

Iktatószám: 312-7/2014.

Jegyzőkönyv

**Szalapa Községi Önkormányzat
Képviselő-testületének
2014. május 30. napján megtartott nyílt üléséről**

Jelenléti ív

Szalapa Önkormányzat Képviselő-testületének nyílt ülésén megjelentekről

2014. *augus 30.* napján

Kiss Csaba

polgármester

[Handwritten signature]
.....

Czémán Imre

alpolgármester

[Handwritten signature]
.....

Mike Károlyné

képviselő

[Handwritten signature]
.....

Tanai Gyula

képviselő

[Handwritten signature]
.....

Molnár Imre

képviselő

.....

Valamennyi napirend tárgyalásához jogszabályi előírás szerint megjelent:

Bödör Endréné

jegyző

[Handwritten signature]
.....

REJZES IMRE

FALUDONALDOK

[Handwritten signature]
.....

.....

.....

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete

8341 Szalapa, Fő u. 49.

.....

.....

MEGHÍVÓ

A Mötv. és az SZMSZ szerint a Képviselő-testület nyílt ülését összehívom.

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal Szalapa, Fő u. 49.

Az ülés időpontja: 2014. május 30-án (péntek) 17.30 óra

Az ülés napirendje

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések
Előadó: Kiss Csaba polgármester
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben
Előadó: Bödör Endréné jegyző
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről
Előadó: Renczes István falugondnok
- 4) Vegyes ügyek

Szalapa, 2014. május 26.

Tisztelettel:


Kiss Csaba
polgármester



JEGYZŐKÖNYV

Készült: Szalapa Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 30-án megtartott nyílt testületi ülésén

Kezdés: 17.30 óra **Befejezés:** 18.30 óra

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal Szalapa, Fő u. 49.

Jelen vannak: Kiss Csaba polgármester
Czémán Imre alpolgármester
Mike Károlyné képviselő
Tanai Gyula képviselő
Bödör Endréné jegyző

Igazoltan távol van: Molnár Imre képviselő

Tanácskozási joggal meghívott: Renczes István falugondnok

Kiss Csaba polgármester: Köszöntötte a megjelenteket, megállapította, hogy a képviselő-testület határozatképes, 5 fő képviselő-testületi tag közül jelen van 4 fő.

Előterjeszti a napirendi javaslatot.

Napirendként javasolta tárgyalni:

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések
Előadó: Kiss Csaba polgármester
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben
Előadó: Bödör Endréné jegyző
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről
Előadó: Renczes István falugondnok
- 4) Vegyes ügyek

Kiss Csaba polgármester: Kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy a javasolt napirendi pontokkal egyetértenek-e, illetve van-e valakinek plusz felvetése, kérdése?

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete 4 igen szavazattal elfogadta a javasolt napirendi pontokat.

**Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testületének
31/2014.(V. 30.) önkormányzati határozata**

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete a javasolt napirendi pontokat elfogadta.

NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA:

- 1) **Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések**

Előadó: Kiss Csaba polgármester

Kiss Csaba polgármester: A két ülés között történt fontosabb események:

A majorban lévő ingatlan közművesítése megtörtént. Elkészült a víz és villanybekötés.

A falugondnoki autó cseréje megtörtént, szerdán elhoztuk az új autót, a régi eladásra került az autókereskedésben 570.000,-Ft-ért.

Kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy van-e kérdésük, bejelentésük.

Kérdés, bejelentés nem hangzott el, a Képviselő-testület a polgármester beszámolóját 4 igen szavazattal elfogadta.

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testületének

32/2014.(V. 30.) önkormányzati határozata

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete a polgármester beszámolóját a két ülés között történt fontosabb eseményekről elfogadta.

- 2) **Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben**

Előadó: Bödör Endréné jegyző

Kiss Csaba polgármester Megkérdezi kíván-e szóbeli kiegészítést tenni az írásos előterjesztéshez.

Bödör Endréné jegyző szóban ismerteti a védelembevétel okát, alapellátásban lévő családoknál fennálló problémákat. Kéri a testület hozzászólását.

