

A Gondozási Központ 2023. évi beszámolója

Készítette: Peregine Vodila Terézia
Gondozási Központ vezetője

TISZTELT POLGÁRMESTER ÚR, KÉPVISELŐ – TESTÜLET, TISZTELT SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG!

A 2023. 01. 01 - 2023. 12. 31. között eltelt egy éves időszakot szeretném Önökkel ismertetni.

Az intézmény feladatainak ellátásához szükséges személyi feltételek

Az alábbi státuszok a módosult alapító okirat szerinti, szakfeladatok alapján csoportosított felsorolásban olvashatók.

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Nappali ellátás szakfeladaton:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető helyettes
- 1 fő gondozónő
- 1 fő takarítónő

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Étkeztetés szakfeladaton:

- 2 fő Konyhai kisegítő
- 1 fő asszisztens

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Házi segítségnyújtás szakfeladaton
9 fő gondozónő

Megbízási szerződéssel Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton

- ❖ 3 fő Szociális segítő

Megbízási szerződéssel étkeztetés szakfeladaton

- ❖ 3 fő ebédszállító

A 2023-ban az intézmény dolgozói létszáma nem változott.

Az intézmény tárgyi feltételei - Műszaki állapota

Az intézményben az alábbi javítási kivitelezési munkák lennének szükségesek

1. Tető cseréje, szigetelése
2. Az épület homlokzati szigetelése.

A Gondozási Központ ellátó rendszere 2023. évben.

Az intézményünkben, 2023.01.01 és 2023. 12.31 között felvételre került:

- **Idősek klubjába: 6 fő,**
- **Házi Segítségnyújtást keretében: 28 fő,**
- **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást: 30 fő**
- **Szociális étkeztetés keretében: 30 fő,**

Az eltelt egy évben mindösszesen **94 fő került felvételre** intézményünkbe. Jelenlegi ellátotti számot **a normatíva elszámolás alapján jelenítem meg az alábbi táblázatban, a beszedett térítési díj pedig a napi pénzfeladás összesítője 2023. teljes évre vonatkozólag.**

ELLÁTÁSI FORMÁK és az ABBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELI FORRÁSOK ÖSSZESÍTŐJE

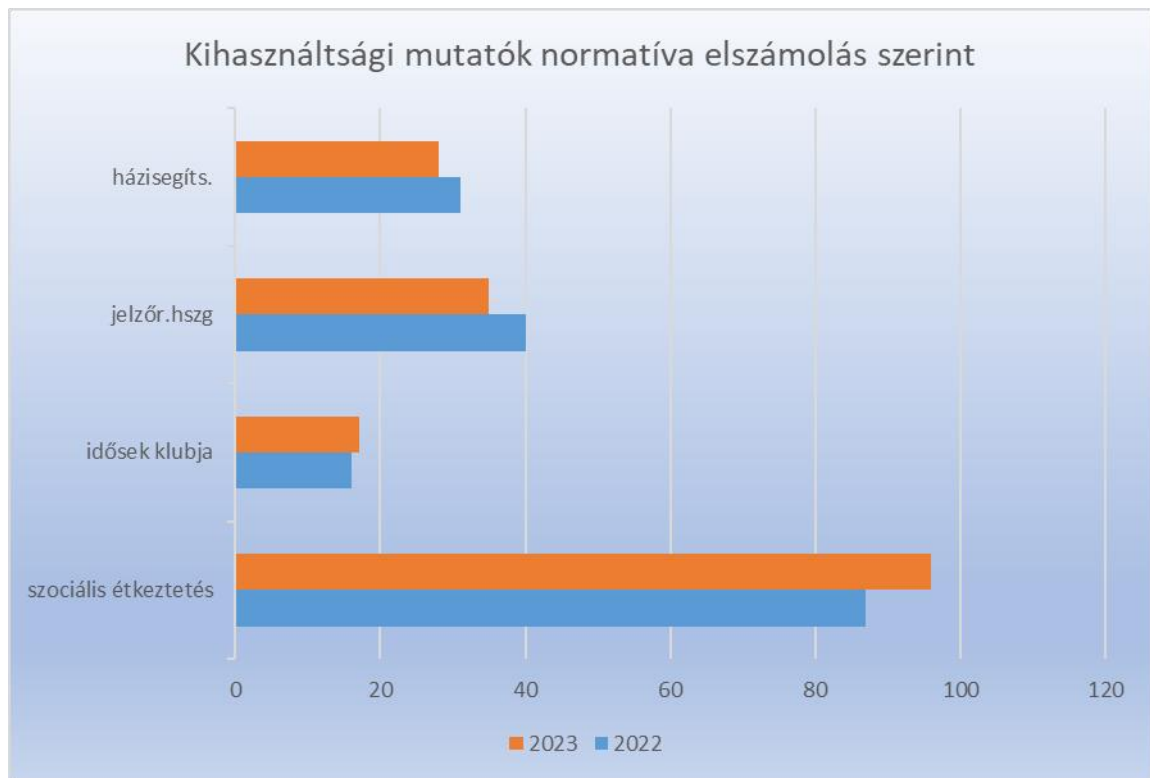
| 2023.teljes év normatíva elszámolás szerint | Ellátottak száma | 2023. teljes térítési díj bevétel/ezer Ft |
|---|------------------|---|
| Szociális étkeztetés | 96 fő | 13 303.-Ft |
| Ebéd kiszállítás (étk.belül) | 59 fő | 1 974.-Ft |
| Házi segítségnyújtás | 28 fő | 6 634.-Ft |
| Időskorúak nappali ell. | 17 fő | 798.-Ft |
| Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás | 35 fő | 1 297.-Ft |
| Vecsés Össz. bevétele: | 196 fő | 24 006.-Ft |
| Egyéb int. bevétel | | 2023. teljes év |
| Eldobható műa. éthordó | | 76.-Ft |

