

A Gondozási Központ 2025. évi beszámolója

Készítette: Peregine Vodila Terézia
Gondozási Központ vezetője

TISZTELT POLGÁRMESTER ÚR, KÉPVISELŐ – TESTÜLET, TISZTELT SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG!

A 2025 01. 01 - 2025. 12. 31. között eltelt egy éves időszakot szeretném Önökkel ismertetni.

Az intézmény feladatainak ellátásához szükséges személyi feltételek

Az alábbi státuszok a módosult alapító okirat szerinti, szakfeladatok alapján csoportosított felsorolásban olvashatók.

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Nappali ellátás szakfeladaton:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető helyettes
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gondozónő
- 1 fő takarítónő

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Étkeztetés szakfeladaton:

- 2 fő Konyhai kisegítő
- 1 fő asszisztens

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Házi segítségnyújtás szakfeladaton

9 fő gondozónő

Megbízási szerződéssel Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton

- ❖ 4 fő Szociális segítő

Az intézmény tárgyi feltételei - Műszaki állapota

Az intézményben az alábbi javítási kivitelezési munkák lennének szükségesek

1. Az épület tájház felőli teljes szigetelése megtörtént, viszont jó lenne, ha intézmény egységes színezést kaphatna.
2. Az ebédlőben néhány helyen kopog a járólap és van, ahol ki is tört néhány darab ezt fontos lenne javítani.
3. A tetőcsere után a 2026-os első nagy havazás megmutatta, hogy hófogó felszerelés nem történt ezt a balesetek elkerülése végett jó lenne utólag pótolni.
4. Az egyik utcafronti szobában a falak repedezettek néhány helyen és az intézményben teljes festés évek óta nem volt így egy teljes intézményi festés szintén már szükséges lenne.

A Gondozási Központ ellátó rendszere 2025. évben.

Az intézményünkben, 2025.01.01 és 2025. 12.31 között felvételre került:

- **Idősek klubjába: 11 fő,**
- **Házi Segítségnyújtást keretében: 21 fő,**
- **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást: 5 fő**
- **Szociális étkeztetés keretében: 61 fő**

Az eltelt egy évben mindösszesen **98 fő került felvételre** intézményünkbe. Jelenlegi ellátotti számot a **normatíva elszámolás alapján jelenítem meg az alábbi táblázatban, a beszedett térítési díj pedig a napi pénzfeladás összesítője 2025. teljes évre vonatkozólag.**

ELLÁTÁSI FORMÁK és az ABBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELI FORRÁSOK ÖSSZESÍTŐJE