Kiss Csaba polgármester tájékoztatja a képviselő-testületet arról a megbeszélésről, amelyet a keszthelyi rendőrkapitánnyal és a zalaszentgróti őrsparancsnokkal folytatott.

Megjelent a világhálón az internetes zaklatás, erről tartanának előadást a szülőknek, hogy mire kellene odafigyelni a gyermekek számítógép és internet használata során.

Mike Károlyné képviselő Sajnos problémát jelent, hogy a szülők nem értenek az internetezéshez úgy, mint a gyermekeik, és nem tudják kontrollálni őket.

Czémán Imre alpolgármester a szakemberek el tudják mondani milyen jelekre figyeljenek a szülők, és hova forduljanak probléma esetén.

Kiss Csaba polgármester kéri a testület további hozzászólását, amennyiben nincs, a döntését.

A Képviselő-testület 4 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testületének

33/2014.(V. 30.) önkormányzati határozata

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2013. évi beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről

Előadó: Renczes István falugondnok

Kiss Csaba polgármester elmondja, hogy az írásos előterjesztést mindenki megkapta, felkéri a falugondnokot, hogy kívánja-e az írásos beszámolót kiegészíteni, majd kéri a képviselő-testület hozzászólását, kérdését, véleményét.

Czémán Imre alpolgármester megkérdezi, van-e olyan feladat, ami nehézséget okoz és probléma a megoldása.

Renczes István falugondnok jelenleg nincs olyan megoldásra váró feladat, melyet nem tud megoldani.

A képviselő-testület 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testületének

34/2014. (V. 30.) önkormányzati határozata

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete a falugondnoki beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

4) Vegyes ügyek

Kiss Csaba polgármester kérdezi, hogy van-e valakinek a vegyes ügyek keretében kérdése, felvetése?

Czémán Imre alpolgármester tájékoztatja a képviselő-testületet, hogy a türjei polgármester ismételten felvetette a szociális társulás lehetőségét, mivel 10%-kal magasabb lenne a szociális étkeztetés normatívája, a házi szociális gondozásnál pedig 30 %-kal.

Kiss Csaba polgármester megbízza a jegyzőt, a következő ülésre készítsen előterjesztést arra vonatkozóan, hogy a településen a szociális ellátás hogyan oldható meg gazdaságosabban.

Mike Károlyné képviselő a házi orvosnak gondoskodnia kellene Hosszú Istvánné elhelyezéséről, és ne neki mondja, hogy intézkedjen, mivel nem a gondozottja. A fiával is kellene valamit tenni, mivel közveszélyessé kezd válni.

Bödör Endréné jegyző tájékoztatja a képviselőt, a szociális intézeti elhelyezés feltételeiről és az illetékességről.

Kiss Csaba polgármester a rendőrkapitánnyal folytatott megbeszélésen ígéretet kapott arra, hogy a rendőrség rendezni fogja a sorsát, és jelenleg is eljárás folyik ellene.

Más felvetés, kérdés nem lévén megköszönte a munkát és az ülést bezárta.


Bödör Endréné
jegyző




Kiss Csaba
polgármester

Előterjesztés Szalapa Község Önkormányzata képviselő testületének 2014. ülésére.

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.” .

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámsági eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvizsgálat stb.).

Az előterjesztés a munkatervnek, valamint a törvényi szabályozásnak eleget téve tartalmazza a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladat ellátásának értékelését, melyet elfogadásra terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2013. évi jegyzői gyámhatósági feladatok ellátásáról készült beszámolót megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Óhíd, 2014. április....


 Bödör Endréné
 jegyző



Határozati javaslat:

.../2014. (.....) önkormányzati határozat

Szalapa Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2013. évi ellátásáról készített értékelést.

A képviselő-testület a beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a képviselő-testület határozatával együtt a 1997.évi XXXI. törvény 96.§(6.) bekezdése szerint küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Felelős: Jegyző

Határidő: 2014. május 31.

