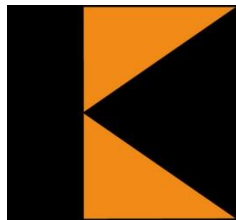


# Kolping Támogató Szolgálat – Vecsés

## Beszámoló a Kolping Támogató Szolgálat Munkájáról

**2023. 01. 01- 2023. 12. 31-ig**



Készítette: Pap Bernadett

intézményvezető

p. h.

dátum: Vecsés, 2024. 01. 17.

2005 januárjában kezdte meg működését Vecsésen a Támogató Szolgálat. Intézményünk a sérült emberek speciális igényeinek kiszolgálására szakosodott. A fenntartónk a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia által alapított, és felügyelete alatt működő egyházi jogi személy, intézményfenntartó szervezet. Egyházi intézményfenntartóként közfeladatokat vállal át, feladatait a vonatkozó szakmai előírásoknak, a jogszabályoknak és egyházi rendelkezéseknek megfelelően a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyeletével végzi.

A Támogató Szolgálat törvény által előírt feladata **a személyi segítő és szállító szolgálat** működtetése, valamint **tanácsadás** az ellátási területen élő valamennyi fogyatékos csoportba tartozó személy részére.

**Speciális személyautókkal** szállítani tudunk kerekesszékes, illetve más, mozgásában korlátozott személyt is.

Személyi segítőink vállalnak higiénés segítséget (fürdetés, pelenkázás, takarítás), ügyes-bajos dolgok intézésében való közreműködést, fogyatékos gyermekek rövid távú felügyeletét.

Szolgáltatásaink az egyéni szükségletekhez igazodnak, a sérült személy aktív közreműködésével, autonómiájának megtartásával igyekszünk segíteni a társadalmi életben való teljes jogú részvételt, a személyi szükségletek kielégítését, az önálló munkavégzést, a tanulmányok, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételét, vagy sport-, művészeti, szabadidős tevékenységek végzését. Fő feladatunk, hogy feloldjuk azokat a korlátokat, amelyek akadályozzák a sérülteket vagy családtagjaikat a mindennapi élet különböző területein.

Szolgálatunk kapcsolatban áll vecsési intézményekkel, (Családsegítő és Gyermekevédelmi Szolgálat, Gyámhivatal, Gondozási központ), illetve különböző, érdekvédelmi egyesületekkel (ÉFOÉSZ, MEOSZ , Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége. Részt Szoros kapcsolatot építettünk ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, valamint pszichológusokkal, jogászokkal, akik szintén segítenek a felmerülő problémák segítésében és megoldásában.

A fogyatékos személyek segítségére tudunk lenni különböző segédeszközök beszerzésében is. A Szolgálat felvállalt egyéb, a törvényben nem előírt feladatokat is. Ezek közé tartozik az **adományok közvetítése** (bútor, ruha, játék, használati tárgyak). Ezeken kívül igyekszünk a Vecsésen élő fogyatékos embereknek biztosítani a különböző **kulturális programokon** való részvételt. (helyi rendezvények, színház, mozi, kirándulások, nyaralás, MEOSZ vecsési szervezetének rendezvényei).

Szolgálatunk hivatalosan 2004. december 31.-től kapta meg működési engedélyét. Ezen idő alatt, szolgálatunk a Családsegítő és Gyermekevédelmi Szolgálat épületében működött. Ezt az időt használtuk ki arra, hogy „reklámozzuk” szolgáltatásainkat. Plakátokat és szóróanyagokat helyeztünk el a vecsési oktatási, egészségügyi és szociális intézményekben, patikákban, élelmiszerboltokban. Igyekeztünk személyesen felkeresni az intézmények vezetőit és személyesen is beszámolni az induló Szolgálat feladatköréről. Szolgálatunknál mindent elkövettünk, hogy a

helyiségeket barátságossá és megfelelően használhatóvá tesszük a fogyatékos személyek számára. Váró helyiségünkben az aktuális plakátokat, szóróanyagokat és hirdetőanyagokat nézhetik meg az oda belépők.

A Munkánkhoz elengedhetetlen a házi-, és gyermekorvosok segítsége, akikkel igen jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk. Egyházi fenntartású intézményként felvettük a kapcsolatot a helyi Egyházak vezetőivel is.

Továbbá rendszeres a kapcsolatunk az érdekvédelmi szervezetekkel (ÉFOÉSZ, MEOSZ, Vakok és Gyengénlátók Országos Szervezete) és alapítványokkal (Autizmus Alapítvány, Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány, Szempont Alapítvány) akik minden hónapban eljuttatják hozzánk aktuális kiadványaikat, amit rendszeresen forgatnak a hozzánk betérők. Ezekből tudhatják meg a rájuk vonatkozó kedvezményeket, törvényi változásokat és az aktuális kulturális programokat.

Szolgáltatunknál nagyon sokan érdeklődnek álláslehetőségek után. Erre való tekintettel vettük fel a kapcsolatot különböző fővárosi foglalkoztatókkal, vecsési vállalkozókkal, ahol igyekszünk megfelelő munkát találni a hozzánk betérőknek, illetve az Üllői civil központtal. Rendszeresen nézzük az internetet és különböző újságok álláslehetőségeit is.

Nagy öröm számunkra, hogy a Vecsésen működő intézményekkel, „társ szervezetekkel” és az Önkormányzat dolgozóival, illetve a MEOSZ vecsési szervezetével igen jó kapcsolatot ápolunk, amely elengedhetetlen a segítő szakmában. Így több oldalról tudjuk támogatni klienseinket.