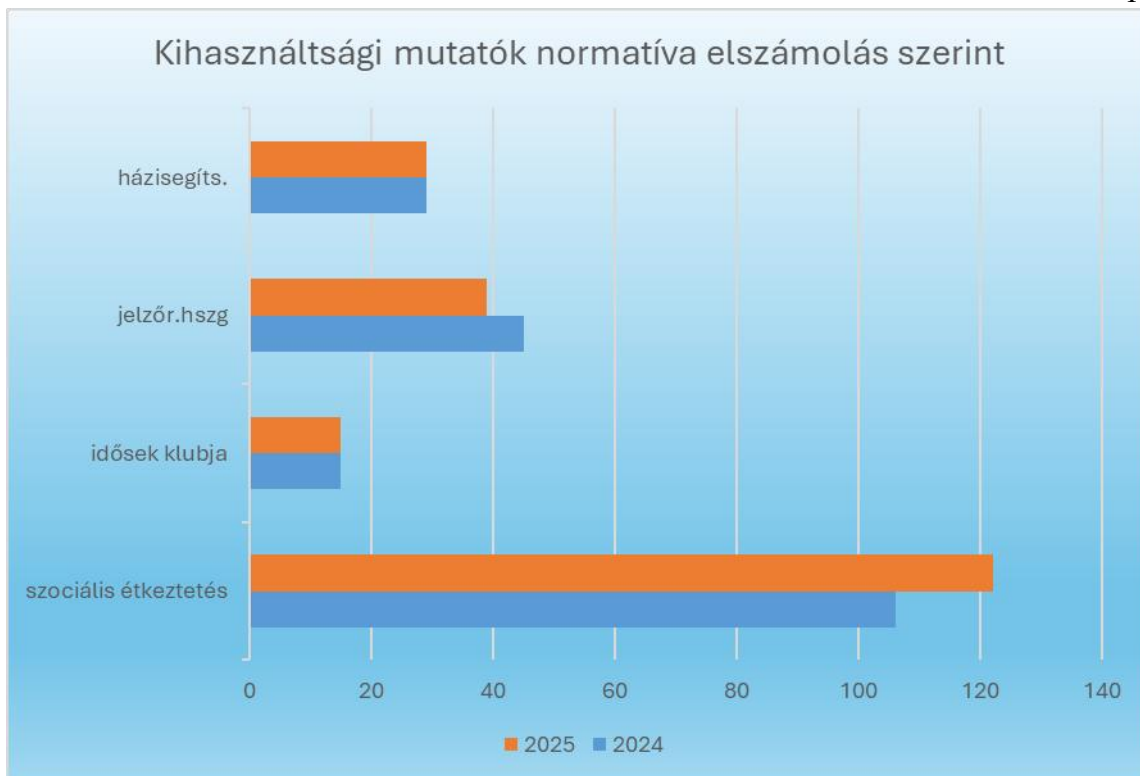
2025.teljes év normatíva elszámolás szerint	Ellátottak száma	2025. teljes térítési díj bevétel/ezer Ft
Szociális étkeztetés	138 fő	7 033.-Ft
Ebéd kiszállítással (szoc étkezésen belül)	98 fő	12 554.-Ft
Házi segítségnyújtás	50 fő	8 207.-Ft
Időskorúak nappali ell.	26 fő	661.-Ft
Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás	40 fő	0.-Ft
Vecsés Össz. bevétele:	254 fő	28 455.-Ft

Forrás: szoszo analitika

Ellátási formák igénybevételét tekintve **254 fő** (ez azt jelenti, hogy egy idős akár 2-3 féle alapszolgáltatási formát igénybe vesz az intézménytől.) részesült, rendszeresen valamilyen ellátási formában a Gondozási Központ által, annak ellenére, hogy ebben az időszakban **összesen 79 fő** volt, aki költözés, vagy elhalálozás miatt **kikerült az ellátásból.**

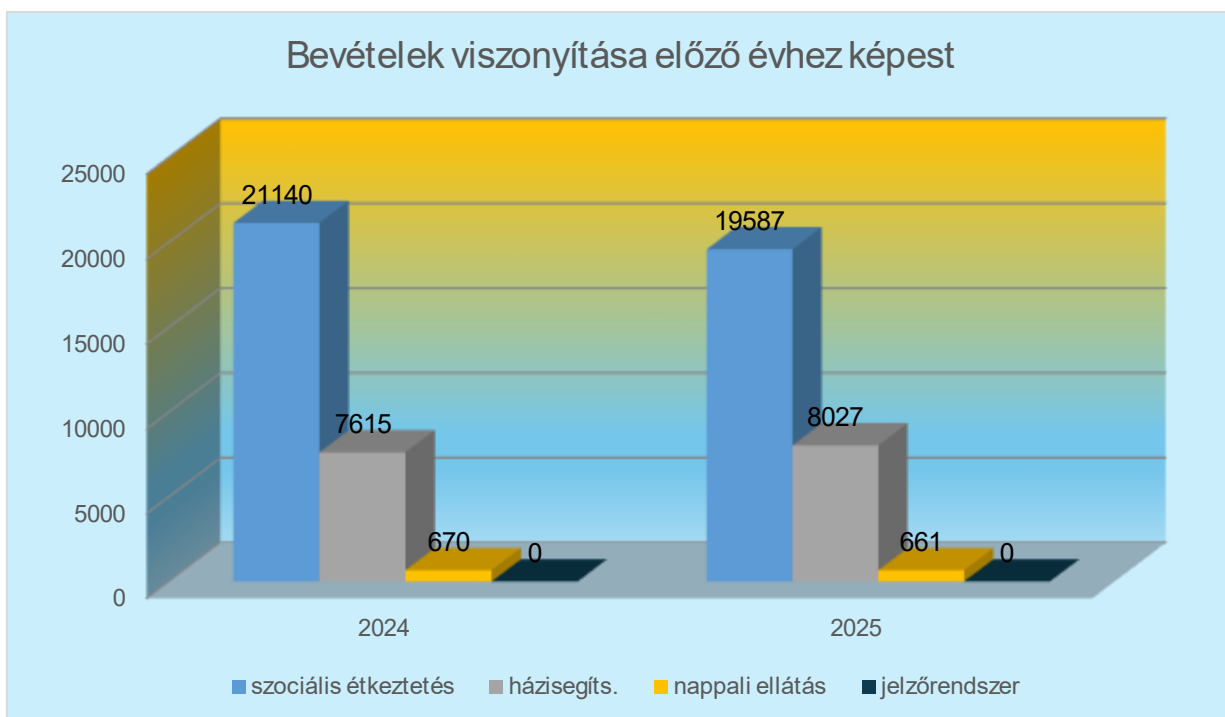
Az alábbi 1.ábrából jól látható, hogy a 2025-es évben a jelzőrendszeres házisegítségnyújtás ellátás kivételével minden szakfeladaton megnövekedett igény mutatkozott. Kiemelném, hogy ennek oka az étkeztetés és a házi segítségnyújtásban is a hétfői szolgáltatás megjelenése. A 2024-es kormányhivatali ellenőrzés folyamánként ez év áprilisától biztosítjuk a hétfői, ünnepnap étkezést is a Központi konyha által biztosított ételekkel jelenleg már 20 fő igényli ezt a plusz szolgáltatást. Házi segítségnyújtás tekintetében egy fő, aki megfelel a hétfői ünnepnap gondozás kritériumainak és igényli is a szolgáltatást.

