedésének mértéke és üteme a háztartások, az intézmények, az önkormányzatok működését is veszélybe sodorta. Mégis mintegy 5 millió forinttal emelkedett a támogatások összege városunkban a 2021-es évhez képest, háttérbe szorítva a fejlesztéseket, tartalékképzést, és előtérbe helyezve az egyének és családok megélhetését, segítését az újabb veszélyhelyzet során.

Rendkívüli települési támogatásban részesülők számának alakulása

Részesülők	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év
Gyermeket nem nevelők	485	516	-	-	-
Gyermeket nevelők	330	58	-	-	-
Temetésről gondoskodók	94	352	-	-	-
Összesen	909	926	1048	1008	1033

Az elmúlt évben 1033 esetben döntött a Bizottság támogatás megállapításáról. Az elutasított kérelmek száma 35 volt, mely az összes támogatás 3.38 %-a. Az elutasított kérelmek magas számát az eredményezte, hogy jónéhány ügyfél többször is beadta kérelmét az év folyamán - szinte havonta, ilyen rendszerességgel azonban nem részesülhetett rendkívüli támogatásban. Az elutasított ügyfelek közül egy fő sem fordult a Képviselő-testülethez jogorvoslatért. A járványhelyzet miatt megnövekedett feladatok hatékony ellátása érdekében a munkakörök átszervezésre kerültek a hivatalban, így a tavalyi évben a 2021-es évhez hasonlóan egy

ügyintéző látta el mind a gyermekes szülők, mind a gyermeket nem nevelők, mind a temetésről gondoskodók kérelmeivel kapcsolatos ügyintézését. A továbbiakban ezért csak összesítetten tüntetjük fel az adatokat, mivel nincs mód arra, hogy ilyen tematikájú bontásban tüntessük fel az adatokat a nyilvántartó program sajátosságai figyelembe vételével.

Természetbeni juttatások

Ellátás megnevezése	Fő	Forint	Elutasítások száma (fő)
Élelmiszercsomag	350	2.909.900.-	0

Természetbeni juttatás formájában 350 db egyenként 8.314.- Ft értékű karácsonyi csomagot osztottunk ki rászorulóknak részére. A csomagszám az előző évhez képest nem változott, azonban a rendkívüli infláció miatt a ráfordított összeg közel 30%-kal megnövekedett. A csomagok átadásában segítségünkre volt a Gondozási Központ vezetője és munkatársai, a Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ vezetője és munkatársai, a Szociális Bizottság tagjai és a hivatal munkatársai.

A Szociális Bizottság minden évben saját keretéből támogatja azokat a szociálisan hátrányos helyzetű tanulókat, akiket a Képviselő-testület – létszámkeret hiánya miatt - nem tudott Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban részesíteni. A tavalyi évben a 11 pályázó közül egy fő kivételével mindannyian megkapták az ösztöndíjat, ezért a Bizottság a tizenegyedik pályázót rendkívüli települési támogatásban részesítette.

Szociális támogatásban részesülők száma

Év	Fő	Összeg	Összesen
2012.	14	3 fő x 40.000,- 11 fő x 50.000,-	670.000.- Ft
2013.	17	14 fő x 50.000,- 2 fő x 40.000,- 1 fő x 30.000,-	810.000.- Ft
2014.	15	12 fő x 50.000,- 2 fő x 40.000,- 1 fő x 30.000,-	710.000.- Ft
2015.	15	2 fő x 50.000,- 5 fő x 40.000,- 8 fő x 30.000,-	540.000.- Ft
2016.	2	2 fő x 50.000,-	100.000.- Ft
2017.	8	8 fő x 50.000.-	400.000.- Ft
2018.	3	1 fő x 40.000.- 2 fő x 50.000.-	140.000.- Ft
2019.	4	4 fő x 50.000.-	200.000.- Ft
2020.	-	-	-
2021.	-	-	-
2022.	1	1 fő x 50.000.-	50.000.- Ft

Szociális nyári gyermekétkeztetés

A nyár beköszöntével több szociálisan rászoruló családnál gondot okoz a gyermekek étkeztetése, hiszen amíg tart a tanítás, addig az iskolákban biztosított az ingyenes vagy kedvezményes napi étkezés, azonban a nyári szünet alatt ez a lehetőség a „szociális nyári gyermekétkeztetés” bevezetése előtt nem volt biztosított. Városunk vezetése az elsők között biztosította a szociálisan rászoruló gyermekek részére a nyári gyermekétkeztetést, mely az alábbiak szerint valósult meg.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeket előnyben részesítve felméri a rászoruló családok körében az igényeket, melynek eredményeként 17 jogosult gyermek, illetve további 9 egyéb okból szociálisan nehezebb helyzetben levő gyermek részére igényelte a szülő az étkeztetést a tavalyi évben. Az előző évhez képest csökkent az igények száma, amit valószínűleg a járvány miatti fokozott óvatosság eredményezett a szülők körében.

A szállítható műanyag dobozba csomagolt kétfogásos meleg ételt az étkeztetés biztosításának időtartama alatt, minden munkanap átvették a kijelölt óvodákban, illetve a Központi Konyhán, aláírásukkal igazoltan.

Szociális nyári gyermekétkeztetés*

Év	Étkeztetésben részesülők száma	Állami támogatás összege (Ft)	Önkormányzati támogatás összege (Ft)	Napok száma
2011.	160	1.332.000	1.332.000	45
2012.	184	-	1.610.000	25
2013.	187	-	2.150.000	33
2014.	200	-	2.100.000	30
2015.	178	2.478.520	1.000.000	43
2016.	146	-	2.980.560	47
2017.	146	-	1.679.000	45
2018.	110	-	2.308.020	45
2019.	96	-	2.208.000	45
2020.	48	-	1.128.000	47
2021.	53	-	1.325.720	47
2022.	26	-	554.300	45

*a HH-s és HHH-s gyermekeken kívül

Városunk tavaly sem részesült állami támogatásban - a jogszabályban előírt feltételek miatt - de a képviselő-testület így is egyéb forrásból biztosítani tudta erre a célra a szükséges pénzügyi fedezetet, ezért ebben az időszakban is minden rászoruló kérelmező részesülhetett a nyári gyermekétkeztetésben.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj

Önkormányzatunk a pályázat indulásának már az első évében (2000-ben) csatlakozott a hátrányos helyzetű felsőoktatási hallgatók támogatására létrehozott ösztöndíjrendszerhez. Az ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés, melynek érdekében támogatja a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok részvételét a felsőoktatásban.

A Bursa Hungarica többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás, a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás.

A Bursa Hungarica ösztöndíjnak két típusa van:

- "A" típusú ösztöndíj: felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytatóknak,
- "B" típusú ösztöndíj: közoktatásban részt vevő utolsó éves tanulóknak.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjban részesülők száma

Év	Fő „A”	Összeg Képviselő-testület	Fő „B”	Összeg Képviselő-testület
2012.	10	3.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 300.000,-	2 2	2.500,-Ft/fő/hó x 5 hónap= 25.000,- 2.500,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 50.000,-
2013.	10	3.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 300.000,-	4	2.500,-Ft/fő/hó x 5 hónap= 50.000,-
2014.	10	3.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 300.000,-	1	2.500,-Ft/fő/hó x 5 hónap= 12.500,-
2015.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2016.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2017.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	0	--
2018.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	2	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap= 50.000.-
2019.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000,-	1	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap= 25.000.-
2020.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000.-	1 2	5.000.- Ft/fő/hó x 10 hónap = 50.000.- 5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap = 50.000.-
2021.	8	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 400.000.-	0	--
2022.	10	5.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap= 500.000.-	3	5.000.- Ft/fő/hó x 5 hónap = 75.000.-

Önkormányzati Ösztöndíj

Vecsés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 31/2000. (XII. 27.) Ök. rendelettel saját városi ösztöndíjat alapított a felsőoktatási intézményekben (egyetem, főiskola) tanuló hátrányos helyzetű hallgatók tanulmányi támogatására. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatásáról szóló Önkormányzati Ösztöndíjpályázatról szóló 15/2015. (VII.30.) önkormányzati rendelet megalkotásával a képviselő-testület reagált a helyi igényekre és a felsőoktatással kapcsolatos jogszabályváltozásokra.

Az ösztöndíjban évente 4 hallgató részesülhet az alábbi feltételekkel:

- államilag elismert hazai felsőoktatási intézményben,
- teljes idejű, nappali képzés munkarendje szerint,
- egyetem, vagy főiskola hallgatójaként az első diploma megszerzéséért folytat tanulmányokat alapképzésben, mesterképzésben, vagy osztatlan képzésben,
- Vecsés Város közigazgatási területén állandó lakóhellyel rendelkezik és
- a pályázat benyújtását megelőző tanévet legalább jó (3,51-5,00) tanulmányi eredménnyel zárta.

Önkormányzati Ösztöndíj alakulása

Tanév	Fő	Összeg
2011/2012.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2012/2013.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2013/2014.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2014/2015.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2015/2016.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2016/2017.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2017/2018.	2	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=200.000.-
2018/2019.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2019/2020.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2020/2021.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2021/2022.	4	10.000,-Ft/fő/hó x 10 hónap=400.000,-
2022/2023.	3	20.000,-Ft/fő/hó x 5 hónap= 300.000,-

3./ Az Önkormányzat által biztosított, személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. kimondja, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

Önkormányzatunk az alapellátások közül a *család- és gyermekjóléti központot, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, a bölcsődei ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását* biztosítja.

Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ szakmai egység Vecsés járásban vecsési székhellyel működik, és ellátja a járás településein (Vecsés, Maglód, Üllő, Ecsér) a központ szakmai egységhez tartozó feladatokat.

A család- és gyermekjóléti központ feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. Így működtetünk telefonos készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet, mediációs szolgáltatást, pszichológiai tanácsadást és családterápiás szolgáltatást. A 2019-es évben beindult az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység is, mely segítséget jelenthet intézményi szinten a gyermekek számára. Ezen szakmai feladatunk ellátása során az elmúlt évekkel a hátunk mögött elmondható, hogy jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a járás nevelési és oktatási intézményeiben dolgozókkal. Részletes beszámolóink az óvodai iskolai szociális segítőik részben olvasható.