Forrás: szoszo analitika

Ellátási formák igénybevételét tekintve **196 fő** (ez azt jelenti, hogy egy idős akár 2-3 féle alapszolgáltatási formát igénybe vesz az intézménytől.) részesült, rendszeresen valamilyen ellátási formában a Gondozási Központ által, annak ellenére, hogy ebben az időszakban **összesen 67 fő** volt, aki költözés, vagy elhalálozás miatt **kikerült az ellátásból.**

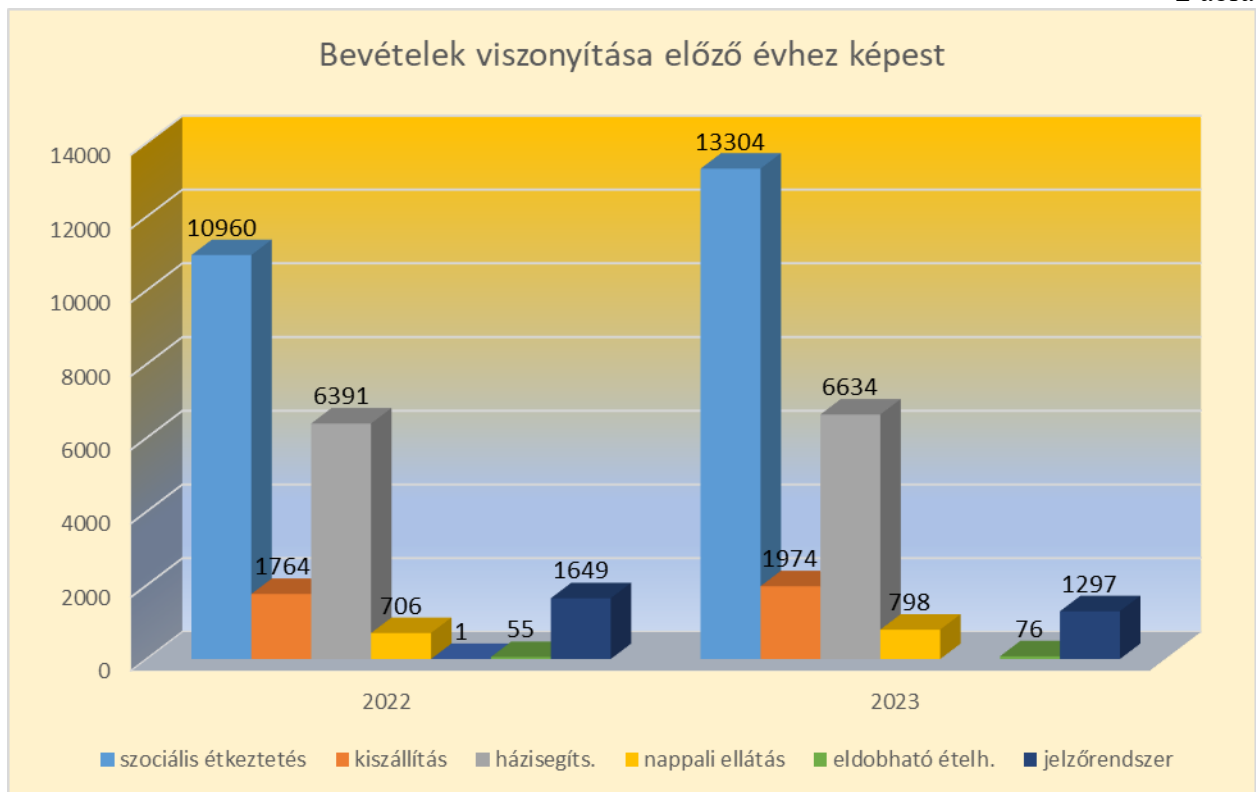
Az alábbi 1.ábra érzékelteti, hogy a jelzőrendszeres házisegítségnyújtás igénybe vevőinek száma csökkent, aminek az oka a gondos óra megjelenése, ami ingyenesen elérhető. Ennek orvoslására 2023 októberében a szolgáltatás térítési díját a képviselő-testület megszüntette, aminek meg is lett az eredménye, mert az év utolsó két hónapjában az igénybe vevők száma 45 fő, de ennek összesített eredménye a következő beszámolási időszakban fog jelentkezni. Nagy öröm, hogy az ellátásból kikerültek száma ellenére, az össz. létszámunk szinte változatlan. Az ellátottak korából adódóan egész évben nagy volt a fluktuáció sajnos sokan elhunytak vagy tartós elhelyezést nyújtó otthonba vagy egyéb szakellátásba kerültek, de kb. ugyan annyi új génylő érkezett.