1. ábra



Az ellátási formákból származó **bevétel**, /2. ábra/ 2025 01. 01- 2025. 12.31 között: 28 455 ezer Ft. A szociális étkeztetés bevétele 100%-ban a Központi Konyhánál jelenik meg. Az intézményi bevétel a tavalyi szinthez hasonló, melynek oka, hogy a fenntartó önkormányzat csak egy nagyon szerény, szociális szempontokat maximálisan figyelembe vevő térítési díjtáblázatot hagyott jóvá, annak érdekében, hogy városunk idősei és rászorulói minden számukra segítséget nyújtó szolgáltatáshoz méltányos áron jusson hozzá.

2. ábra



Ellenőrzések

Az Intézményünkben a 2025-ben ellenőrzések nem voltak

Az intézményben lévő ellátásokról bővebben

Étkeztetés:

- ❖ Étkeztetés keretében azokról a szociálisan rászorult személyekről gondoskodunk, akik ezt önmaguk átmenetileg vagy tartósan nem tudják megoldani. Ez a szolgáltatás, ami **városunkban kötelező ellátási forma az év minden munkanapján üzemel. 2024 áprilisa óta már munkaszüneti és ünnepnapokon is.**
- ❖ Az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 21. § (1) értelmében „az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel
 - a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
 - b) elvitelének lehetővé tételével,
 - c) lakásra szállításával.” Mindhárom módon biztosítja intézményünk az étkeztetést.
- ❖ A fenti rendelet a (4) pontjában felhívja a figyelmet, hogy: „az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számára megfelelően
 - a) kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
 - b) evőeszközöket és étkészletet.” Mindezen elvárások intézményünkben biztosítottak.
- ❖ Intézményünkben az étkeztetést, mint tálaló konyha biztosítja az étel a szintén Önkormányzati fenntartású Központi Konyhából érkezik.(2220 Vecsés Tinódi u.22)
 - ❖ Emellett még egy figyelemreméltó adat, hogy az eddig eltelt esztendőben mindösszesen **30 356** adag ebédet szállítottunk ki. **Ez közel 4 000 adaggal több** mint előző évben. A szolgáltatással kapcsolatos nehézségek, melyet a 2026 esztendőben létfontosságú lesz megoldani az az ebéd kiszállítása. Jelenleg naponta 98-107 adag közti ebédet kell kiszállítani. Jelenleg egy gépkocsi végzi egy önkormányzati gépjárművel és annak sofőrjével, amit ez úton is nagyon köszönünk. Azonban mostanra ez a szolgáltatás annyira telítetté vált, hogy hiába indul el a sofőr a kocsikísérővel 11 órakor sok esetben délután 15 óra mire az utolsó idős is megkapja az ebédet, ami nagy probléma, mert legkésőbb 14 óráig kellen kiérni az ebédnek, különösen a cukorbeteg idősekhez. Ennek okán nagyon nagy szükség lenne még egy gépkocsira és sofőrre, hogy miután a tálaló konyhán megrakták az ételhordókat, akkor egyszerre tudjon elindulni a két gépkocsi a vasút egyik ill. másik felére, így legrosszabb esetben is 13 órára mindenki megkaphatná az ebédjét. Ebben szeretném a testület segítségét kérni.