Központunk továbbá a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Az esetmenedzserek végigkísérik az ügyfél és az esetkezelésbe bevont szakemberek tevékenységét, együttműködésüket koordinálják. A feladatellátás során a védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett, nevelésbe vett, családba fogadott, pártfogói felügyelet alatt álló és utógondozott gyermekekkel kapcsolatos hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordináljuk jelzőrendszeri tanácsadó segítségével; a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtunk; tájékoztatjuk a szolgálatokat az általunk nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról. A központilag felépített átalakítás újabb lépcsőjeként, központunk ellátja a szociális diagnózis készítés feladatait: 2018. januárjától kötelező feladatelemként biztosítjuk a szolgáltatást, 2019-től pedig státusz bővítéssel is elősegítették a feladat ellátását, amely az elmúlt évben betöltésre került együttműködve a járás szolgálataival.

2018. szeptember 01-től ellátjuk az óvodai és iskolai szociális segítést. Ennek keretében óvodába és iskolába járó gyerekeknek, szüleiknek és pedagógusoknak – egyéni, csoportos és közösségi formában – nyújtunk támogatást. A 2019-es év folyamán az óvodai és iskolai szociális segítő 6 fő státuszunkat feltöltöttük, így teljes létszámban indulhatott el a munka a járás óvodáiban és iskoláiban. A 2022-es évben az óvodai, iskolai szociális segítőink egyre nagyobb hatékonysággal és eredményességgel végezték változatlanul, teljes létszámban a munkájukat.

A COVID-19 világjárvány árnyékában reméltük, hogy nyugodtabb évet zárhatunk magunk mögött, sajnos nem így történt. A 2022. februárjában kirobbant orosz-ukrán konfliktus következtében kialakult menekülthullám járásunk területére is begyűrűzött. Vecsés, Üllő, Maglód és Ecsér is érintett lett. A települések önkormányzatai, a lakosság, valamint az intézmények és egyházi szervezetek együttes erővel vették ki a részüket a problémamegoldás miatt kialakult feladatok ellátásából. A településeken adománygyűjtés indult. Intézményünk koordinálta részben és fogadta be az adományokat és osztotta ki azokat. A Vecsésre érkező menekültek elszállásolásában a lakosság, illetve az Új Esély Központ vette ki a részét. A

menekültek adatait felvettük, számukat nyomon követtük, a beérkezett adományokat kiosztottuk számukra.

Szakmai és tárgyi feltételek

A központ szakmai egységen szakmai vezető (1 fő) vezetése mellett jelenleg Vecsésen 2,5 fő esetmenedzser és tanácsadók (jogász, pszichológus, fejlesztő- és gyógypedagógus) dolgoznak. Az esetmenedzser kollégák a hozzájuk tartozó települések szolgálatainál tartják ügyfélfogadásukat, hogy az ügyfelek számára helyben is elérhetőek legyenek az együttműködés során. A településeken a tanácsadók a szolgálat szakmai egységen dolgoznak, szintén a helyi ellátás biztosítása miatt.

A célok megvalósítása érdekében az alábbi szolgáltatáselemeket nyújtjuk ügyfeleinknek:

- információszerzés, tájékoztatás
- tanácsadás:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztőpedagógiai szolgáltatás
 - gyógypedagógiai ellátás
 - mediátori szolgáltatás
 - családterápiás szolgáltatás
- gyermekvédelmi hatósági intézkedésre javaslattevés, úgymint védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásakor együttműködés a szolgálattal és az eseti gyámmal
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési terv készítése, családgondozás, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése
- családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése érdekében családgondozás
- utógondozás alatt álló gyermek családjába való visszailleszkedését elősegítése, családgondozása
- speciális szolgáltatások nyújtása:
 - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás: A gyermek és a különélő szülő kapcsolattartásának elősegítése. Hatósági felkérésre és a szülők közös kérelmére is biztosítjuk a szolgáltatást a járás teljes területén meghatározott nyitvatartási rend szerint
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat: A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám megadásával biztosítjuk. A készenlétkben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani
 - szociális diagnózis felvétel
- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- a települési jelzőrendszeri felelősök munkájának koordinálása
- a járás területén működő szolgálatok szakmai támogatása:
 - esetmegbeszélés tartása
 - tájékoztatás az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról
- együttműködés társintézményekkel, szervezetekkel, különös tekintettel a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A kliensforgalom adatai

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (nem halmozott adat)

A központ szakmai egység látja el a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást. Az alább részletezett ügýtípusok formájában történik a veszélyeztetett gyermekek gondozása.

Gondozási forma	Vecsés
Védelembe vett	43
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	1
Nevelésbe vett	16
Utógondozott	-
Családba fogadott	14
Összesen	74

forrás: KSH 2022

A védelembe vételek és családba fogadások segítségével az egymással szorosan együttműködő szakemberek a családból való kiemelést igyekeznek megelőzni. A nevelésbe vett gyermekek száma kismértékben csökkent a 2021-es évhez képest. Az évek óta állami gondoskodásban levő gyermekek viszont sajnos – az országos mintával megegyezően – nehezen tudnak visszakerülni családjukba. A kapcsolattartási szolgáltatásunk teljes kapacitással működött a 2022-es évben is. Ezen feladat szorosan kéz a kézben jár a mediációs szolgáltatásunkkal, valamint sok esetben ezen ügyekben védelembevételre is sor kerül. 13 család számára biztosítottunk helyszínt és legtöbb esetben felügyelő szakembert az apai, anyai vagy nagyszülői kapcsolattartások számára.

Vecsés területén 2022-ben egy kiskorú gyermek került kiemelésre a családból. A gyermekek szüleikhez történő hazagondozási feladatait a gyermekjóléti központ esetmenedzserei látják el. A sikeres hazagondozáshoz a szülőknek aktívan részt kell venniük a számukra előírt feladatok megvalósításában. Első körben a kiemelésre irányuló veszélyeztető tényezőt szükséges megszüntetni. Jelen esetben a gyermek és családjának az elégtelen lakhatási körülményei, illetőleg a család diszfunkcionális működése okán került sor. A szülők az elégtelen lakhatási körülmények megoldásával kapcsolatban nem keresték intézményünket, segítségünket nem kérték.

Tavaly nem volt az ügyfeleink között válsághelyzetben levő várandós anya. Egy fő fiatalos várandósunk volt, ő azonban a családjával Budapestre költözött a baba megszületése előtt.

A járás területén kialakított feladatellátási mód (minden esetmenedzser helyben tart ügyfélfogadást) lehetővé teszi, hogy élő kapcsolat legyen a szakember és a gondozott családok közt, ami elengedhetetlen a minőségi munkavégzéshez.

Az esetmenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételek száma, hogy az ügyfelek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen az ügyfelekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeresen családlátogatáson vettek részt a munkatársak. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatársak végzik, de kivételes esetben az esetmenedzserek is bekapcsolódnak ebbe a munkába.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátottak száma

	Tevékenység száma	Ellátotti szám
Kapcsolattartási ügyelet	125**	45**
Készenléti szolgálat	6**	6**
Jogi tanácsadás	74	61
Pszichológiai tanácsadás	786	91
Fejlesztő- és gyógypedagógiai ellátás	845	39
Mediáció	16**	10
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	2396***	5280****
Szociális diagnózis	52	21

forrás: KSH 2022

** adott tanácsadási típusok a települések szolgálati beszámolójában szerepelnek*

*** teljes járásra vonatkozó adat, vecsési ellátási hellyel*

****teljes járásra vonatkozó adat (egyéni, csoportos, közösségi szociális tevékenységek száma összesen)*

***** teljes járásra vonatkozó adat (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységekkel elért gyermekek, szülők, tanárok)*

A kapcsolattartási ügyelet keretében a gyermek és a különélő szülő kapcsolattartását segítjük elő. A megnövekedett problémás válások számával megnőtt az intézményünkbe szabályozott kapcsolattartások száma is, illetve egyre több szülő kezdeményezi ennek a szolgáltatásnak az igénybevételét, mert a semleges helyszín és a közvetítő szakember sokat segíthet a szülők közti viszony elmérgesedésének megelőzésében. Igyekszünk a szolgáltatást helyben megvalósítani, hogy az ügyfeleknek ne kelljen a központba utazniuk. Ehhez azonban szigorú tárgyi feltételeknek kell megfelelni, melyet nem minden településen tudunk biztosítani.

A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítjuk. A készenléthben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani gyermekvédelmi krízishelyzet esetén. Szerencsére nem nagy hívásszámmal dolgoztunk - a tavalyi évben 6 hívás volt -, ami arra utal, hogy az ellátórendszer ki tudja szűrni a krízisveszélyes eseteket, és már azt megelőzően tud intézkedni, hogy a krízis kialakulna.

A jogi, pszichológiai, fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadások a vecsési adatokat tartalmazzák, mert a többi településen a szolgálat keretében biztosítják a települési igényekhez igazodó tanácsadásokat, melyek részletesen a szolgálat szakmai egységek beszámolóiban találhatóak. Mediáció keretében a családtagok közti konfliktusok békés rendezésében segítünk. A tapasztalatok szerint a mediáció igénybevételének leggyakoribb oka intézményünknel váláshoz kapcsolódik.

A jelzőrendszeri tanácsadó a települések gyermekjóléti szolgálataiban dolgozó jelzőrendszeri felelősök munkáját segíti, összefogja a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját. Szakmai megbeszéléseket szervez, a közös információs bázis kidolgozásával a hatékony jelzőrendszeri munkát segíti elő.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység aktívan dolgozik a járás nevelési és oktatási intézményeiben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység adatai járási szinten értendők. Az egyéni, a csoportos és a közösségi tevékenységek számával kollégáink lényeges gyermek, szülő és tanári létszámot értek el ezen szolgáltatásunkkal. Várhatóan ez a

tevékenységszám és elért fők száma rohamosan növekedni fog, ahogy kollégáink a járás összes nevelési és oktatási intézményben megkezdik a gyakorlati munkát.

A szociális diagnózis felvételéhez kapcsolódó feladatokat csekély számban ellátjuk. A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szakértő elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist, átfogó képet nyújtva a család aktuális szociális állapotáról. A feladat kivitelezése nehéz, hisz klienseink számára nem kötelezhető ezen szolgáltatás igénybevétele, de a központoknak kötelezően fel kell venni bizonyos számú diagnózist. A szolgálatokkal együttműködve teljesítjük ezen kötelezettségünket.

A központnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai

Sajnos a 2022-es évben is kerültek bántalmazott gyermekek is gondozásunkba. Ebben az esetben nem beszélhetünk alacsony vagy magas esetszámról, mert egyetlen eset is sajnálatos, ha történik. A jelzőrendszer szoros együttműködésének köszönhetően bízunk benne, hogy a bántalmazás nem marad fedve, és az ellátórendszer segítségével helyrehozhatóak a sérülések.

Bántalmazás típusa		Vecsés
Családon belüli	fizikai	0
	lelki	1
	szexuális	0
Családon kívüli	fizikai	0
	lelki	0
	szexuális	0

Egyéb tevékenységek a központ szakmai egységben

A központ szakmai egység munkatársai bekapcsolódnak a helyi gyermekjóléti szolgálatok prevenciós munkájába, csoport- és szabadidős foglalkozások tartásába.

Vecsésen a nyári napközi megszervezésében és lebonyolításában volt aktív része a központnak is 2022-ben. A Balatoni Ottalvós Tábor 2022-ben is megszervezésre került.

Az esetmenedzserek aktív részesei voltak a járás településein a menekültekkel kapcsolatos feladatok ellátásában.

Pszichológusok szakmai munkája

2022-ben is összesen 1,5 állást töltött be a 2 gyermekpszichológus, és fél állást a felnőtt pszichológus. A gyermekpszichológusok továbbra is 18 év alatti gyermekek terápiáját és szülőkonzultációt látnak el, szükség (közös eset) esetén az esetmenedzserekkel, családgondozókkal konzultálva. A kompetenciájukat meghaladó klienseket tovább irányítják a megfelelő szakemberekhez (gyermekpszichiátria, osztályos klinikai pszichológiai vizsgálat/ellátás stb.). A pszichológiai munkát teamben végezzük, a nehezebb esetekről folyamatosan konzultálva csoportos, illetve egyéni esetmegbeszélés / szupervízió keretein belül.

A felnőtt pszichológus a 18 év feletti klienseket látja el a kompetenciahatárain belül, továbbá szakmai csoportvezetőként szakmailag vezeti a gyermekpszichológusok munkáját, a folyamatos esetmegbeszélőkön / teameken, szükség esetén egyéb csatornákon keresztül támogatja, segíti a munkájukat. Ebben az évben továbbá az egyik óvodába kiment krízis tanácsadást nyújtani az óvónők számára, amelyet ők kértek, és az ott dolgozó szociális munkáson keresztül jeleztek a Családsegítő felé. Havonta egy alkalommal csoportos esetmegbeszélő teamet tartottunk ebben az évben is, továbbá egyéni esetmegbeszélőket igény szerint. Az esetmegbeszélésekre továbbra is folyamatos és nagy az igény. Az év végén csapatépítő jellegű éwertékelő összejövetelt tartottunk külön a pszichológus csoporttal. Ebben az évben mind a felnőtteknél, mind a gyermekeknél olyan mértékben megnőtt az esetszám, hogy az egyes eseteknél a folyamatot 10 alkalom/kliens számban maximalizálnunk kellett. A kliensek számán túl az esetek súlyossága is észrevehetően megnőtt; mind a gyermekeknél, mind a felnőtteknél nagyon sok volt tavaly a komoly szakmai felkészültséget igénylő nehéz eset, melyek egy részénél más szakemberek (pszichiáter, pszichoterapeuta) segítségét (is) igénybe kellett vennünk. A problémák tekintetében többek között nagyon sok szuicid krízis esettel találkoztunk, egyéb krízissel, súlyos depresszióval, személyiségzavarral stb.

Jellemző problémátípusok a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatásban

Település	Vecsés	
	veszélyeztettség fő oka - gyerekszám	a veszélyeztettség okainak halmozott száma
nevelési probléma	11	36
szülők, család életvitele	21	14
családi konfliktus	10	18
családon belüli gyermekbántalmazás	1	4
gyermek elhanyagolása	10	22
kortárs csoport negatív hatása	3	7
elégtelen lakáskörülmények	1	4
intézménybe való beilleszkedési nehézség	7	16
drogfogyasztás	2	17
csavargás	1	3
tankötelezettség elmulasztása	16	32
tartós betegség	1	1
anyagi nehézségek	0	0

forrás: 2022 KSH

A járás minden településén a vezető problémátípusok közt szerepelnek a családi problémák: nevelési probléma, szülők életviteléből, családi konfliktusokból fakadó nehézségek. A problémákkal terhelt válások, és ebből fakadó kapcsolattartási nehézségek is egyre gyakrabban jelentkező problémátípus a településeken. Egyre több válófélben levő szülő közt konfliktusos a kapcsolat, akár agresszióig fajulóan, mely nem egyszer a gyerekek előtt történik. Nehézséget

jelent, hogy gyakran a másik fél magatartását helyteleníti akár mindkét szülő, mely miatt az együttműködés is nehézkes ezekkel a családokkal. A válás kapcsán több szakemberünk is együtt szokott működni a családdal, mert gyakran szociális, jogi és pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek a családtagoknál.

Szintén növekvő tendenciát mutatnak a tankötelezettség elmulasztásából adódó problémák, igazolatlan hiányzások száma fokozódik. A COVID okozta járványhelyzet nem tett jót az iskolai hiányzások számának, sok család erre hivatkozva nem engedi iskolába a gyermekeket, kihasználva a rendszer engedékenységét, ezzel pedig rengeteg problémát generálva. Az iskolai hiányzások hátterében továbbá egyre többször beilleszkedési nehézség vagy iskolai kirekesztés áll. Sajnálatos módon egyre több esetben fordul elő a családokon belül bántalmazás. Több védelembe vett gyermeknél iskolai teljesítmény- vagy magatartászavar jelentkezik, melyek hátterében sokszor sajátos nevelési igény vagy komoly pszichés betegség húzódik, melyek adekvát megsegítésében az ellátórendszer szoros együttműködése indokolt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A helyi jelzőrendszeri felelősökkel járási szinten a jelzőrendszeri tanácsadó tartja a kapcsolatot. Szakmai egyeztetéseket kezdeményez a helyi jelzőrendszeri felelősök részvételével a járási jelzőrendszer minél hatékonyabbá tételére. Fogadja a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban.

Helyi szinten az esetmenedzser munkatársak tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal (gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, nevelési-oktatási intézmények, szociális és gyermekjóléti intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelet, stb.), a munka jellegéből fakadóan főleg adott családokkal folyó munka során. Az esetmenedzseri feladat egyik fontos eleme a koordinatív funkció, a családdal kapcsolatban álló szakemberek munkájának összehangolása. Munkatársaink részt vesznek a települési jelzőrendszeri konferenciákon és tanácskozásokon. Az óvodai iskolai segítők aktív közreműködése segít a jelzőrendszeri tagokkal való kommunikációban, információcserében.

Szakmai konferencián, képzésen való részvétel

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat. Intézményünkben szakmai szupervízió elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk. Az esetmegbeszélő teameken az óvodai és iskolai szociális segítők is becsatlakoznak, így adva átfogóbb képet a veszélyeztetett kiskorúakról. A szolgáltatás átalakításához kapcsolódóan szervezett támogatást is kaptunk minisztériumi és kormányhivatali szinten: módszertani útmutatók kerültek kiadásra, szakmai vezetőnk havonta hálózati egyeztetésen vett részt az átalakítások Pest megyei tapasztalataival kapcsolatban.

Részt vettünk a vecsési szolgálat által szervezett előadáson, mely fontos ismeretekkel gazdagította tudásunkat a mozaikcsaládokkal kapcsolatban. A Monori Rendőrkapitányság által szervezett jelzőrendszeri megbeszélésen képviseltettük magunkat. Pszichológus munkatársaink módszertani továbbképzéseken bővítik terápiás eszköztárukat: SE ÁOK gyermekklinikai szakpszichológusi képzés, Család és párterápiás alapképzés, Traumatérápiás alapismeretek, EMDR-terápia - online FETA képzés, Pszichopatológia workshop – OH kártya workshop és Stressz, trauma, megküzdés workshop – Dr. Ofra Ayalon. Az óvodai iskolai szociális segítők szakmai vezetője elvégezte a vezető alapképzést. A központ szakmai vezetője elvégezte a két

évente kötelező vezető megújítóképzést. Az esztmenedzserek a 2022-es év során több kötelező képzésen részt vettek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében: Agresszívan viselkedő kliens a szociális munkában, Szülői felügyelet gyakorlása a változó jogszabályok között, Jelzőrendszer hatékony működése, Jelzőrendszer ismertetése gyermekbántalmazás prevenciója, Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei.

Óvodai és Iskolai Szociális segítség

A 2022-es év folyamán Központunkban a törvény által szabályozott, a Vecsés Járás nevelési és oktatási intézményeiben tanuló gyermekek száma alapján meghatározottak szerint 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenykedett, Vecsés területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 2,5 fő.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2 mellékletének II. rész 1/a pontjában pontosan meghatározott végzettségű, felkészült szakember látja el a tevékenységet. 4 fő szociálpedagógus, 2 fő szociális munkás végzettségű kolléga.

A szociális segítő kollégák a járás területén működő mind a 22 intézményben (7 iskola, 15 óvoda) folytatták az aktív terep munkát, Vecsésen az alábbi táblázatban részletezve:

Óvodai és iskolai szociális segítő	Intézmény (Vecsés)	Intézményben való tartózkodás
Csillagné Gonda Mariann	Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium (Vecsés) Mosolyország Óvoda (Vecsés) Bálint Ágnes Óvoda (Vecsés) Czövek Olivér Református Óvoda (Vecsés)	csütörtök szerda péntek kedd
Hangyál Nikolett	Andrássy Gyula Általános Iskola (Vecsés) Halmi Telepi Általános Iskola (Vecsés) Tündérvilla Óvoda (Vecsés)	kedd, péntek szerda csütörtök

A Vecsés és Környéke Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ, Központ szervezeti egységéhez tartozik az óvodai iskolai szociális segítő egység, de külön szakmai egységként működik, szakmai egységvezetői irányítással.