A szociális étkezésben örvendetes módon, jelentős 10 fős emelkedést tudtunk realizálni mely az étel minőségének javulását mutatja valamint az elérhető áron való hozzájárulás is segítette a létszám növekedését.



Az ellátási formákból származó **bevétel**, /2.ábra/ 2023 01. 01- 2023. 12.31 között: 24 006 ezer Ft. A szociális étkeztetés bevétele 100%.-ban a Központi Konyhánál jelenik meg. Az összes bevétel tükrözi a megnövekedett ellátotti létszámot, valamint az emelt térítési díjakat (a gondozás és az étkeztetés területén), hiszen ennek összege **közel 2,5 millió forinttal több** az előző évhez képest.

2 ábra



Ellenőrzések

Az Intézményünkben a 2023-évben ellenőrzés nem volt.

Az intézményben lévő ellátásokról bővebben

Étkeztetés:

- ❖ Étkeztetés keretében azokról a szociálisan rászorult személyekről gondoskodunk, akik ezt önmaguk átmenetileg vagy tartósan nem tudják megoldani. Ez a szolgáltatás, ami **városunkban kötelező ellátási forma az év minden munkanapján üzemel.**
- ❖ Az 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 21. § (1) értelmében „az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel
 - a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
 - b) elvitelének lehetővé tételével,
 - c) lakásra szállításával.” Mindhárom módon biztosítja intézményünk az étkeztetést.
- ❖ A fenti rendelet a (4) pontjában felhívja a figyelmet, hogy: „az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számára megfelelően
 - a) kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet,
 - b) evőeszközöket és étkészletet.” Mindezen elvárások intézményünkben biztosítottak.
- ❖ Intézményünkben az étkeztetést, mint tálaló konyha biztosítja az étel a szintén Önkormányzati fenntartású Központi Konyhából érkezik.(2220 Vecsés Tinódi u.22)
 - ❖ Emellett még egy figyelemreméltó adat, hogy az eddig eltelt esztendőben mindösszesen **23 993** adag ebédet szállítottunk ki. **Ez 2 429 adaggal több** mint előző évben.

Házi segítségnyújtás:

Ebben az ellátási formában, az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását ápolás, gondozás formájában – szükségleteinek megfelelően- lakásán lakókörnyezetében biztosítjuk.