Házi segítségnyújtás:

Ebben az ellátási formában, az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását ápolás, gondozás formájában – szükségleteinek megfelelően- lakásán lakókörnyezetében biztosítjuk.

- ❖ Ezt a feladatot 9 gondozónő látja el. Ami az elmúlt egy évben 7 095 gondozási órát jelentett a 2025.-s évben, ami közel **1000 gondozási órával több** a tavalyi évhez képest.
- ❖ az ellátottak nagy többsége fürdetésben kap segítséget ill. öltözetésében, gyógyszerelésben, valamint bevásárlásban és mentális támogatásban. Ezek mellett a gondozók végzik vérnyomás -vércukor mérést, elvégzik az inkontinens beteg ellátását, szükség szerint seb kezelés vagy a beteg átmozgatása az ágyban is megtörténik. De van, akinek csak vasalni kell segíteni vagy a postai csekkeket befizetni. A tevékenységek sokszínűsége mutatja, hogy minden felmerülő igényre igyekszünk reagálni.

A tavalyi esztendő óta az év 365 napján biztosítjuk ez a szolgáltatásunkat is. A gondozónők négyes csoportokban negyedévente váltják egymást, mert bizony nem könnyű mindennap a napi munkaidő letelte után még este is elindulni gondozni, valamint hétvégén és ünnepnapon naponta kétszer járnak ki ezekhez a betegekhez, akik az egészségügyi értékelő lapjuk alapján legalább II. kategóriába esnek és igénylik is ezt a plusz szolgáltatást. Több gondozónő ezt a munkát kerékpárral végzi és naponta több kilométert is teker, hogy a városban eljusson egyik betegtől a másikig ezért az ő munkájuk nagyon dicséretes és ez úton is nagy köszönet illeti őket a munkájukért.

Sajnos mind emellett már jó ideje nem tudunk minden felmerülő gondozási igényt kielégíteni és hosszú hónapok óta nem tudjuk a már sok esetben húsz főre duzzadt várólistát kielégíteni, így ennek orvoslására nagyon nagy szükség lenne legalább egy plusz gondozói státusz biztosítására a 2026-s esztendőben, melyben szintén a tisztelt képviselő testület segítségét szeretném kérni.

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

24 órás ügyeleti rendszerben végezzük.

- ❖ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.
- ❖ A felügyeletet személyesen a gondozó kiérkezésekor biztosítjuk, a fennmaradó időben pedig távfelügyelet formájában, technikai eszköz bevonásával biztosítunk személyes kontrollt.
- ❖ A felügyeletet az ellátott lakókörnyezetében biztosítjuk.
- ❖ Amennyiben segélyhívás érkezik az ellátottól, úgy 30 percen belül a helyszínre érkezik az ügyeletes gondozó, és a segélyhívás okának rendeződéséig a gondozó az ellátottal marad. Az elvégzett szolgáltatás részletei az elégedettség vizsgálat eredményei közt láthatóvá válnak.

❖ A legtöbb esetben elesés, rosszullet a jelzés oka. Természetesen adódnak olyan alkalmak is, amikor az idős véletlen nyomja meg a jelzőkészüléket, de természetesen minden esetben meggyőződünk személyesen a segélyhívás okáról. A szolgáltatással való elégedettséget a 3.sz. ábrán láthatjuk. 2025-ben 48 db segélyhívásunk volt.

❖ Nagyon pozitív visszajelzés a lakosság részéről, hogy a gondos óra megjelenése ellenére, még mindig jelentkeznek az intézményünkben erre a szolgáltatásra. A plusz egy fő alkalmazása biztonsági és egyben szakmai okokból vált szükségessé. Az elesések következtében, 80-100 kg-os magatehetetlen időst nagyon nehéz egyfőnek visszasegíteni a fekvőhelyére és bizony vannak olyan esetek is, amikor mentálisan terhelt idős jelez a diszpécser központba és a kikerkező gondozónőt pedig végül fenyegetni kezdi, így szükségesnek láttuk, hogy riasztás esetén mindenképpen csak párban menjenek ki a gondozók az intézmény és a maguk védelmében is.