Beszámoló

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekvédelem minden gyermekre kiterjedő gondoskodás, a gyermek családban történő nevelésének támogatását, veszélyeztetettségük megelőzését jelenti. Az intézkedések, oktatási, egészségügyi, szociális, pszichológiai, jogi és egyéb területeket foglalnak magukba, s az egyes ágazatok együttműködésén alapulnak. A társadalmi viszonyok negatív hatásainak megjelenése esetében nem csak védeni kell a gyermekeket, hanem fel kell készíteni őket arra, hogy megfelelően védekezzenek. A gyermekvédelem akkor biztosítható, ha a gyermekvédelmi rendszer elemei egymásra épülnek, egymást kiegészítik, elválasztva egymástól a szolgáltatásokat és a hatósági munkát. A hatósági tevékenység kizárólag akkor avatkozik be a család életébe, ha ez a gyermek érdekében elkerülhetetlen.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. §-a foglalja magába. A jogszabály alapján

3. § (1) A települési önkormányzat jegyzője

a)-b)

c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,

d)-f)

g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,

h)

i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

j)-k)

l) megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,

m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

(2)

A gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység végzéséhez a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A hivatkozott törvényből adódó kötelezettségemnek eleget téve a beszámolót az alábbiakban terjesztem elő:

1./ Demográfiai adatok:

Település statisztikai adatok alapján Szalapa Község állandó lakosságának száma 2013. december 31-én 217 fő volt.

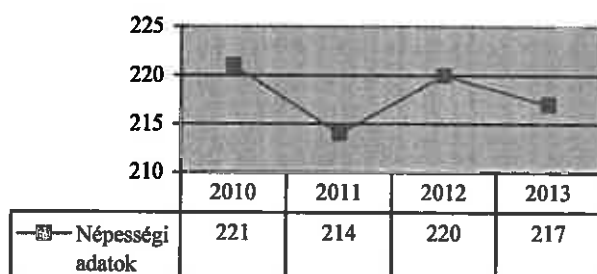
A település demográfiai mutatóit a 0-18 éves korosztályt figyelembe véve a következő táblázat szemlélteti összehasonlítva a 2013. évi, a 2012. évi, 2011 évi és a 2010 évi adatokkal.

Korcsoport

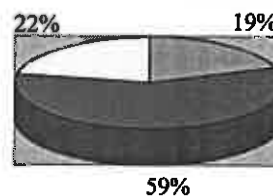
	0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	0-18 éves összesen
2010-ben	7 fő	3 fő	24 fő	6 fő	40
2011-ben	3 fő	5 fő	18 fő	12 fő	38
2012-ben	5 fő	7 fő	21 fő	14 fő	47
2013-ban	4 fő	8 fő	19 fő	11 fő	42

Az alábbi táblázat Szalapa Község lakónépességének alakulását mutatja az elmúlt négy évben illetve 2013. évben a 0-18 éves, 18-62 éves és 62 év feletti lakosság szám alakulását.

Népességi adatok



2013 évi lakosság szám alakulás



0-18 éves 18-62 éves 62 év feletti

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogosultági feltételeket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19-20/A §-a szabályozza.

A jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermekek szociális helyzete alapján jogosult:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- pénzbeli, természetbeni támogatásra (éves szinten két alkalommal)
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A jegyző a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot egy évre állapítja meg. Sok problémát okoz azonban, hogy a kérelmezők nem kísérik figyelemmel a jogosultság megszűnésének időpontját, s az új kérelmet nem nyújtják be időben, (a jogosultság megszűnése előtt), a kedvezmény azonban ilyen esetben csak a kérelem újbóli benyújtásának időpontjától adható meg a kérelmező részére.

Annak a gyermeknek, akinek a jogosultsága 2013. augusztus 1-én fennállt, augusztus hónapban 5.800.Ft, illetve annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2013. november 1-én fennállt, november hónapban természetbeni támogatásként fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában 5.800.-Ft értékben ellátást folyósítottunk.

2013. augusztusában illetve novemberében átlagosan 26 gyermek illetve fiatal felnőtt részére került az egyszeri támogatás folyósítva.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

Szalapa Község Önkormányzata rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítheti az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő családokat.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, amely alkalmankénti támogatás, segítségnyújtás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került gyermeket nevelő családnak.

A támogatás kifizetése:

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összege az Önkormányzat pénztárából kerül kifizetésre a jogosultak részére.