- ❖ Ezt a feladatot 9 gondozónő látja el. Ami az elmúlt egy évben 6 941 gondozási órát jelentett a 2023.-as évben.
- ❖ az ellátottak nagy többsége fürdetésben kap segítséget ill. öltözetésében, gyógyszerelésben, valamint bevásárlásban és mentális támogatásban. Ezek mellett a gondozók végeznek vérnyomás -vércukor mérést, elvégzik az inkontinens beteg ellátását, szükség szerint seb kezelés vagy a beteg átmozgatása az ágyban is megtörténik. De van akinek csak vasalni kell segíteni vagy a postai csekket befizetni. A tevékenységek sokszínűsége mutatja, hogy minden felmerülő igényre igyekszünk reagálni.

Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

- ❖ **24 órás ügyeleti rendszerben végezzük.**
- ❖ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.
- ❖ A felügyeletet személyesen a gondozó kérésre biztosítjuk, a fennmaradó időben pedig távfelügyelet formájában, technikai eszköz bevonásával biztosítunk személyes kontrollt.
- ❖ A felügyeletet az ellátott lakókörnyezetében biztosítjuk.

- ❖ Amennyiben segélyhívás érkezik az ellátottól, úgy 30 percen belül a helyszínrre érkeznek az ügyeletes gondozó, és a segélyhívás okának rendeződéséig a gondozó az ellátottal marad. Az elvégzett szolgáltatás részletei az elégedettség vizsgálat eredményei közt láthatóak.
- ❖ A legtöbb esetben elesés, rosszullet a jelzés oka. Természetesen adódnak olyan alkalmak is, amikor az idős véletlen nyomja meg a jelzőkészüléket, de természetesen minden esetben meggyőződünk személyesen a segélyhívás okáról.

| Jelzőkészülékek száma | Készülékszám-mutató szám | Segélyhívások száma | Gondozók száma |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|----------------|
| Január | 34 | 1 | 3 |
| Február | 34 | 4 | 3 |
| Március | 35 | 7 | 3 |
| Április | 34 | 3 | 3 |
| Május | 34 | 6 | 3 |
| Június | 33 | 6 | 3 |
| Július | 32 | 3 | 3 |
| Augusztus | 32 | 0 | 3 |
| Szeptember | 28 | 0 | 3 |
| Október | 40 | 4 | 3 |
| November | 45 | 4 | 3 |
| December | 45 | 9 | 3 |
| Összesen: | átlag: 35,5 | 47 | 3 |

Időskorúak nappali ellátása:

- ❖ 30 férőhelyen jelenleg 20 fő klubtag van. Az alacsony létszám egyértelműen a járvány miatti alacsonyabb létszám, hiszen jónéhány klubtag nem mert közössége jönni csak az év második felében kezdtek új klubtagok érkezni.
- ❖ A klubélet mindennapjairól, különböző témakörökben, az alábbiakban olvashatnak:

Egészségügyi ellátás:

- ❖ A klubban a gondozónők rendszeresen **vérnyomást, testsúlyt mérnek**, ha kell **kiváltják és adagolják is a gyógyszert**, a házi orvos előzetes utasítása alapján.
- ❖ A váratlanul otthon maradt klubtagokkal haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot, ha kell orvost, hívunk hozzá, és **otthonában házi gondozás keretében gondoskodunk róla**.
- ❖ Továbbá az Önkormányzati busz segítségével, szervezett formában csoportosan gondozónői kísérettel eljuthatnak a klubtagok **tüdőszűrésre 2022-ben ismét megvalósulhatott**.
- ❖ Minden esztendőben **az influenza elleni védőoltást** is megkapják a klubtagok, így nem kellett külön elmenniük a szakrendelésre.

Szemelvények a klubélet mindennapjairól.

A vecsési Gondozási Központban a szabadidő eltöltésére klubtagjainknak változatos, tartalmas, minőségi programokat biztosítunk. A hétköznapjaikat így aktívan, közösségben tudják megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget. A szolgáltatás a saját otthonukban élők részére biztosít napközben, igényes, szép környezetben kellemes időtöltést, társas kapcsolatokat, szabadidős programokat. A hozzánk csatlakozó szépkorúak összetartó közösség tagjai lehetnek. Az év jeles napjairól, világnapokról, aktuális és egyházi ünnepeinkről megemlékezünk. Ezekre az eseményekre együtt készülünk. Klubtagjainkat köszöntjük névnapjuk, születésnapjuk alkalmából.

