



**Kolping Oktatási és Szociális**  
**Intézményfenntartó Szervezet**  
Kolping Támogató Szolgálat - Vecsés



## Szakmai beszámoló

a Kolping Támogató Szolgálat – Vecsés 2025. évi munkájáról

Vecsés, 2026.01.13.

Készítette: Szabados Rozália

mb. intézményvezető

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet, mint az intézmény fenntartója a jelen szakmai beszámolót jóváhagyja.

Budapest, 2026. január 19. ....



Inotay György

KOSZISZ főigazgató

## Kolping Támogató Szolgálat -Vecsés

### Szakmai beszámoló 2025

A Kolping Támogató Szolgálat – Vecsés 2005. januárjában kezdte meg működését Vecsésen.

Vecsés Város Önkormányzatával határozatlan idejű ellátási szerződésünk van a támogató szolgáltatás biztosítására.

Az intézményben ellátott alaptevékenységet a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények engedélyezésére vonatkozó 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján látjuk el.

Az intézmény a kötelező alapdokumentumokkal, szabályzatokkal rendelkezik (Alapító Okirat, Szakmai Program, SZMSZ, működési engedély és további szabályzatok, mely az intézmény működését meghatározzák).

2025-ben is a támogató szolgálatokra vonatkozó jogszabályi előírások, és módszertani útmutató figyelembevételével végeztük munkákat.

#### **Az intézmény infrastrukturális feltételei**

Az intézmény irodája Vecsésen a Károly utca 2. szám alatt található.

Az épület akadálymentes, mozgássérült mosdó rendelkezésre áll.

Az ingatlan önkormányzati tulajdon, melyet a helyiségbérleti szerződésnek megfelelően használunk.

#### **Ellátási területünk**

A működési engedélyben szereplő területekre terjed ki az ellátási területünk: **Vecsési járás** (Vecsés, Maglód, Üllő, Ecsér), **Gyáli járás** (Gyál, Ócsa, Alsónémedi, Felsőpakony), **Monori járás** (Monor, Gyömrő, Pilis, Bénye, Csévharaszt, Gomba, Káva, Monorierdő, Nyáregyháza, Pánd, Péteri, Vasad) települései.

Az igénybevétel jellemzően vecsési lakosok részéről történik.

#### **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

A támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó – személyes közreműködés által megvalósuló – szolgáltatás. A támogató szolgálat a feladatait személyi segítő szolgálat és szállító szolgálat működtetésével látja el. A támogató szolgáltatás jogszabályban meghatározott célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő, külön jogszabály szerint súlyosan fogyatékos személyek köre.

2025-ben 19 fő fogyatékos személynek biztosította a támogató szolgáltatást.

A szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- gondozás,
- háztartási segítségnyújtás,
- szállítás,
- felügyelet,
- tanácsadás,
- esetkezelés,
- készségfejlesztés.

Gyógypedagógiai segítségnyújtást nem tudunk biztosítani, mert nincs gyógypedagógus végzettségű munkatársunk.

A szállítás mellett, a személyi segítség során a gondozási-ápolási tevékenységeket, háztartási segítségnyújtást, ügyintézésben való segítségnyújtást, készségfejlesztést, esetkezelést, tanácsadást, felügyeletet veszik igénybe. A fogyatékoságuk típusának, és életkoruknak megfelelően mást-mást igényelnek, igyekszünk maximálisan az egyéni igényeket figyelembe venni, és ennek megfelelően egyénre szabva nyújtani a szolgáltatást.

Jelenleg beszéd fogyatékos és hallás fogyatékos ellátottunk nincsen, de minden más fogyatékosággal élő jelen van az ellátotti körünkben.

### **Az igénybevétel bemutatása**

Egészségügyi ellátást intézményünk nem nyújt, mivel a támogató szolgálat szociális intézmény, és nincs is a jogszabályoknak megfelelő végzettségű egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozója.

A személyi segítséget gondozó és terápiás munkatárs kollégák (2 fő) látják el szociális gondozó, és szociális asszisztens végzettséggel, mindenki szakképzettnek számít. A szállítási feladatokat a segítő kollégák (2 fő) végzik, itt is mindenki szakképzett.

2025-ben 3 fő csak személyi segítséget kért, 8 fő csak szállítást, 9 fő szállítást és személyi segítséget is igénybe vett.

2 fő kiskorú ellátottunk van, ők elsősorban az iskolába eljutáshoz kérnek segítséget- szállítást, felügyeletet, egyikük otthoni ápolási-gondozási segítségnyújtást is igényel.

Az iskolai szállítások két irányba történnek: egy főt Budapestre egy másik Kolping intézménybe: a Vakok Boldog Batthyány – Strattmann László Katolikus Szociális Intézménye, Óvoda, Általános Iskola és Különleges Gyermekeket Otthonába szállítjuk, a másik gyermeket pedig a Gyömrői Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménybe vittük.