Az óvodai és iskolai szociális segítő heti 40 órában rugalmas munkarendben dolgoznak. Munkaidejük részben kötött reggel 7 és este 8 óra közötti munkaidőkeretben zajlik, de általában 8-16 óra között. Ezzel igazodva az intézmények működési rendjéhez, a szülők elérhetőségéhez, a közösségi programokhoz. A munkaidő tartalmazza az utazás időtartamát is.

A járás összes intézményvezetőjével egyeztetve, véleményüket kikérve és a Covid-19 helyzetre tekintettel a fogadóórákat nem havi rendszerességgel, hanem telefonos, e-mail-es egyeztetést követően tartják a kollégák. Ez a rugalmasság lehetőséget ad a problémák azonnali adekvát kezelésére.

A hétfői napok team napok, melyeket a gyermekjóléti központban töltenek a kollégák, egyrészt a közös intézményi nagy teamen, az óvodai és iskolai szociális segítő kis teamjén, illetve havi rendszerességgel központ-team-en, és a szolgálatos team-ekbe is bekapcsolódnak havi rendszerességgel. Ekkor munkaszervezési kérdések, esztmegbeszélések, adminisztratív

munka, előkészítő munka folyik a hétre. Havi rendszerességgel a szupervíziós alkalmakon is részt vesznek a kollégák.

Minden településen bekapcsolódnak a jelzőrendszer működésébe, részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken, Pest Megyei szakmai fórumokon, óvodai, iskolai szociális segítőknél szervezett kerekasztal beszélgetéseken.

2020. január 1-től az óvodai és iskolai szociális segítőknél is adatszolgáltatási kötelezettségük van az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) rendszerében. Kollégáink a felület indulásától kezdve folyamatosan használják a rendszert, melyben rögzítésre kerültek az egyéni, csoportos, közösségi tevékenységek.

Az intézményekben folytatódott a terep munka. Továbbra is folynak a szakmák közötti egyeztetések, valamint szakmán belüli más települések közötti egyeztetések is, annak érdekében, hogy minél jobb és sokoldalúbb segítő módszertannal tudjuk ellátni a kollégákat.

A gyakorlatban a következőképpen valósul meg a munka:

- Vecsés és Környéke Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat és Központ dokumentumainak megismerése, járás szociális rendszerének feltérképezése.
- Óvodai és iskolai szociális munka szakmai anyagának megismerése (Szakmai ajánlás óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez, Oktatási Minisztérium által kiadott Útmutató óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez és gyakorlatához- az óvodában, az iskolában, a kollégiumban, stb.)
- Portfólió készítése, mely részletezi, hogy a szociális szakember az adott intézményben milyen egyéni, csoportos, közösségi szolgáltatásokat tud nyújtani a gyermekek, pedagógusok és szülők számára.
- Kapcsolatfelvétel az intézményekkel: minden szeptemberben az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai egységvezetője az intézményben feladatot ellátó kollégával felkeresi a járás intézményeit tapasztalat, információ csere, tájékoztatás, kapcsolatépítés céljából. Online, telefonos, személyes kapcsolatfelvételre az év folyamán több alkalommal is sor kerül a szakmai egységvezető részéről, ha az adott intézmény, szociális segítő ezt igényli.
- Pedagógusok tájékoztatása nevelőtestületi ülésen.
- Szükségletfelmérő kérdőívek kitöltése az intézményre és csoportokra / osztályokra vonatkozóan, ezek kiértékelése.
- Együttműködési megállapodás megírása, aláírása.
- Szülők tájékoztatása a szolgáltatásról szülői értekezletek keretében.
- Aktív óvodai- iskolai szociális munka az intézményekben.
- KENYSZI rendszerben történő adatszolgáltatás.
- Félévenkénti beszámoló az intézmények felé.
- Éves statisztikai adatok szolgáltatása.

Dokumentáció:

- Szükségletfelmérő kérdőív (intézményekre, csoportokra / osztályokra vonatkozóan)
- Együttműködési megállapodás
- Szülői hozzájáruló nyilatkozat: mivel a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről 25. § (1) bekezdésébe az óvodai és iskolai szociális segítség bekerült, szülői hozzájáruló nyilatkozatra nincs szükség, csak olyan programokhoz, ahol a jogtulajdonos ezt kéri.
- Jelenléti ív
- Munkanapló
- Portfólió

- Szolgáltatást igénylő lap
- Éves munkaterv
- Beszámolók
- Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI)

A dokumentumok tárolása az óvodai és iskolai szociális segítők irodájában, zárható szekrényben történik.

Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység látja el az általános segítő feladatokat a gyermek- és felnőttkorú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére; prevenciós tevékenységek folytatására, valamint adományozások koordinálására.

Kliensforgalmi adatok (KSH 2022)

A Szolgálatnál megjelent és gondozott összes igénybevevő (nem halmozott):

Igénybevétel módja		Ellátottak száma	Családok száma
Családsegítés és Gyermekjóléti feladatok	Együttműködési megállapodás alapján	268	122
	Együttműködési megállapodás nélkül	279	120
	Egyszeri alkalommal	95	40
Összesen:		642	282

Aktuális esetszám (családok)	84
Január 01. óta új esetek száma	44
Január 01. óta lezárt esetek száma	38
Összes esetszám az évben	122

A tavalyi évhez viszonyítva Szolgálatunk kliensforgalma nagymértékben növekedett, a forgalmi napló adatai szerint 766 alkalom a többlet forgalom. Ez több dologgal magyarázható: a járványhelyzet elmúltával újra fogadtuk és közvetítettük a ruha és egyéb adományokat, nőtt a személyes találkozások száma, valamint az ukrajnai háború következtében ide érkező menekült családok is növelték a kliensforgalmat.

Az együttműködési megállapodások száma kismértékben növekedett, ami a jelzőrendszer jó működését jelzi. A védelembe vett esetek száma nő, mely ellátás keretében együttműködünk a Központ esetmenedzsereivel. A hatékony családsegítői, esetmenedzserei és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek

bizonyult a védelembe vétel, családból való elhelyezést csak a legvégső esetben javasoltunk. Szintén sikeresen alakult a gyermekek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadáson,

Az egy családsegítőre eső esetszámunk jelenleg elfogadható mértékű, 20-30 családdal dolgozik egy-egy kolléga. Óriási eredmény és a munkánkat nagymértékben segíti, hogy a 2022-es évben nem volt fluktuáció. A jelenlegi 5 családsegítő kollégából mindenki több, mint egy éve dolgozik intézményünkben. Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű család gondozói kontrollt és támogatást.

Az összesített találkozások száma a 2022-es évben: **2512 alkalommal** fordultak hozzánk segítségért összesen (halmozott adat).

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái	Családok száma
Életviteli	45
Családi-kapcsolati konfliktus	71
Családon belüli bántalmazás	4
Elhanyagolás	12
Gyermeknevelési	37
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15
Magatartászavar, teljesítményzavar	14
Fogyatékoság	2
Lelki - mentális	7
Szenvedélybetegség	8
Egyéb egészségi probléma	5
Foglalkoztatással kapcsolatos	8
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	34
Ügyintézésrel kapcsolatos	10
Információkéréssel kapcsolatos	10
Egyéb	0
Összesen	282

Főbb gyermekvédelmi problémák a városban

A tavalyi évben a gyermekek és fiatalok érzelmi és oktatási elhanyagolása, a magatartászavar, az ADHD és a válás okozta családi problémák voltak kiemelkedőek.

Továbbra is nagyon nagy probléma az igazolatlan vagy igazolt, de nem valós betegségből adódó iskolai hiányzás. Ennek következtében több roma gyermek úgy fog kiesni 16 évesen a közoktatásból, hogy csak 5 – 6 osztályt végeztek el és gyakorlatilag funkcionális analfabéták. Esetükben a védelembe vétel sem segít, a szülők nem együttműködőek, semmilyen segítséget

nem vesznek igénybe, így az osztályozó vizsgákon megbuknak a gyerekek. Mindez azt eredményezi, hogy 14-15 éves roma gyerekek ülnek az 5. osztályban, ami sem nekik, sem osztálytársaiknak nem jó. Egyetlen esetben kérte egy roma család gyermekük egyéni tanrendben történő tanulását, amit javaslatunkra az Oktatási Hivatal engedélyezett is. A többi gyermek az orvosi igazolásokkal bújik ki a kötelező közoktatás alól.

A 2022-es évben fizikai vagy érzelmi bántalmazás kisebb számban fordult elő, súlyos fizikai bántalmazásról nem tudunk. Inkább az elhanyagolás, főleg az érzelmi elhanyagolás tapasztalható, sokszor a szülők konfliktusos kapcsolata, vagy a válási procedúra következtében. Az állandó súlyos veszekedések súlyos lelki sérüléseket okoznak a gyerekeknek. A válás előtt/után lévő szülők gyermekei az esetek többségében legalább ennyire veszélyeztetettek, hiszen a szülők legtöbbször, nem nézik saját gyermekük érdekeit, hanem csak saját érdekeiket, vélt vagy valós igazukat, s olykor a legkevésbé sem érdekli őket, hogy gyermekük lelki, szociális fejlődésének gátat szabnak, sokszor egy egész életre kihatóan kárt okozva gyermeküknek, akiért elvileg harcolnak.

Szükség lenne a kamaszok, a kiskamaszok számára önismereti vagy pszichodráma csoportra. Illetve még több család számára lenne hasznos a családterápia vagy ennek hiányában szülőcsoport. SNI, ADHD és egyéb pszichés tüneteket nem mindig ismernek fel időben a pedagógusok, sokszor magatartási problémának vélik és emiatt jeleznek. Különösen a súlyos ADHD-s gyerekek helyzete nehéz, mert az integrációjuk nem megoldott, nincsenek megfelelő kislétszámú óvodai csoportok vagy osztályok, amit egyébként minden szakvélemény javasol számukra. Jelenlegi iskolai vagy óvodai közösségeikben nagy kihívást jelentenek a pedagógusoknak, és gyakran jeleznek miattuk, hiszen sokszor kezelhetetlenek vagy társaikra nézve is veszélyesek.

A 2022-es évben drogproblémával nem találkoztunk, erről jelzést nem kaptunk.

Főbb szociális problémák a településen

Továbbra is jellemzőek a családi konfliktusok, főleg a problémás, elhúzódó, folyamatos viszálykodással teli válások.