Szalapa Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2013. 07. 26-án tartott ülésén hozott határozat alapján a 2013/2014-es tanévben 28 gyermek részesült támogatásban.

Az Önkormányzat Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjban részesíti a hátrányos helyzetű és azt kérelmező hallgatókat.

A Képviselő-testület határozata alapján Szalapán a 2014. évi fordulóban 3 fiatalot részesített Bursa Hungarica ösztöndíjban, hallgatónként 5.000,-Ft/fő/hó összegben.

Kedvezményes gyermekétkeztetés:

Szalapa Község Önkormányzata *kedvezményes gyermekétkeztetést* biztosít a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok részére, a következő módon:

- 1-8 évfolyamon az intézményi térítési díj 100 %-át,
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át kell kedvezményként biztosítani, melyet a tanulók az intézményeikben vehetnek igénybe.

2013. június 17-től augusztus 31-ig a hátrányos helyzetű és rászorult családok gyermekeinek étkeztetésére, megsegítésére induló program keretében 5 családban 12 gyermek részesült **ingyenes nyári gyermekétkeztetésben**, melynek napi összege 440 Ft/fő /nap volt, ennek 100%-a állami támogatás.

3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 2013-ban is.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén – esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket és éves települési tanácskozást szervez.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők száma 2013.12.31-én alapellátott 8 gyermek, védelembe vett 1 gyermek. A bekerülés oka iskolai, igazolatlan mulasztás, gyámhatósági, valamint pártfogói jelzés.

A veszélyeztetettség kialakulásában 2013-ban az alábbi okok szerepeltek: egyszülős családok-apa minta hiánya, gyermeknevelési problémák, munkanélküliség a családban, anyagi nehézségek, zsúfolt lakáskörülmények, tankötelezettség elmulasztása, következetlen, elnéző nevelési módszerek a szülők részéről, iskolai, itthoni magatartási problémák.

A családgondozók alapellátás keretében is sokrétű feladatot látnak el a családoknál. Heti rendszerességgel fogadóórát tartanak a községben, ahol fel lehet venni velük a kapcsolatot.

A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, a felmerült problémák megtárgyalásra kerültek.

Gyermekek napközbeni ellátása:

A törvény értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkezését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói a munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt nem tudnak napközbeni ellátásukról gondoskodni.

A Képviselő- testület a gyermekek napközbeni ellátását óvodai és iskolai napközis ellátással biztosítja.

4 - 5.

6./ Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.

A jegyzői gyámhatósági, illetve a gyámügyi munka nem egyszeri döntéssel lezáruló, hanem folyamatos intézkedéseket igénylő eljárások sorozata. A felügyeletet a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

7./ A jövőre vonatkozó célkitűzések a problémák hatékonyabb kezelése érdekében

A gyermekvédelem a legelső szintje az elsődleges szocializációs közegnek, melyet a család és a gyermeket ellátó intézményrendszer gyermekeket oltalmazó működése biztosít.

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló gyermek eljut a neki és családjá számára segítségét biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe

van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek. Akkor hatékony a jelzőrendszer, ha képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál

A gyermekvédelmi rendszer jelenlegi és jövőbeni feladata és célja, hogy minél kevesebb gyermek kerüljön gyermekvédelmi gondozásba, és a problémák lehetőleg családon belül történő megoldásával megelőzze azt.

8./Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési program nem készült a településen.

A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyonvédelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni.

A községben a Keszthelyi Rendőrkapitányság Zalaszentgróti Rendőrőrsé által 2 fő körzeti megbízott látja el szolgálatot a településen illetve telefonon elérhetőek.

9./ Az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés


A községben nem működik alapítvány, de az Önkormányzat szervez sportnapot, gyermeknapot illetve falunapot, ahol a családoknak a szabadidő eltöltése biztosított (vetélkedők, műsorok).

Könyvtár is működik a településen, nagy könyvválasztékkal az érdeklődők számára.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Óhíd 2014. április


Bödör Endréné
jegyző





Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Családsegítő Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány u. 32.