A **személyi segítők** átlagban napi 6-8 órában igyekeznek teljesíteni a klienseink igényeit.

(takarítás, főzés, bevásárlás, gyerekfelügyelet, tanulás a gyermekkel, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a hivatalos intézményekkel, hivatalos ügyek és kérelmek intézése...)

Információnyújtás szolgáltatásunk is igen „színes”, az egyének sajátos, egyedi problémáinak megoldására törekszünk.

**Szállítószolgáltatunkra** is igen nagy igény van. Gépkocsinkra általában csak kétheti előjegyzéssel tudunk időpontot egyeztetni. Rendszeresen szállítjuk klienseinket különböző egészségügyi intézményekbe, bevásárolni és rokonlátogatásra az ország egész területén.

Szintén igyekszünk ezzel a szolgáltatással segíteni a vecsési intézményeknek is, így a MEOSZ vecsési Szervezetének, Gondozási Központnak, a Gyámhivatalnak és a Családsegítő Szolgáltatnak is többször voltunk a segítségére.

Szolgáltatásaink a törvényben előírtaknak megfelelően térítéskötelesek. Így a személyi segítségért 100 forint/óra között kell fizetni, míg a szállítás 130 Ft/km-be kerül.

### **Térítési díj mentes eszközkölcshözjárás:**

Az Önkormányzat jóvoltából a helyi esélyegyenlőségi program keretében 2 db nagyon jó minőségű kerekesszéket tudunk vásárolni, és amelyet az arra rászoruló emberek részére ( pl rehabilitációs időszakára) tudtuk bocsátani térítési díjmentesen.

### **Dolgozói létszám:**

1 fő intézményvezető- Pap Bernadett

2 fő személyi segítő- Csarnai Éva és Kónya Jánosné

1 fő sofőr- Klein Zoltán

A szolgálatvezető, a sofőr és mindkét személyi segítő a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik. A támogató Szolgálat Szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Szolgálatnál megbízási szerződéssel dolgozik: 1 fő üzemorvos –Dr. Horváth János

### **Iroda:**

Az Irodánk tárgyi felszereltsége megfelel a törvényben előírtaknak. Rendelkezünk telefonkészülékkel, faxszal, fénymásológéppel, számítógéppel.

Az irodánk székhelyének címe: 2220 Vecsés, Károly u. 2., a bejárat a Telepi út felől nyílik. Az irodahelység 2011. 05. 31. óta nyitva álló helység. Irodánk a mozgáskorlátozott klienseink számára is könnyen elérhetővé vált. A bejárat részükre a könyvtár udvaráról található. A mellékhelységet is akadálymentessé tettük, amely szintén a könyvtár udvarán található.

### **Gépkocsi:**

Az új RGN-421 forgalmi rendszámú gépkocsinkat 2019. Június 18-án vettük át melyet egy pályázat keretében nyertünk el. A gépkocsit a törvényben előírtak szerint akadálymentesítettük, amellyel kerekesszékes klienseinket is biztonságosan tudjuk szállítani. Gépkocsink rendelkezik éves kötelező biztosítással és casco biztosítással is.

### **Továbbképzések:**

Szolgálatunk munkatársai rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken, konferenciákon és a fenntartó által rendszeresen tartott előadásokon, ezzel is biztosítva Intézményünkben a magas szakmai színvonalat. A jogszabályban előírt továbbképzéseken minden dolgozó részt vett és sikeresen elvégzett. 2019-ben és 2022- ben a SOTE mesterképzését jómagam is elvégeztem.

## **Ellenőrzések:**

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet (KOSZISZ), mint fenntartó, heti jelentésekkel, illetve havi zárásokkal kéri számon a törvényben előírtakat Szolgáltatunknál. az elmúlt években át estünk az Állami Számvevőszék vizsgálatán. egy 5 éves szerződés keretében immáron harmadik éve folyamatos könyvvizsgálói kontroll alatt vagyunk. Akik eddig szintén megfelelőnek találták szolgálatunk működését.

## **Kliensek:**

Szolgáltatunk állandó kliensei, akik 2023 évben rendszeresen igénybe vették a szolgáltatásainkat: 14 fő. Ez a szám nem foglalja magában az információért hozzánk fordulókat, az eseti jelleggel hozzánk forduló klienseinket és azokat sem, akik csak kulturális programokon és rendezvényeken vesznek részt.

## **Szolgáltatás típusa szerinti megosztás (Szociálisan rászorultak):**

Személyi segítség: 5 fő

Személyszállítás: 9 fő

Mindkét szolgáltatást igénybevevő: 4 fő

## **Fogyatékoság típusa szerinti megosztás:**

Látásfogyatékos:	1 fő
Hallásfogyatékos:	1 fő
Mozgásfogyatékos:	8 fő
Értelmi fogyatékos:	2 fő
Halmozottan fogyatékos:	1 fő
Autista:	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>14 fő</b>

Külön kimutatás készül az információnyújtásról és a tanácsadásról is Szolgáltatunknál.

Minden kliensünkről a törvényileg előírt adminisztrációt vezetjük, mely igen tetemesen megnöveli a kollégák munkáját.

Célunk az eddigi jó kapcsolataink ápolása és bővítése, hiszen együttes erővel, összefogva, hatékonyabban tudunk segíteni a hozzánk segítségért fordulóknak.

Vecsés, 2024. 01. 17.

Tisztelettel:

.....  
Pap Bernadett  
Intézményvezető