Probléma a „lakcím nélkülség”. Sokan élnek albérletben, 2022-ben főleg az Ukrajnából érkező menekültek, akik nem tudnak bejelentkezni állandó lakcímre. A településszintű lakcím viszont kifejezetten hátrányos álláskeresésnél, illetve magyar állampolgárság megszerzésénél, de a menekült gyerekek óvodai – iskolai felvételénél is. Nagyon pozitív tapasztalatunk volt a lakosság összefogása, az a hatalmas mennyiségű élelmiszer, ruha és tisztítószer adomány, amivel az ukrajnai háború kitörése után segítették a településünkre érkező menekülteket. A helyi egyházakkal és az Új Esély Központtal együttműködve mi is gyűjtöttük az adományokat és koordináltuk a menekült családok támogatását.

Hasznos és szükséges lenne néhány olyan szükséglakást fenntartani, ahová kilakoltatás, súlyos családi konfliktus vagy váratlan albérlet megszűnés esetében 6 hónapra beköltözhetnének a bajba jutott családok. Körülbelül ennyi idő ugyanis, amíg új albérletet vagy esetleg CSÁO-t (Családok Átmeneti Otthona) találunk a család számára. A 2022-es év során a rendkívül magas infláció és a rezsiköltségek drasztikus növekedése miatt a korábbi évekhez képest jóval többen kértek tűzifa és tartós élelmiszer adományt. Sajnos ezeknek csak kis részét tudtuk teljesíteni. A márciusi – ukrajnai menekülteknek gyűjtött – adományok nagyon gyorsan elfogytak és később

a többszöri lakossági felhívás, segítségkérés ellenére sem tudunk megfelelő mennyiségű tartós élelmiszert összegyűjteni.

Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
Információnyújtás	352
Segítő beszélgetés	390
Tanácsadás	310
Ügyintézéshez segítségnyújtás	170
Konfliktuskezelés	95
Kríziskezelés	23
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	141
Közvetítés más szolgáltatáshoz, Központoz	86
Esetkonferencia	45
Esetmegbeszélés	12
Szakmaközi megbeszélés	8
Csoportmunka	
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány készítésében közreműködés	62
Családlátogatás	368
Adományközvetítés	450
Összes esetkezelés	2512

A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatások, csoporttevékenységek

A nyári napközis táborunk öt héten keresztül várta a gyerekeket. Hetente maximum 85 gyermek, az 5 hét alatt összesen 220 gyermek táborozott velünk, és volt ezzel együtt szakszerű felügyelet alatt napközben. A családsegítő kollégáknak, valamint a részt vevő pedagógusoknak köszönhetően változatos és színes programokon vehettek részt a gyerekek: sokat kirándultak, kézműves-, kaland- és prevenciós foglalkozásokon vettek részt, uszodába mentek, és a Ki mit tud?-on hétről hétre megmutathatták tehetségüket. A tábor önkormányzati támogatással valósult meg, A rendőrség tartott prevenciós, bűnmegelőzési napot nagyon nagy sikerrel, illetve rövidebb, pár órás balesetmegelőzési és tájékoztató programjaik is voltak. A nyári napközis táborban tudjuk fogadni az 50 órás önkéntes munkájukat teljesíteni akaró középiskolásokat is, így ebben az évben is minden héten 1-2 önkéntes diák segítette munkánkat.

A 2022-es évben alapítványi támogatásból újra meg tudtuk rendezni a tavalyi nagysikerű „ottalvós” balatoni tábort. 5 napon keresztül 30 gyermeket nyaraltattunk, köztük olyanokat, akik korábban még nem látták a Balatont. A változatos programok (kirándulás, kalandpark,

kézműves foglalkozás, sport) mellett természetesen a balatoni fürdőzés volt a legkedveltebb. A nyári napközis táborhoz hasonlóan szeretnénk ezt is hagyományossá tenni.

Helyi rendezvényeken való megjelenés, foglalkozások tartása

2022-ben a járványhelyzet elmúltával részt tudtunk venni a városi ünnepeken és rendezvényeken. A Lóti-Futin és a Káposztafeszten kb. 200 gyermek és családjaik részére tartottunk kézműves foglalkozásokat.

Adományok közvetítése

Szolgálatunk gyűjti és közvetíti a hozzánk beérkező ruha-, játék-, fa-, bútoradományokat. Külön helyiségünkben munkatársainkkal egyeztetve válogathatnak klienseink az adományok közt, havonta ruhabörzét tartunk. A 2022-es évben a veszélyhelyzet elmúltával újra működtetni tudtuk ezt a népszerű és sokak által igényelt szolgáltatásunkat. A ruhaadományokat hetente egyszer, csütörtöki napon osztjuk, ahol minden alkalommal 10-20 családnak tudunk így segítséget nyújtani. A bútoradományok közvetítésével is sok család jutott új bútorhoz vagy használati eszközökhöz, elektronikai termékhez. Karácsony közeledtével egyházi szervezetek és lakossági gyűjtés segítségével élelmiszert, játékokat és cipőket tudtunk vásárolni, illetve kiosztani a legnehezebb helyzetben élő ügyfeleinknek. Élelmiszeradományt az ukrainai háború kitörésekor hatalmas mennyiségben kaptunk a lakossági segítőkészségnek és érzékenységnek köszönhetően, amit a városunkba érkező menekült családok között osztottunk ki. Sajnos ez hamar elfogyott és az év további részében – kisebb adományoktól eltekintve – nem érkezett jelentős mennyiségben tartós élelmiszer, amivel a nehéz anyagi körülmények között élő ügyfeleinket segíthettük volna.

Célunk, hogy lakossági összefogással, cégek és élelmiszerüzletek felajánlásaival rendszeres segítséget nyújtsunk azoknak a rászoruló családoknak, akik számára a napi élelem megszerzése is nehézséget jelent. Az Önkormányzat által kivágott fából 2022-ben többeknek jutott, és kalodás fát is kapott 5 család, így összesen 39 család részesült faadományban Szolgálatunk kliensei közül.

Nyári gyermekétkeztetés

A tavalyi évben is az önkormányzat saját forrásból biztosított nyári gyermekétkeztetést 26 gyermek részére a 29 fő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekon kívül, így elérhetővé vált minden rászoruló gyermeknek a napi egyszeri meleg étkezés. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2022-es évben is részt vett a Bálint Ágnes Óvodával, a Tündérváros Óvodával és az Oktatási Intézmények Központi Konyhájával közösen a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. A gyermekétkeztetés biztosítása 2022. június 20-tól augusztus 19-ig munkanapokon, teljesen zökkenőmentesen zajlott.

Karácsonyi csomag

Részt vettünk a 2022. évben is az Önkormányzat Szociális Bizottságának karácsonyi csomag kiosztásában is, amelynek nagyon örültek klienseink, az ő nevükben is köszönjük. 125 csomagot osztottunk ki rászoruló klienseinknek.

Munkakapcsolatunk kiváló az Önkormányzattal, a Képviselőkkel, illetve a Szociális Bizottsággal. Nagymértékben tudjuk segíteni, kiegészíteni egymás munkáját.

Hidegügyelet

Intézményünk szervezi a téli időszakban a hidegügyeletet. Kifejezetten hideg hétvégék (tartós mínuszok) esetén a szombati és a vasárnapi napon 8.00 – 17.00 ügyeletet tart. Hidegügyelet idején lakhatási krízisbe került klienseinknek segítünk ügyeik intézésében, hogy szállást tudjanak találni (pl. papírok intézése, szállókeresés) vagy orvosi ellátáshoz jussanak, amennyiben szükséges. Emellett meleg teát és hidegélélmélet tudunk biztosítani. A tavalyi évben az éghajlatváltozás következtében tapasztalható melegebb időjárás, valamint a decemberi intézménybezárás miatt egyetlen alkalommal tartottunk hidegügyeletet.

A jelzőrendszerrel való együttműködés

Mindegyik jelzőrendszeri kollégával kifejezetten jó a kapcsolat, de mióta az iskolai és óvodai szociális segítők az intézményekbe kijárnak, nem igénylik a rendszeres kapcsolattartást. Szükség esetén, ha bizonytalanok vagy kérdésük van, telefonon felhívunk és a megbeszéltek alapján küldik a jelzést vagy megoldják intézményen belül. A korábbi évektől eltérően a jelzések számának emelkedését, illetve az időben történő jelzést tapasztaltuk, így elmondhatjuk, hogy több éves jelzőrendszeri munkánk eredménye beérett.

Városunkban a jelzőrendszer tagjai a következők: bölcsőde, óvodák, iskolák, gyermek és iskolaorvosok, védőnők, rendőrség kapcsolattartója, polgárőrség, járási gyámhivatal, Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a város összes lakója.

A 2022-es évben a jelzőrendszer tagjai összesen 110 esetben jeleztek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzések többsége a közoktatási-egészségügyi intézményektől érkezett Szolgálatunkhoz, amelynek döntő hányada az igazolatlan hiányzásokból és családi belső konfliktusokból tevődik össze. Az elmúlt években kiemelkedően megugrott a családon belüli konfliktusokról érkező jelzés, a magatartászavarral, teljesítményzavarral, illetve iskolai beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalok száma. 2022. február 24-én megrendeztük az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásunkat, majd további hat alkalommal tartottunk jelzőrendszeri konferenciákat, melyek a jelzőrendszer hivatalos működtetésének kötelező fórumai.

Elkészült a Jelzőrendszeri intézkedési terv, mely az éves működés és a konferenciák alapja. Törekedtünk a jelzőrendszeri tagok szakmai tudásának szélesítésére, aktuális információk átadására, a véleményük, meglátásuk, tapasztalataik megosztására, illetve eszmecsereére. Ennek érdekében szakmai konferenciát szerveztünk a válás – mozaikcsalád témakörében, melyre Dr. Komlói Piroska pszichoterapeutát, kiképző családterapeutát hívtuk meg előadónak.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1

Átmeneti gondozást biztosítók	-
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás	-
Köznevelési intézmény	74
Rendőrség	4
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	5
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-
Önkormányzat, jegyző	1
Járási Hivatal Gyámhivatala	-
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-
Közüzemi szolgáltatók	-
Gyermekjogi képviselő gyermek- vagy betegjogi képviselő	-
Hivatásos gondnok	-
Javító intézet	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1
Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	3
Összesen:	110

Szakmai továbbképzések, konferenciák:

Terápiás munkatársunk a kötelező továbbképzés keretében 5 képzésen szerzett kreditpontokat. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében áprilisban az „ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség”, májusban a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei”, júniusban a „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok”, szeptemberben pedig a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” című szakmai e-learningen. Április-június között az Oktker - Nodus Kiadó Kft. által szervezett „Agresszívan viselkedő kliensek a szociális munkában” elnevezésű szakmai e-learninget végezte el.