- ❖ Szellemi aktivitást segítő foglalkozásaink között szerepel a szókeresők, keresztrejtvények, memóriajátékok és társasjátékok repertoárja. Méltán népszerűek a kreatív foglalkozásaink, melynek célja az alkotókészség megőrzése, fejlesztése, az önkifejezés segítése. Az évszakoknak megfelelő dekorációt közösen készítjük el és díszítjük ezzel intézményünket.
- ❖ Egészségmegőrző, ismeretterjesztő előadásokkal készülünk, melyek preventív és tájékoztató jellegűek.
- ❖ Hitéleti tevékenységeinkhez tartoznak a református, baptista és katolikus imaórák melyekhez heti váltásban lehet csatlakozni.
- ❖ Rendszeresen tartunk beszélgetéseket az időseket érintő és foglalkoztató kérdésekről, aktualitásokról és az egyéni problémák megbeszélését is fontosnak tartjuk.
- ❖ Lehetőséget biztosítunk postai ügyintésre, bevásárlásra, gyógyszertárból szükséges termékek beszerzésére.
- ❖ Idén farsangi multságunk alkalmával egy bohózatot adtunk elő, melyben a jelmezbe öltözött gondozónők szórakoztatták nagy derűt keltve a klubtagokat. Azután tombolával és zenei kívánságkosárral kedveskedtünk a szépkorúaknak. Az elmaradhatatlan farsangi fánkevéshez a Központi Konyha biztosított ízletes finomságokat.
- ❖ Nőnap alkalmából virágot ajándékoztunk a hölgyeknek és férfi klubtagjaink saját készítésű ajándékkal lepték meg őket.
- ❖ Anyák napján is köszöntővel, verses összeállítással készülünk tiszteletükre.
- ❖ Húsvétkor tojásfestéssel, locsolkodással, csokitojás kereséssel ünnepeltünk.
- ❖ A jó idő megérkezésével a kerti grillezés és bográcsozás is elmaradhatatlan része a programjainak. Lelkes klubtagjaink nagy igyekezettel készülnek receptekkel és előkészületekkel a közös étkezésre, az édes és sós sütemények elkészítésében is jeleskednek. A gofri és a palacsinta is közkedvelt desszertnek számít. A nyári hónapok ideje alatt a tágas udvarunk és a kiválóan felszerelt, felújított klubszobánk szolgált helyszínül a különféle elfoglaltságokhoz.
- ❖ Az idei Káposztafeszt alkalmával összetartó csapatunk a felnőtt felvonulás kategóriában ismét első helyezést ért el. A felvonulásért oklevelet és emlékplakettet vehettünk át. A felvonuláson csapatunk tagjainak egyrésze madárijesztő jelmezbe öltözött. A viselt ruházatot és kiegészítőket a vecsési káposztaföldek ihlették, valamint a káposztaföldek tradicionális megóvását segítő madárijesztők. Szépkorú klubtagjaink saját készítésű munkájukkal, díszekkel ékesítették sátrunkat, melyet nagy igyekezettel készítettek az alkalom előtti hetek során. A Központi Konyha által készített ízletes húsos káposztával tudtuk megkínálni felvonuló csapatunkat és az érdeklődőket.



❖ A Káposztafeszt izgalmai után az Idősek Világnapján vehetünk részt a Bálint Ágnes Kulturális Központ és Vecsés Város Önkormányzata közös szervezésében. E jeles nap alkalmából Szlahó Csaba polgármester, Szűcs Lajos országgyűlési képviselő, Komár Ágnes a Szociális Bizottság Elnöke és Pereginé Vodila Terézia a Gondozási Központ vezetője köszöntötte a szépkorú vendégeket. Az Éltrevalók Örömtáncklub bemutatója után Zsádon Andrea és Szolnoki Tibor színvonalas operett műsorral szórakoztatta a meghívottakat. A tartalmas, szép délelőttöt egy finom ebéddel zártuk és minden résztvevő egy szál fehér rózsát kapott ajándékba. Méltó ünnepség volt ez időseink megbecsülésének kifejezésére.