3.ábra

Jelzőkészülékek száma	Készülékszám-mutató szám	Segélyhívások száma	Gondozók száma
Január	44	13	3
Február	43	15	3
Március	43	9	3
Április	43	4	3
Május	42	1	3
Június	41	1	3
Július	38	1	4
Augusztus	37	0	4
Szeptember	38	1	4
Október	38	1	4
November	37	1	4
December	38	1	4
Összesen:	átlag: 40,16	48	4

Időskorúak nappali ellátása:

❖ 30 férőhelyen jelenleg 26 fő klubtag van. Ennek az ellátási formának az újraélesztésébe nagyon sok energiát fektetünk a múlt esztendőben, aminek most meg is lett az eredménye, mert 10 fővel tudtuk növelni az ellátott létszámot az előző évhez viszonyítva.

❖ A klubélet mindennapjairól, különböző témakörökben, az alábbiakban olvashatnak:

Egészségügyi ellátás:

❖ A klubban a gondozónők rendszeresen **vérnyomást, testsúlyt mérnek**, ha kell **kiváltják és adagolják is a gyógyszert**, a házi orvos előzetes utasítása alapján.

❖ A váratlanul otthon maradt klubtagokkal haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot, ha kell orvost, hívunk hozzá, és **otthonában házi gondozás keretében gondoskodunk róla.**

Szemelvények a klubélet mindennapjairól.

A nappali ellátás keretében az otthonukban élő idősök közösségben, szép környezetben tölthetik napjaikat, miközben változatos programokon vehetnek részt.

Mindennapjainkat közös beszélgetések, játékok, kreatív és szellemi foglalkozások teszik színessé. Szókeresők, keresztrejtvények, memóriajátékok és társasjátékok segítik a szellemi frissesség megőrzését, míg kézműves tevékenységeink az alkotókedvet és az önkifejezést erősítik. Az évszakhoz illő dekorációkat klubtagjaink készítik el, így saját kezűleg varázsolnak ünnepi hangulatot az intézménybe.

Egészségmegőrző előadásaink, hitéleti programjaink és személyes beszélgetéseink mind azt a célt szolgálják, hogy tagjaink biztonságban, közösségben és megbecsülve érezzék magukat. A gyakorlati segítségnyújtás – például postai ügyintézés vagy bevásárlás – is mindennapi életük részét képezi.

Az év során számos közös eseményünk volt.

Havonta megrendezésre kerül az Alzheimer Café című programunk, amelynek célja, az ismeretterjesztés és az, hogy támogató és megértő légkört teremtünk mindazok számára, akiket érint a demencia – legyenek érintettek, hozzátartozók vagy segítők.

A rendezvényeinken meghívott szakemberek tartanak érdekes és közérthető előadásokat a memóriazavarok megelőzéséről, a korai felismerés fontosságáról, valamint a mindennapi életet megkönnyítő praktikákról. A beszélgetések során sokan megoszthatják saját tapasztalataikat, érzéseiket.

Februárban vidám farsangi hangulat töltötte meg az Idősek Klubját. A tagok színes jelmezekben, álarcokban érkeztek, és már a délelőtt jókedvvel, nevetéssel indult. A zenés multság során felcsendültek a régi idők kedvenc dallamai, sokan táncrea is perdültek. A jó hangulatról nemcsak a zene, hanem a finom farsangi fánk és a közös játékok is gondoskodtak. Volt jelmezverseny, találós kérdés, kvíz és vidám tombola is, ahol mindenki nyert valamit. A nap végére mindenki mosollyal az arcán búcsúzott. A farsangi multság ismét bebizonyította, hogy a közösség ereje és a közös élmények fiatalon tartják a szívet.