Semmelweis Bölcsőde

Az intézmény az alapellátást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 42. §, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30) NM rendelete 35-36. § alapján látja el.

Városunk önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátását a 20 hetes - 3 éves korú gyermek számára a Semmelweis Bölcsődében és a Semmelweis Bölcsőde Telephelye - Tipegők Bölcsődében biztosította, 2022. január 01 - 2022. december 31-ig a két intézményben 153 gyermek nevelését-gondozását látta el.

Engedélyezett férőhely számok a bölcsődében

A gyermekek napközbeni ellátását két intézményben biztosítjuk: a Semmelweis Bölcsőde 68 férőhelyen, a Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Tipegők Bölcsőde 56 férőhelyen. A gyermekek felvétele ebben az évben is az „anyaintézményben” zajlott, figyelembe véve a jogszabályi változásokat és a gyakorlathoz alkalmazkodva. A Semmelweis Bölcsődében a gyermekfelügyeleti csoportunkban is lehetővé tettük, hogy 1-1,5 éves kortól igénybe lehessen venni.

A gyermek bölcsődei felvételét kérheti a szülő, a családgondozó, a gyermekjóléti szolgálat, és a gyámhatóság. A gyermekjóléti szolgálattal való napi kapcsolattartásunk lehetővé teszi a problémás családok segítségét. A családok és a gyermekek részére megfelelő segítségnyújtást biztosítunk. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által kért bölcsődei elhelyezéseket igyekszünk támogatni és segíteni. Ebben az évben elbíráláskor ismét előnyben részesítettük azokat a gyermekeket, akik a gyermekvédelmi törvényben meghatározott kitételeknek megfeleltek, valamint figyelembe vettük, hogy esetleg már több mint egy éve várólistán szerepelnek.

Továbbra is a tapasztalatunk az volt, hogy évközben kimaradó gyermekek helyére a várólistából kerestük meg a családokat, de sajnos nem mindig sikerült azonnal betölteni a férőhelyet. A szülők különböző módokon megoldották gyermekük nappali ellátását: pl. nem ment vissza dolgozni, vagy hirtelen a munkahely nem tudta visszavenni az anyát, elköltöztek, nem aktuális, magán intézményben helyezték el a gyermeket, kistestvér születése volt várható, stb.

Az alapellátásra jelentkezettek bölcsődei adatai: 2022. június

Intézmény	Férőhely	Felvehető gyermekek száma (fő)	Jelentkezett gyermekek száma (fő)	Felvett gyermekek száma (fő)	Üres férőhely	Elutasítottak száma (fő)	Elköltözött vagy nem kéri a bölcsődei ellátást
Semmelweis Bölcsőde	68	34	62	34	0	22	3

Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Tipegők Bölcsőde	56	36	70	36	0	33	4
---	----	----	----	----	---	----	---

Bölcsődei kihasználtság és feltöltöttség az elmúlt években

Év	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	124	75,6	52,4
2020.	124	80,2	41,1
2021.	124	73,01	42,9
2022.	124	69,5	42,7

A 2022-es évben a bölcsőde kihasználtsága 42,7 % volt, mely az előző évhez képest csak 0,2%-kal csökkent.

A feltöltöttségünk 69,5% mely sajnos csökkenést mutat, a 2021-es évhez viszonyítva 3,51%-kal.

Mindkét esetben (feltöltöttség, kihasználtság) a csökkenést nagyban befolyásolta a 2020. évben kezdődő pandémia, amely érintette a bölcsődéinket is. A 2022. évben még eléggé érezhető volt a pandémia ideje alatti rendelkezések hatása, illetve a sok otthon töltött idő, és sok betegség elég elhúzódóan volt jelen mindkét intézményben. Sokan a még fennálló home office miatt nem minden esetben hozták a bölcsődébe a gyermekeket.

A statisztikai adatokat ezen felül csökkentette a korcsoporti létszám betartása, az SNI gyermekek ellátása, illetve a Semmelweis Bölcsődében a 2018. év végi kormányhivatali ellenőrzés során a területre vonatkozó létszámot is csökkenteni kellett, az engedélyezett maximum létszám csoportonként 13 fő (szoba négyzetméterét tekintve). Ezen kívül a statisztikai nyilvántartásunkba az alapellátás létszámába, a gyermekfelügyelet nem számítható be.

Nevelési év közben az óvodába való távozás és elköltözések átmenetileg üressé tették az adott férőhely számát, mivel a várólistán a korcsoportnak megfelelően beilleszthető gyermek nem azonnal vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Minden gondozási nevelési év szeptemberétől a bölcsődéket a gyermekek érdekében csak fokozatosan lehet feltölteni, az elmúlt években a járványhelyzet is nehezített ezen, hiszen egyszerre még kevesebb szülő lehetett a beszoktatások alatt a csoportokban, mely szintén befolyásolja feltöltöttségünk és kihasználtságunk adatait.

A feltöltöttséget nagymértékben befolyásolja a korcsoporti gát, mely azt jelenti, ahol 2 év alatti gyermek van a csoportban, ott maximum 12 gyermek ellátása történhet, ahol mindenki 2 év feletti, ott maximum 14 gyermek lehet a Tipegők Bölcsődében, de a Semmelweis Bölcsődében ez a létszám maximum 13 fő lehet a négyzetméter miatt. Mindemellet törvény szabályozza az integrált csoport létszámát, 1 sérült gyermek esetén 10 fő, 2 sérült gyermek esetén 8 fő lehet a maximális csoportlétszám. Az elmúlt évben a Semmelweis Bölcsődében 3 sérült gyermeket láttunk el, így ott mindkét csoport csak 10-10 fős volt, a Tipegők Bölcsődében pedig 2022. évben nem volt SNI gyermek ellátás. Ezen felül, a már fentebb említett pandémiai, és a

pandémia utáni felerősödött betegségek, vírusok is sokban hozzájárultak a feltöltöttség, kihasználtság csökkenéséhez.

A sérült gyermekek integrációja létszámcsökkenő tényező a feltöltöttség esetén, mivel statisztikai nyilvántartásban egy SNI gyermek szakmailag kettő gyermeknek számít, a statisztikában viszont egy főnek. Így a csoportlétszámot, és az SNI gyermekek ellátását is figyelembe kell venni, hiába van üres férőhely az intézményben.

A 2022-es évben a Semmelweis Bölcsődében ellátott SNI gyermekeket magánúton vitték a szülők fejlesztésre.

A két intézmény bontott feltöltöttsége, kihasználtsága:

Semmelweis Bölcsőde	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	68	82,2	58,1
2020.	68	81,7	42,1
2021.	68	74,04	42,7
2022.	68	68,6	40,8

Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Típegők Bölcsőde	Bölcsődei férőhely száma (fő)	Bölcsőde feltöltöttsége %	Bölcsőde kihasználtsága %
2019.	56	59,8	38,7
2020.	56	78,3	39,9
2021.	56	71,75	43,07
2022.	56	70,5	45,2

Bölcsőde térítési díja

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési-, étkezési, gondozási díjat kell fizetnie. A díj mértékét a fenntartó Képviselő-testület önkormányzati rendelete szabályozza. Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, valamint helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 11/2018. (VIII.02.) önkormányzati rendelet tartalmazza a térítési díjak mértékét.

A bölcsődei ellátás térítésmentes (mentesülnek az étkezési, gondozási díj fizetése alól):

1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok számára
2. A 3 vagy több gyermeket nevelő családok számára
3. A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok számára

A bölcsődei étkezési díj megfizetése alól mentesülnek:

Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi

jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.

A térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt 3 évben a két intézményt együtt tekintve:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2019.	57,1	7703
2020.	97	9074
2021.	60	8369
2022.	61	8438

A Semmelweis Bölcsődében térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt 3 évben:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2019	40	6326
2020	70	5653
2021.	45	4966
2022.	45	4988

A

Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Típegők Bölcsődében térítésmentes étkezésben részesülők számának alakulása az elmúlt 3 évben:

Év	Gyermekek száma /éves átlag/	Teljesített napok száma
2019.	17,1	1377
2020.	27	3421
2021.	15	3403
2022.	16	3450

TAJ alapú KENYSZI nyilvántartás

Intézményünk a napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének maximálisan eleget tett.

Bölcsőde szakmai munkája

Célunk, hogy gondozásunk, nevelési módszereink sikeresek legyenek, hogy minden gyermek minden nap, a Maslow-i – piramis által megfogalmazott életszükségleteket megkapja. A piramis alapja, hogy a gyermek fiziológiai szükségletei minden nap kielégítésre kerüljenek. Ha szomjas valaki, azonnal kapjon inni, ha éhes, kapjon enni, ha fáradt, legyen módja lepihenni. A gyermek biztonságérzetét növeli, ha közérzete jó; szerető, gondoskodó felnőttek tevékenykednek körülötte. Elfogadja az új dolgokat, szívesen jár közösségbe, derűs, nyugodt. A biztonságérzete a kapcsolatokban is jól mérhető. Egy nyugodt, kiegyensúlyozott gyermek

nyitott a felnőttekkel és társaival egyaránt. Nem magányos, társkapcsolatai jól meghatározhatók.

A gyermek sikerességét tevékenységei mutatják. Önállósága ütemesen fejlődik. Játéka változatos, felszabadult, vidám. Saját ötletei vannak, amiket bátran próbál kivitelezni. A sikerorientált gyermekek neveléséhez a körülöttük levő felnőttek felelőssége, szakmai elhivatottsága nélkülözhetetlen.

Célunk, feladatunk a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlatok megerősítése, az új módszerek és tevékenységformák bevezetése, a kisgyermeknevelők és a szülők szemléletének formálása.