☎/Fax: 83/361-674

e-mail:

grotmaci@zalaszentgrot.hu

Beszámoló a 2013 évben végzett családgondozói munkáról Szalapán

Szolgálatunk fogadóórák keretében, családlátogatások alkalmával nyújtotta szolgáltatásait, valamint ruha és élelmiszer adományokkal segítette a rászorulókat.

Családgondozásban 7 család részesült.

Ezen családokban végzett szociális munkára jellemző, hogy több problémát együttesen kell kezelni, melybe a családok szinte minden tagját be kell vonni. A családok helyzetét tekintve a hátrányos és halmozottan hátrányos családok a jellemzőek. 4 családnál kiskorú gyermekek is nevelkednek, itt fokozottan figyelünk a gyermekek mindenekfelett álló érdekére.

Egy család esetében visszatérő probléma a *családon belüli erőszak*. A bántalmazott passzív hozzá állása, valamint a bántalmazó alkohol függősége miatt a javasolt családgondozói lépések nem megvalósíthatóak. Az idős édesanya ennek ellenére kéri rendszeres látogatásomat.

Egy *pszichés problémákkal* küzdő ügyfelünk van Szalapán, akinek állapotát folyamatosan nyomon követjük, különös tekintettel a gyermekek érdekeire. A segítő folyamatba bevontuk a kliens szintén Szalapán élő édesanyját, férfi testvérét, szomszédját, valamint kapcsolatot tartok kezelőorvosával, pszichiáterével.

Eseti gondnoki ellátásban az 50 órát meghaladó, igazolatlan iskolai hiányzások miatt egy család részesült. Esetükben elmondható, hogy az intézkedés hatással volt a családra, az iskoláztatási támogatás természetbeni juttatásként való felhasználása nagyon érzékenyen érintette a családot. Az iskolai hiányzások megszűntek.

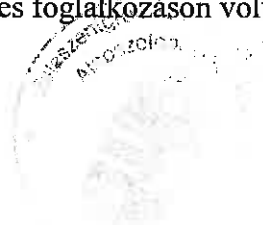
A szociális ellátások iránti szükségletet alapvetően befolyásolják a demográfiai folyamatok. A demográfiai elemzések szerint az idős emberek száma, társadalmon belüli aránya növekedni fog. Az idősödés problémája nem új keletű jelenség. Ha a csökkenő gyerekszámot, az aktív és inaktív népességen belüli arányának változását is számba vesszük, akkor szembe kell nézni azzal a ténnyel, hogy csökkenő erőforrásokkal mindinkább növekvő igényeket kell kielégíteni helyi szinten is.

Munkavállalási szempontból nagy gondot okoz munkanélküli klienseinknek a rossz tömegközlekedés.

Ruha és vetőmag adományban 4 családot részesítettünk.

Falunapi rendezvényen kézműves foglalkozáson voltunk jelen.

Zalaszentgrót, 2014.01.31.



Csuzi Csilla
családgondozó



Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ Gyermekjóléti Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót,
Batthyány L. u. 32.

☎/Fax: 83/361-674

e-mail:
grotmaci@zalaszentgrot.hu

Éves Beszámoló Szalapa községben végzett családgondozói munkáról

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők létszáma 2013.12.31–ei állapot szerint:

<i>Település</i>	<i>Szalapa</i>
<i>Alapellátottak</i>	8 gyermek/4 család
<i>Védelembe vett</i>	1 gyermek/ 1 család
<i>Átmeneti nevelt</i>	---
<i>Összesen</i>	9 gyermek/5 család

A Gyermekjóléti Szolgálat által a 2013-as év során ellátottak létszámadatai:

<i>Település</i>	<i>Szalapa</i>
<i>Alapellátottak</i>	8 gyermek/4 család
<i>Védelembe vett</i>	1 gyermek/ 1 család
<i>Átmeneti nevelt</i>	---
<i>Összesen</i>	9 gyermek/5 család

Lezárt esetek száma 2013. évben: ---

Lezárás oka: ---

Új esetek száma 2013. évben: 2 fő alapellátott gyermek

Bekerülés okai:

- iskolai, igazolatlan mulasztás
- pártfogói/gyámhivatalai jelzés (garázdaság bűntett gyanúja)