❖ Örömmel számolhatunk be továbbá arról, hogy a csömöri Lukács Antal Versmondó ünnepre kaptunk meghívást, ami a Petőfi Sándor Művelődési Házban került megrendezésre. Egy igazán jó hangulatú, tartalmas és értékes ünnepélyen vehettünk részt klubtagjainkkal. Két klubtagunk különdíjban is részesült egyéni és szabadon választott vers kategóriában. A zsűri kiemelte a versek időszerű mondanivalóját és a személyes hangvételt.

❖ Márton nap alkalmával a vecsési Mosolyország Óvodába látogattunk el klubtagjainkkal, ahol közös ősz búcsúztató műsorral készült a két korosztály egymásnak. Klubtagjaink Márton napi mesével és versekkel készültek a gyermekek legnagyobb örömére. Kézzel készített mécseseket is vittünk ajándékba az ovisoknak, amit a szépkorúak örömmel készítettek és adtak

át. Programunk folytatásaként a Márton nap jegyében egy valódi Márton napi libapecsenyét fogyaszthattunk el, amit az önkormányzat finanszírozott.

❖ November 20-án megrendezésre került intézményünk szervezésében a HEP program keretében „Az önfeledt időskor megélése, avagy hogyan segítjük a demencia kockázatát” című előadásunk. Az eseményt Skribekné Komár Ágnes a Szociális Bizottság elnöke nyitotta meg, a demenciáról, mint betegségről szóló előadást pedig intézményünk vezetőjeként én tartottam. Túri Marcell zenei előadását követte a senior örömtánc csoport, majd Vigh Ferencné szavalta el saját költeményét.

❖ Decemberi programjaink elmaradhatatlan része az adventi készülődés az adventi zsákocskák bontogatása, melyek édességet és karácsonyi üzenetet tartalmaznak. A Mikulás megérkezése intézményünkbe mindig közkedvelt és izgalommal várt esemény. Ilyenkor az ajándékcsomagok átadása mellett személyre szóló verseket kapnak klubtagjaink.

❖ Karácsonyi ünnepségünkön hagyományainkhoz mértén az ünnepi műsorral a Czövek Olivér Református Óvoda gyermekei készülnek. Klubtagjaink idén is saját készítésű ajándékkal viszonzják a kisgyermekeknek a látogatást. Az évet bejgilvel és mézeskaláccsal búcsúztatjuk és felelevenítjük jeles eseményeinket és örömteli pillanatainkat, melyeket közösségünkben együtt, egymással élhattünk meg.

❖ A Gondozási Központ munkatársai úgy a klubban, mint a házi segítségnyújtásban az idős emberek mindennapjait igyekeznek munkájukkal könnyebbé tenni. A mindennapok során arra törekszünk, hogy szépkorú embertársaink legnagyobb megelégedettségére végezzük munkánkat.

Szolgáltatás keretén belül:

Még mindig rendszeresen jár hozzánk a pedikűrös és a fodrász.

Az intézmény kapcsolat rendszere

- ❖ Rendszeres szakmai kapcsolatban állunk a:
 - Családsegítő és Gyermejkölési szolgálattal
 - Gyámhivatallal
 - Támogató szolgálattal
 - Önkormányzattal
 - Egészségügyi szolgálattal- Házi orvosokkal
 - Önszerveződő helyi nyugdíjas klubokkal
 - Országos Nyugdíjas Szövetséggel
 - Mozgás Korlátozottak helyi szervezetével

Beszámolóm végéhez érve ez úton is szeretnék minden kollegámnak köszönetet mondani a hivatástudattal végzett munkájáért.

Továbbá a Hivatal minden dolgozójának ez úton köszönöm a segítőkész, támogató munkáját, valamint a képviselőtestület, a bizottságok a jegyzőasszony és a polgármester úr támogatását, melyet az intézmény működéséhez nyújtottak.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket. Bízom benne, hogy várakozásuknak eleget tettem, és a továbbiakban is eredményesen tudunk együttműködni.

Tisztelettel:.....
Pereginé V. Terézia intézményvezető

Kelt: Vecsés, 2024. 01. 15.