Márciusban meghitt és vidám hangulatban ünnepeltük a nőnapot a Klubban. Virággal köszöntöttük a hölgyeket, akik meghatódva és mosolyogva fogadták a kedves gesztust. A délelőttöt zenés műsor, versek és közös éneklés tette emlékezetessé. A finom sütemények és üdítő mellett jókat beszélgettünk, nevetgeltünk, és felidéztük a régi idők nőnapjait is. Mindenki szívét jóleső melegség töltötte el. A nőnap ünnepség során megtapasztalhattuk, milyen fontos a figyelmesség, az összetartás és az, hogy időről időre kifejezzük egymás felé a megbecsülésünket. Anyák napján verses műsorral készültünk klubtagjaink számára.

Húsvétkor tojásfestéssel, tojáskereséssel és locsolkodással ünnepeltünk.

Augusztus végén Szlahó Csaba polgármester úr kezdeményezésére bográcsoláson vehettünk részt a tájházban az önszerveződő nyugdíjasklubok részvételével közösen. A nagyon fonom és igazán mindenki által elismert marhapörköltet Szlahó Csaba polgármester úr és Mohainé Jakab Anikó jegyző asszony személyesen készítették el, ami a mai világban nagyon ritka és egyben elismerésre szolgáló nemes cselekedet volt, amit ez úton is nagyon köszönünk. Ha mind ez nem lett volna elég extra produkcióként meghívták Nádas György színművészt és a talp alá valót Zehetmayer Dániel húzta. Emlékezetes, élményekkel teli délelőtt volt, amit ez úton is köszönünk.



A nyári hónapok a közös grillezések, bográcsolások, palacsinta és süteménysütések időszaka, amikor a klub udvara és felújított klubszobája megtelik étellel és nevetéssel.

Az Idősek Világnapján részt vehettünk a Bálint Ágnes Kulturális Központban megrendezett városi rendezvényen, ahol polgármesterünk köszöntötte a vendégeket. Kautzky Armand Jászai Mari-díjas érdemes művész és Balogh Tímea énekművész humoros, zenésösszeállítását és a KATArzis Örömtáncklub produkcióját tekinthettük meg. A színvonalas műsort egy finom ebéddel zártuk. Minden kedves meghívott vendég egy szál rózsával távozhatott.

Az év vége mindig az ünnepi készülődés jegyében telik. A Mikulás érkezésével, az adventi dalok felidézésével és az adventi naptárunk nyitogatásával történik az ünnepre való hangolódás.

A karácsonyi műsorunk alkalmával mindig számíthatunk a Czövek Olivér Református Óvoda gyermekeire, akik hozzájárulnak a meghitt, családi hangulathoz. Az évet bejglivel, mézeskaláccsal és sok szép közös emlék felidézésével zárjuk.

A Gondozási Központ mindennapjai a gondoskodásról, odafigyelésről és emberségről szólnak. Dolgozóink nap mint nap szívvel-lélekkel végzik munkájukat, legyen szó idősek ellátásáról, segítségnyújtásról, szervezésről vagy éppen egy biztató mosolyról. Munkájuk nemcsak hivatás, hanem elkötelezettség is az emberek iránt.

Szolgáltatás keretén belül:

Még mindig rendszeresen jár hozzánk a pedikűrös és a fodrász.

Az intézmény kapcsolat rendszere

- ❖ Rendszeres szakmai kapcsolatban állunk a:
 - Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálattal
 - Gyámhivatallal
 - Támogató szolgálattal
 - Önkormányzattal
 - Egészségügyi szolgálattal- Házi orvosokkal
 - Önszerveződő helyi nyugdíjasklubokkal
 - Országos Nyugdíjas Szövetséggel
 - Mozgás Korlátozottak helyi szervezetével
 - Új Esély Központtal
 - Civil szervezetekkel

Beszámolóm végéhez érve ez úton is szeretnék minden kollegámnak köszönetet mondani a hivatástudattal végzet munkájáért.

Továbbá a Hivatal minden dolgozójának ez úton köszönöm a segítőkész, támogató munkáját, valamint a képviselőtestület, a bizottságok a jegyzőasszony és a polgármester úr támogatását, melyet az intézmény működéséhez nyújtottak.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket. Bízom benne, hogy várakozásuknak eleget tettem, és a továbbiakban is eredményesen tudunk együttműködni.

Tisztelettel:.....

Pereginé V. Terézia intézményvezető

Kelt: Vecsés, 2026. 01. 08.