Egyszeri tanácsadásban részesült gyermekek száma 2013. évben: ---

Ideiglenes hatályú elhelyezések száma 2013. évben: ---

Átmeneti neveltek száma 2013. évben: ---

Magántanulók száma 2013. évben: ---

Pártfogói felügyelet alatt állók száma: ---

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

- Egyszülős családok – apa minta hiánya
- Gyermeknevelési problémák
- Munkanélküliség a családban, anyagi nehézségek
- Zsúfolt lakáskörülmények
- Tankötelezettség elmulasztása
- Következetlen, elnéző nevelési módszerek a szülők részéről
- Iskolai, otthoni magatartási problémák

- Céltalan fiatalok
- Normaszegő cselekedet → garázdaság vétségének elkövetése, tettek súlyának nem megfelelő módon való mérlegelése
- A nagyszülő és anya, apa közti nézetkülönbségek, az azok, gyermekekre gyakorolt negatív hatása, kapcsolattartási problémák

A Gyermejjóléti Szolgálat forgalma 2013. évben:

- **Kliensforgalom:** 126 alkalom
- **Családlátogatások száma:** 79 alkalom
- **Környezettanulmányok készítésének száma:** 1

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013. évben:

	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
<i>Információnyújtás</i>	37	9
<i>Tanácsadás</i>	15	6
<i>Segítő beszélgetés</i>	42	7
<i>Hivatalos ügyekben való közreműködés</i>	9	6
<i>Közvetítés más szolgáltatásba</i>	-	-
<i>Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel</i>	-	-
<i>Elhelyezési tárgyaláson vagy értekezleten való részvétel</i>	-	-
<i>Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel</i>	<i>ÁTN</i>	-
	<i>VV</i>	1
<i>Esetkonferencia</i>	-	-
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések</i>	-	-
Összesen	104	29

Adományozás: 18 alkalom → 9 gyermeket érintően

A Gyermejjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2013. évben:

	Kezelt probléma száma	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>	4	-
<i>Gyermeknevelési</i>	25	1
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	3	-
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	8	4
<i>Családi konfliktus (szülők közti, szülő-gyermek közti)</i>	3	3
<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	6	1
<i>Szülői elhanyagolás</i>	1	-
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>	-	-
<i>Szenvedélybetegségek</i>	-	-
<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)</i>	-	-
Összesen	50	9

Tankötelezettség elmulasztása:

A nyilvántartásban szereplők közül ezen probléma két gyermeket/családot érintett.. Egyikük esetében a 30 órát meghaladó iskolai hiányzás miatt a szülőket a Szabálysértési Hatóságra is hívták. Pénzbírságot ugyan nem kaptak, de figyelmeztetésben részesültek.

16. életév betöltésével pedig a tanulói jogviszony megszűnésére is volt példa. Ezáltal a fiatal eset a bizonyítvány megszerzésének lehetőségétől, számára az év során másfajta képzési, tanulási lehetőség nem adódott.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 4 (3 iskolai jelzés, 1 pártfogói jelzés)

Programok: -

Egyéb adatok, tapasztalatok:

Az év során a nyilvántartottak számának változása ezen a településen mutatott talán a legnagyobb állandóságot – 2 új eset mellett, lezárásra nem került sor. Védelembe vételi eljárás indult, de nem került sor védelembe vételre, valamint a védelembe vett fiatalok esetében is megszüntetésre került sor, így az év végére valamennyi gyermeket alapellátás keretében lehetett gondozni.

A településen nyilvántartottak esetében a fentebb felsorolt, észlelt veszélyeztetettségi okok állnak fent. Ezek közül az anyagi problémákon való segítség bizonyult a legnehezebbnek. A fiatalok céltalansága, tankötelezettség nem megfelelő módon való teljesítése is dominánsan megjelent. A legtöbb odafigyelést, munkát mégis a kapcsolattartásban jelentkező, az azok általi problémák, azok megoldására való törekvés jelentették.

A legtöbb esetben szinte valamennyi segítségi módot (segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás stb.) együttesen kellett alkalmazni.

A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, megtörténtek az információcserék, a felmerült problémákkal kapcsolatos megbeszélések.