Család-bölcsőde kapcsolata

Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett, a szülőnek és a gyermeknek lehetősége van betekinteni a bölcsődei életbe. A bölcsődei beszoktatás megkezdése előtt, a családlátogatás során a gyermek megismerkedik a kisgyermeknevelőkkel. A családlátogatás alkalmával a kisgyermeknevelőknek lehetőségük van megismerni a gyermek egyéni szokásait, beszélgetni a gyermekkel, szülővel. Fontos, hogy a gyermek először a saját megszokott környezetében találkozzon a majd őt nevelő-gondozó kisgyermeknevelővel, mely egy jó bizalmi kapcsolat alapja lehet. Az elmúlt két évben sajnos a családlátogatás a vírushelyzetre való tekintettel nem valósulhatott meg, de ennek ellenére igyekeztek a kolléganők, hogy a gyermekek számára zökkenőmentes legyen a beszoktatás.

A beszoktatásnál törekszünk a 2 hetes szülő-szoktatásra, mely során az egyéni igények figyelembevételével, és a folyamatos szülőtől való leválással a gyermek könnyebben szokhatja meg az új környezetet, helyzetet. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a szülők és a kisgyermeknevelők nevelési elvei és a gyakorlat közel kerüljenek egymáshoz.

Bölcsődénkben rendszeresen tartunk csoportonként szülő-csoportos beszélgetéseket, ahol az aktuális események mellett a gyermekeket érintő témákban, problémákban beszélgetnek a szülők és a kisgyermeknevelők. A szülők szívesen adnak tanácsot egymásnak is saját tapasztalataik alapján, illetve szívesen fogadják a szakmai tanácsot is a kisgyermeknevelőktől. A 2020-2021. években a pandémia miatt erre nem volt lehetőségünk, de 2022-ben már tartottunk szülő-csoportos beszélgetéseket is, illetve a programjainkat sűrítettük, s volt programunk, melyet szülőkkel együtt tartottunk meg.

Bölcsődéinkben a rendezvények során is igyekszünk jó kapcsolatot kialakítani a szülőkkel, az elmúlt évben az ünnepeink:

Semmelweis Bölcsőde

- Karácsonyi ünnepség - 2022.01.03-07.
- Farsang - 2022.02.17
- Színházi előadás – BÁK – 2022.03.08.
- Víz világnapja – 2022.03.22.
- Könyvhét – 2022.04.11-15.
- Húsvét - 2022.04.20.
- Föld Napja – 2022.04.22.
- Anyák napja - 2022.05.02-03. (csoportonként)

- Madarak és fák napja – 2022.05.10.
- Óvodai séták / Falusi Nemzetiségi Óvoda, Mosolyország Óvoda, Bálint Ágnes Óvoda, Tündérvilla Óvoda / – 2022.06.07-10.
- Apák Napja – 2022.06.20.
- Gyermeknap - 2020.06.25. A Tipegők Bölcsődében a két intézmény együtt tartott egy kellemes szombat délelőtti mulatságot, melyre szeretettel vártuk a kedves családokat.
- 2022/2023 nevelési évre felvett gyermekek szülői értekezlete – 2022.06.30. és 2022.07.06.
- Búcsú az óvodába menő gyermekektől - 2022.08.25-26.
- Tökfaragás – 2022.10.24-28. (csoportonként)
- Mézeskalácssütés – 2022.11.07-11. (csoportonként)
- Színházi előadás – BÁK - 2022.11.09.
- Koraszülöttek világnapja – 2022.11.17.
- Karácsonyi alkotó délután szülőkkel, gyermekekkel közösen – 2022.11.21-25.
- Karácsonyi vásár – 2022.11.28.-12.07. „Karácsonyi Műhely” kialakítására került sor az egyik kis szobánkban, ahol a kisgyermeknevelők árulták a gyermekekkel készített, s a dolgozók által készített karácsonyi ajándékokat.
- Zenés foglalkozás – 2022.12.05.
- Mikulás - 2022.12.06.
- Családi karácsony – 2022.12.20.

Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Tipegők Bölcsőde

- Karácsonyi ünnepség - 2022.01.03-07.
- Farsang - 2022.02.16.
- Víz világnapja – 2022.03.22.
- Könyvhét – 2022.04.11-15.
- Húsvét - 2022.04.19.
- Föld Napja – 2022.04.22.
- Anyák napja - 2022.05.02-03. (csoportonként)
- Madarak és fák napja – 2022.05.10.
- Óvodai séták / Falusi Nemzetiségi Óvoda, Mosolyország Óvoda, Bálint Ágnes Óvoda, Tündérvilla Óvoda / – 2022.06.07-10.
- Apák Napja – 2022.06.20.
- Gyermeknap - 2022.06.25. A két intézmény együtt tartott egy kellemes szombat délelőtti mulatságot, melyre szeretettel vártuk a kedves családokat.
- 2022/2023 nevelési évre felvett gyermekek szülői értekezlete – 2022.07.04.
- Búcsú az óvodába menő gyermekektől – 2022.08.26.
- Tökfaragás – 2022.10.24-28. (csoportonként)
- Mézeskalácssütés – 2022.11.07-11. (csoportonként)
- Koraszülöttek világnapja – 2022.11.17.
- Karácsonyi alkotó délután, kézműveskedés a szülőkkel és a gyerekekkel közösen
- Karácsonyi vásár – 2022.12.01.-12.09. „Karácsonyi Műhely” kialakítására került sor a

folyosón, ahol a kisgyermeknevelők árulták a gyermekekkel készített, s a dolgozók által készített karácsonyi ajándékokat.

- Mikulás - 2022.12.06. – a csoportokba a „Mikulás” ellátogatott, és minden gyermek számára hozott csomagot.
- Családi karácsony – 2022.12.19.

Szülői Fórum

A bölcsődénkben a Szülői Fórum tagjait minden csoportban megválasztották, és a faliújságra elérhetőséggel együtt kihelyezték a kisgyermeknevelők.

Pihe-Puha Bölcső a Vecsési Gyermekekért Alapítvány

Az Alapítvány, mint külső támogató vett részt a bölcsőde támogatásában. Játékokat és eszközöket vásárolt bölcsődéinknek, s a gyermekprogramjaink fő támogatója, illetve az elmúlt évben a Semmelweis Bölcsőde és a Tipegők Bölcsőde játékeszközeinek bővítését támogatta.

Társintézményekkel való kapcsolattartás

Óvoda

Főleg az óvodába menő gyermekek felvételi időszakában tartjuk a kapcsolatot a város óvodáival. Ezen felül telefonon, és személyes találkozások alkalmával az év folyamán is napi kapcsolatot ápolunk. Az elmúlt évben mind a négy óvodába átsétáltunk, ismerkedni az óvodával, a gyerekekkel és a óvónőkkel az adott óvodába felvett gyermekekkel.

Védőnői Szolgálat

Évek óta a védőnőkkel jó munkakapcsolatot alakítottunk ki, amit a továbbiakban is szeretnénk fenntartani. Több esetben a felvételi kérelmet javaslatukkal támogatták. A kapcsolattartás főleg telefonon történik, de az év folyamán a személyes találkozás is többször előfordult, rendszeresen látogatják intézményünket, és segítik a kisgyermeknevelők munkáját.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgálattal a kapcsolattartás szükséges esetekben valósul meg. Az év folyamán a Gyermekvédelmi Tanácskozáson (online, személyes) a bölcsődevezető-helyettes rendszeresen részt vett, s amennyiben lehetőség volt, a vezető is elkísérte. A gyermekfelvételek elbírása esetén egyeztetés történt a családgondozókkal a rászorultság elbírálásának megállapítása érdekében, illetve a felvételi kérelmeket egy-egy esetben ők is javaslatukkal támogatták. A 2022. évben 3 gyermeket gondoztunk intézményünkben a javaslataik alapján. A gyermekek szociális helyzete, illetve a testi, szellemi fejlődése indokolta a bölcsődei felvételt.

Az év folyamán a két intézményben:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 7 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 27 fő
- Egyedülálló szülők száma 12 fő
- Tartósan beteg gyermek 9 fő

Ebből:

Semmelweis Bölcsőde:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 4 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 9 fő
- Egyedülálló szülők száma 5 fő
- Tartósan beteg gyermek 8 fő

Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Tipegők Bölcsőde:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kapott 3 fő
- Veszélyeztetett gyermekek száma 0 fő
- 3 vagy több gyermekes családok száma 18 fő
- Egyedülálló szülők száma 7 fő
- Tartósan beteg gyermek 1 fő

Gyermekek átmeneti gondozása – Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyermekek Átmeneti Otthona a rászoruló gyermek számára biztosít átmeneti gondozást. Az otthonban az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart, amely hat hónappal meghosszabbítható.

Az otthon a gondozás folyamán a gyermekek számára stabilitást és biztonságot nyújt, biztosítja a megfelelő fejlődésüket és az újabb családi krízishelyzet elkerülését.

A szolgáltatás térítésköteles. A térítési díj a család egy főre jutó jövedelmének legfeljebb 50%-a lehet, azonban a fizetendő térítési díjnál a család életkörülményeit, egyéni helyzetét figyelembe lehet venni.

A képviselő-testület 211/2018. (IX. 18.) határozatával döntött arról, hogy ellátási szerződést kíván kötni a Gyöngyös Körzete Kistérségi Többcélú Társulással 2018. november 1-jétől határozatlan időre, 1 fő gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthona) törvényi kötelezettségének teljesítésére. A társulás vállalta, hogy 0-18 év közötti gyermekeket fogad, illetve, ha 0-3 év közötti a rászoruló, akkor a szülővel együtt biztosítják az elhelyezést.

Továbbá a 2012/2018. (IX.18.) határozatában a képviselő-testület úgy döntött, hogy ellátási szerződést köt a Burattino Szociális és Kulturális Egyesülettel 2018. november 1-jétől határozatlan időre, 1 fő gyermekek átmeneti gondozása (gyermekek átmeneti otthona) törvényi kötelezettségének teljesítésére. A fenntartó vállalta, hogy igény esetén több gyermeket is tudnak fogadni, illetve saját fenntartású iskoláikba biztosítják a felvételt és a kíséretet is a 6. éven felüli gyermekek részére.

A Gyámhivaltól, illetve a Család- és Gyermekejóléti Szolgálattól ilyen típusú igény, megkeresés nem érkezett az önkormányzathoz 2022. évben, ezáltal gyermekek átmeneti otthonába nem került vecsési gyermek.

4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az engedélyező hatóságok által lefolytatott ellenőrzések megállapításai

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2022-ben a felettes szervek nem voltak ellenőrzést tartani.