A nagykorú ellátottjaink száma 17 fő.

A felnőtt ellátottak a szállítást nappali ellátás igénybevételéhez, iskolába járáshoz, ügyintézéshez, egészségügyi ellátás igénybevételéhez szokták igényelni.

A felnőttek ellátottak veszik igénybe a háztartási segítségnyújtást; legtöbbször a mosásban, teregetésben, rendrakásban, takarítási feladatokban, mosogatásban, iratok rendezésében,

bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, ügyintézésben való segítségnyújtásra van szükségük.

Ápolást-gondozást (fürdés-hajmosás, tisztálkodás, reggeli teendők) leginkább a mozgássérült ellátottjaink kérnek. Otthonuk nem akadálymentes, ez nehezíti a feladat ellátást.

Fontos a mentálhigiénés segítségnyújtás; az ellátottak egy része kevés szociális kapcsolattal rendelkezik, ezért a dolgozók kellő tudással, körültekintéssel ebben is segíteni tudják az ügyfeleket.

A készségfejlesztés is szerepet kap az intézményben, elsősorban az önellátás segítése céljából.

A tanácsadás, és az esetkezelés az én reszortom, legtöbbször iskola – és intézmény keresésében szoktak segítséget kérni, illetve a GYOD, FOT igényléssel, gondokság alá helyezéssel kapcsolatban merülnek fel kérdések.

A szállítást 2 autóval biztosítjuk: egy akadálymentes Peugeot Boxerrel, és egy Opel Crossland személygépkocsival.

**Személyi segítséget 3.008,5 órában,**

**szállítás közbeni személyi segítséget 247,83 órában nyújtottunk, illetve**

**30.113 km-t tettünk meg ellátottjaink szállításában közben.**

**Minden ellátottunk szociálisan rászorult, súlyosan fogyatékos személy.**

**Térítési díjak 2025.04.01.-től**

A szociálisan rászorult, súlyosan fogyatékos személyek részére a személyi segítséget és szállítást **ingyenesen** biztosítjuk.

Szociálisan nem rászorult személyek részére

- a személyi segítséget 800 Ft/óra,
- a szállítást 250 Ft/km térítési díjon tudjuk biztosítani kizárólag a súlyosan fogyatékos ügyfeleink ellátását követően szabad kapacitás terhére.

**Az intézmény humán-erőforrásának alakulása**

Az intézmény szakmai létszáma 5 fő: 1 fő intézményvezető, 1 fő gondozó, 1 fő terápiás munkatárs (a személyi segítséget látják el), valamint 2 fő segítő (a szállítási feladatokat látják el) dolgozik a támogató szolgálatnál.

A dolgozók évek óta az intézmény munkatársai, szívesen végzik ezt a munkát, az ellátottak is elégedettek munkájukkal.

1 fő segítő 2025 februárjában kezdett a támogató szolgálatnál dolgozni, de ő 2025. szeptember 30-ával felmondott, arra hivatkozva, hogy messze lakik, és hosszú időt vesz igénybe a munkába járás. Helyette csak decemberben tudtunk felvenni új segítőt, aki vecsési lakos.

Személyi változás történt az intézményvezető személyében is: Pap Bernadett 2025. augusztus 30-án távozott az intézményből, melyet 2025.szeptember 02. napjával vettem át megbízási szerződéssel a Kolping Támogató Szolgálat Budapest vezetése mellett.

### **Külső hatóságok általi vizsgálatok, és azok tapasztalatai**

2025-ben a Kormányhivatal végzett vizsgálatot, valamint könyvvizsgálat, és belső ellenőrzés is volt, mely során az ellenőrző szervek mindent rendben találtak.

### **Intézményi programok**

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet 2025-ben az intézményei számára több programot is szervezett: budapesti színházi -és cirkuszi előadás látogatását, valamint a támogató szolgálat ellátottjai számára egy hetes nyári tábort. Ezekre a programokra nem tudtuk mozgósítani a vecsési ellátottakat.

### **Az intézmény tervei, tervezett fejlesztései**

2025-ben a vállalt, és befogadott feladategységek száma 10.442 volt, melyből 9705,9333 feladategység teljesült.

Cél, hogy 2026-ban minél több súlyosan fogyatékos személyt elérjünk, és szolgáltatásainkat fel tudjuk kínálni részükre, és maradéktalanul teljesítsük a vállalt feladategységeket.

### **A 2026. év céljai:**

- Új ellátottak felkutatása, és a támogató szolgáltatás megismertetése velük.
- A helyi intézményekkel jó kapcsolatot fenntartani.
- Kirándulások szervezése az ellátottak számára.
- Kutyaterápiás foglalkozás bevezetése, biztosítása, ha erre van igény.

Vecsés, 2026.01.13.

Szabados Rozália  
mb. intézményvezető