Kapcsolattartás:

Ügyféllel: Fogadóórák és családlátogatások alkalmával. Telefonos kapcsolattartás.

Jelzőrendszer tagjaival:

Bödör Endréné – körjegyző

Samuné Fekete Marianna- szociális ügyintéző

Kukorné Gáspár Erzsébet- gyermek és ifjúságvédelmi felelős (Türjei Szent László Általános Iskola)

Hosszúné Ható Ildikó – óvodavezető (Türje)

Csuka Erika-pártfogó

Zalaszentgrót, 2014.01.31.


Szmatona Katalin
családgondozó



Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ

Székhely: Batthyány u. 32.

Telephely: Batthyány u. 13.

Batthyány u. 15.

Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

Tájékoztató

a

**jelzőrendszer működésének tapasztalatairól, a települések
gyermekjóléti alapellátásának helyzetéről**

2013. év

*„Legyen egy tér, egy működési kör,
melyen egymást nem bántjuk és nem marjuk,
hanem egymást megértjük és követjük”*

*Dr. Szilágyi Arthur Károly
udvari tanácsos - 1910*

A gyermekek védelmében és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. § fogalmazza meg a gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás feladatait. E törvény végrehajtási rendelete a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§7. pontja írja elő, hogy minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen áttekintésre kerül a jelzőrendszer éves működése és a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája.

I. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Az 1997. évi XXXI. törvény a „Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról”, alapvetően fogalmazza meg a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését illetve megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek a saját családba történő visszahelyezésének elősegítését.

A Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Alapfeltétel, hogy minden településen biztosított legyen a szolgáltatás elérhetősége, és lényeges, hogy segítő tevékenység célcsoportja a szolgáltatás illetékességi területén élő valamennyi gyermek. Alapelve az önkéntesség, de ha a veszélyeztetettség ténye áll fenn – az önkéntes együttműködés hiánya esetén – hatósági intézkedést kell kezdeményezni, amely lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén, tehát *esetmegbeszéléseket - esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket - és Éves települési tanácskozást* szervez.

Változások 2013-ban, személyi-tárgyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége

A 25 településen kötelezően ellátandó gyermekjóléti szolgáltatást 3 főállású családgondozó végzi - szociális szakirányú végzettséggel -, az intézményvezető/szakmai irányító segítségével. Az 1 főre jutó gondozási esetek száma az év során átlagosan 50 fő felett volt, amely meghaladja a jogszabályi előírást – a terepmunka, az információgyűjtés, a terjedelmes, időigényes adminisztráció miatt a családgondozók leterheltsége óriási mértékű volt.

A családgondozói munkakörben több és jelentős változást, váratlan helyzetet kellett megoldani az év során, amely a településeken területi újrafelosztást eredményezett. A gyermeket vállaló családgondozók helyét pályázati úton töltöttük be, az állásokat elnyerő fiatal kollégák beilleszkedtek, a családgondozói munka folyamatossága biztosított volt a szakmai vezetők irányításával.

2013-ban a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat telephelye/területi irodája átmenetileg a volt Zeneiskola épületében volt, de várhatóan 2014-ben végleges helyére költözik Zalaszentgróton a volt gimnázium épületébe.

A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási tevékenysége 2013-ban, a változások rövid indoklása
2013-ban újként keletkezett gondozási esetek száma 66 volt.

S sz.	Gondozási típus		Alap-ellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege)	Tanácsadás keretében történő ellátás
	Nem és kor		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Összesen (fiú + lány)	0-2 éves	14	3			2		19	
02		3-5 éves	23	2			3		28	
03		6-13 éves	56	6	1		6	1	70	
04		14-17 éves	76	23	1	1	11		112	
05	Összesen (01-04. sorok)		169	34	2	1	22	1	229	48
06	Ebből: leány		74	11	2		10	1	98	
07	Családok száma		98	27	1	1	11	1	139	48

A 229 gondozott közül a legtöbb gondozottunk (91fő) Zalaszentgróton él. Ez 14 fővel kevesebb, mint 2012-ben volt, amely elsősorban az eredményes családgondozásnak, költözésnek, valamint a 18. életév betöltésének tudható be.