Semmelweis Bölcsőde

Az intézményben a 2022. év folyamán az alábbi hatósági ellenőrzések történtek:

- A Pest Megyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzése, a Semmelweis és Típegők Bölcsőde „Éves munkarendben meghatározott hatósági ellenőrzését” végezte – 2022. 05. 19. - A vizsgálat során mindent rendben találtak.
- A Pest Megyei Kormányhivatali ellenőrzés kapcsán 2022-ben nem volt indokolt a szakmai ellenőrzés, mivel nem találtak problémát. Népegészségügyi ellenőrzés 2022.05.27. történt a kormányhivatali ellenőrzéshez kötötten. A népegészségügyi ellenőrzés során is mindent rendben találtak mindkét intézmény esetében.
- Közegészségügyi ellenőrzés mintavétellel egybekötve 2022.06.13-án történt. Az ellenőrzés során rendben találtak mindent, a konyha és a hozzátartozó helységek tisztaságát, a dokumentumok rendszeres és helyes vezetését. Az elvitt ételmintával is mindent rendben találtak.
- Rendszeres ellenőrzések:
 - Tűzgátló és füstgátló ajtók ellenőrzése: A Semmelweis Bölcsődében 2022.06.03. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. Majd 2022.12.02-án II. féléves ellenőrzés során is mindent rendben találtak. A Típegők Bölcsődében 2022.06.16., és 2022.12.08. A rendszeres karbantartási ellenőrzés során mindent rendben találtak.
 - Hő- és füstelvezető rendszer: A Semmelweis Bölcsődében 2022.06.03., és 2022.12.02. Mindent rendben találtak. A rendszer üzemszerű, üzembiztos, éles. A Típegők Bölcsődében nincs kiépítve hő- és füstelvezető rendszer.
 - Beépített tűzjelző berendezések: A Semmelweis Bölcsődében 2022.06.03., és 2022.12.02. az éves ellenőrzések megtörténtek. A Típegők Bölcsődében 2022.06.16., és 2022.12.08-án az éves ellenőrzések megtörténtek. Az ellenőrzések során mindent rendben találtak, tisztítást végeztek csak.
 - A beépített tűzjelző berendezéseknél a Semmelweis Bölcsődében rendkívüli ellenőrzések is voltak a téves riasztások miatt: 2022.02.17., 2022.07.11. A Típegők Bölcsődében rendkívüli ellenőrzés 2022.11.21-én volt, akkumulátor hiba miatt, mely cserélve lett.

5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

A 2023-as évre vonatkozó terveink közt továbbra is kiemelt szerepet kap a szolgáltatások ügyféligényekhez való igazítása, fejlesztése, többek között a pszichológiai ellátás fejlesztése. A pszichológiai ellátás, így is magas várólistával működtethető csak. A 2023-as évben fejlesztési cél lehetne egy szolgálati gépkocsi beszerzése, vagy a saját gépkocsi használatának városon belüli finanszírozási tervének megalkotása, beépítése. A 2023-as év további nagyobb volumenű tervei közé tartozik még a számítógépparkunk fejlesztése, a régi, használhatatlan gépek cseréje.

Semmelweis Bölcsőde

Bölcsődéinkben a 2022-es évben csak 7 fő rendelkezett felsőfokú végzettséggel, és továbbra is több kisgyermeknevelő tervezi még, hogy főiskolai oktatásban, kisgyermeknevelői szakra jelentkezik. Jelenleg egy kisgyermeknevelő végzi munka mellett gyógypedagógusi szakon a főiskolát. Kollégáinkat továbbra is arra szeretnénk ösztönözni, hogy minél többen jelentkezzenek felsőfokú végzettség megszerzésére. Fontos, hogy kisgyermeknevelőink szakmailag felkészültek legyenek, tudásukat folyamatosan frissítsék, fejlesszék.

A jövőbeli célok között továbbra is szerepel egy aktív, programokkal teli családbarát bölcsőde és egy összeszokott, együttműködő kollektíva kialakítása, tovább fejlesztése. Az új intézményben lévő Só-szoba használatának biztosítása továbbra is célunk, mind a bölcsődei csoportok számára, mind a bölcsődéinkbe járó gyerekek és szülei számára betegség esetén. Az elmúlt években a Tipegők Bölcsődébe járó gyermekek rendszeresen használták a délelőtti folyamán, s több szülő is igénybe vette délutánként.

A 2019. évben a Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Tipegők Bölcsőde megnyitásával célunk volt, hogy csökkentjük a kialakult várólistát, s minél több vecsési családnak segítsünk a gyermekek napközbeni ellátásával kapcsolatban, s ezzel a szülők munkaerő piacra való visszajutását elősegítsük. A várólista csökkentése 2023-ban is az egyik főbb cél, hiszen hiába nyílt meg az új intézmény, a növekvő lakosság, az új családok beköltözése Vecsésre továbbra is növeli a várólista számát. Reméljük, hogy 2023. őszén sikerül a legújabb intézmény indítása.

A jövőre való tekintettel céljaink között szerepel, hogy majdan a három intézmény, a Mazsola (Semmelweis) Bölcsőde, a Tipegők Bölcsőde és a leendő Mocorgó Bölcsőde kollektívája jól együttműködő, partneri kapcsolatokon alapuló egységgé váljon, s mindhárom bölcsőde a vecsési családok érdekeit, igényeit szem előtt tartva végezze munkáját.

6./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Városunkban több bűnmegelőzési program van folyamatban (Iskolarendőr program, OVIZSARU program, Házhoz megyünk program - Police Café, Bike Safe – kerékpárregisztráció, bűnmegelőzési előadások óvodás, iskolás és időskorú korosztály részére).

Az iskolarendőr program keretében 4 tanintézménnyel került együttműködési megállapodás megkötésre.

A programban a kijelölt rendőrök folyamatosan tartották a sz iskolákkal a kapcsolatot, részt vettek az iskolák rendezvényein, nyári szezonban a táborokban, továbbá a monori Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója előadásokat tartott bűn- és balesetmegelőzési témákban, 2022. évben 10 alkalommal.

2022. évben a nyári szezonban két vecsési táborban szerveztek bűn- és balesetmegelőzési foglalkozást.

2022. szeptember 21-én a Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium felkérésére az iskolarendőr program keretében részt vettek a balesetmegelőzési és közlekedési témájú iskolai rendezvényen, mely során prevenciós előadásokat tartottak az iskola épületében.

2022. szeptember 24-én a Káposztafeszten megtartották a Police Café elnevezésű rendezvényt, amely során a kihelyezett mobilponton és a program nevében is szereplő ingyen kávéval rengeteg embert, főleg idős korú személyeket sikerült megszólítani bűnmegelőzési témában. Továbbá játékos foglalkozásaikat is nagyon szerették.

2022. december 17-én a Monori Rendőrkapitányság együttműködött a Vecsési Angyalkákkal, mely során ajándékokkal járultak hozzá ahhoz, hogy 100 gyermeknek szebben induljon a karácsonyi időszak.

2022-ben az OVIZSARU program keretében két óvodában jelentek meg bűnmegelőzési témákkal.

Vecsés vonatkozásában a Netsaru-Robotsaru információs rendszere alapján a tavalyi évet tekintve az alábbi adatok érintenek fiatalkorúakat, illetve gyermekkorúakat:

- Összesen 3 olyan bűncselekmény történt a városban, melyben fiatalkorú elkövető került elszámoltatásra: 1 db kábítószer birtoklása, 1 db közúti baleset okozása, 1 db súlyos testi sértés.
- Gyermekkorú bűnelkövetők vonatkozásában nem állnak rendelkezésre statisztikai adatok tekintettel arra, hogy 14 éves kor alatti elkövetők esetén a Btk. 15. §-a alapján büntethetőséget kizáró ok áll fenn, és kivételt képező kiemelt bűncselekmény nem történt.

Összesen három olyan bűncselekmény történt Vecsésen, ahol a sértett 18 év alatti.

7./ Vecsés Város Önkormányzata és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ háttéralapítványa a Vecsési Családokért Alapítvány, mely alapítvány kifejezetten a rászoruló családokat és gyermekeket támogatja, különös tekintettel a nyári napközi szervezésére és az adományosztásokra.

Ezen felül nagyon jó a kapcsolatunk a helyi Polgárőrséggel, akikkel esetkezelések alkalmával és prevenciós programok szervezésében is nagyon jól együtt tudunk működni.

A Bölcsőde szakmai munkáját és a gyermekek játék eszközeinek fejlesztését, a Semmelweis Bölcsőde udvarának felújítását, a gyermekprogramokat nagymértékben segíti a Pihe-Puha Bölcső a Vecsési Gyermekekért Alapítvány, melynek legnagyobb eredményeként a gyermekek egy gyönyörű műfüves, korszerű homokozós udvart használhatnak 2020. őszétől kezdve.

ÖSSZEGRZÉS

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag évet tudhatunk magunk mögött a gyermekvédelem területén is. Minden területen próbáltunk fejlesztéseket létrehozni, és igyekszünk a megkezdett lendülettel folytatni a szolgáltatások fejlesztését is.

Bár a Semmelweis Bölcsőde Telephelye – Típegők Bölcsőde 2019-es átadásával városunk apró gyermekeinek ellátása nagyobb létszámban és magasabb színvonalon valósult meg a tavalyi évben, azonban további intézményre lenne szükség a várólista csökkentése érdekében. Terveink szerint 2023. őszére egy új, 4 csoportszobás bölcsődével is büszkélkedhetünk majd, ami biztosítaná a várólistán lévők felvételét.

A fentiekből látható, hogy a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátása milyen összehangolt és lelkiismeretes munkát igényel valamennyi e területen dolgozótól, ezért nekik külön szeretném megköszönni a munkájukat, illetve az egész évi segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is nagy szükség volt az eredmények eléréséhez.

Vecsés, 2023. május 18.

Szlahó Csaba
polgármester

TARTALOMJEGYZÉK

	oldal
1./ A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira	5.
2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	6.
3./ Az Önkormányzat által biztosított, személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	13.
4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az engedélyező hatóságok által lefolytatott ellenőrzések megállapításai	38.
5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	39.
6./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	40.
7./ Vecsés Város Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	41.
ÖSSZEGZÉS	41.