A társult településeken gondozásban lévők száma Türrén (24fő) és Zalabérben (16fő) növekedést mutat, de intenzív családgondozást végeztek a családgondozók Pakodon (13fő), Batykon (11fő), Zalacsányban (10fő), Szalapán (9fő), Zalaszentlászlón, Vindornyaszlósön, Zalavégen (8 - 8fő) esetében is.

A legösszetettebb, súlyosbodó és visszatérő problémák a *6-13 éves és a 14-17 éves* korosztálynál és családjaikban jelentkeztek - az előző évekhez hasonlóan -, akik a gondozottak 30%-át, illetve 49%-át jelentették 2013-ban.

Tapasztalatok: a gyermekjóléti szolgáltatás rövid értékelése

A nyilvántartott gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai közt a **gyermeknevelési problémák** jártak az élen, - a *kezelt problémák száma 365* -, a **szülők vagy család életvitele** esetében - a *kezelt problémák száma 285* - és az **anyagi** (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) **eredetű problémák** - a *kezelt problémák száma 256* - hasonlóan magas szám, mint 2012-ben volt.

A fent nevesített veszélyeztetettségi okok több családban halmozottan jelentkeztek, ami még inkább megnehezítette a megfelelő megoldási lehetőségek megtalálását, a hatékony segítségnyújtást, hiszen az egyik probléma olykor generálta a másikat.

A gyermeknevelési problémák terén a szülők nem találták a helyes eszközöket, sok esetben túl elnézőek, ráhagyóak voltak, hiányzott a számonkérés, az ellenőrzés. Jellemzővé vált a **szülő-gyermek közötti konfliktus, a csavargás, szófogadatlanság, a szabálysértési ügyekbe, valamint bűncselekményekbe való belekeveredés és a tankötelezettség elmulasztása**. Az utóbbi probléma nemcsak az igazolatlan iskolai mulasztásokban mutatkozott meg, hanem az igazolt magas órák számában, a magántanulók esetében a felkészülési napokon való hiányos megjelenésben is, a vizsgák sikertelenségében.

Az év során a jelzőrendszer által küldött 406 db jelzésből a legtöbb jelzés 153 db (38%) a gyámhatóságtól és 144 db jelzés (35%) a köznevelési intézményekből érkezett

A szülők vagy család életvitele problémakörben a családi konfliktusok, a szülők közötti rendezetlen kapcsolati kérdések sajnos gyakran a családok szétesését eredményezték. Volt, ahol a család egy része (szülő/gyermek) külföldre ment, a család többi tagja idehaza maradt, a családok működési zavarai tovább mélyültek.

Az anyagi problémák egyre tartósabbá váltak, ami nemcsak a helytelen pénzbeosztásban, hanem a részletfizetésekkel való elmaradásban, az egymásra feltorlódott számla/hiteltartozásokban is megmutatkoztak. A közfoglalkoztatás csupán átmenetileg jelentett enyhülést a problémákra, a munka megszűnésével azonban ismét „el lehetetlenültek” anyagi téren a családok. A kérelmek megírása (részletfizetési stb.) mellett, élelmiszer, iskolatáska, lábbeli illetve ruhaadománnyal próbáltak a családgondozók a problémákban segítséget nyújtani.

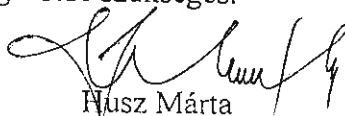
A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban *szakmaközi megbeszélést* 8 alkalommal szervezett különböző helyszíneken, a jelzések és a veszélyeztető helyzetek kialakulása miatt *26 esetben* szerveztek a családgondozók *esetkonferenciákat* 53 gyermeket érintően a társult településeken. A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködések megfelelően zajlottak, megtörténtek az információcserék a felmerült problémákról.

A jövőre vonatkozó elképzelések, célok:

- A magas számú és összetett iskolai jelzések miatt erősíteni szükséges az **iskolai szociális munkát**.
- A Gyvt. és a végrehajtási rendeletek, a Ptk. és Btk. módosításaiból adódó feladatok megismerése, kidolgozása - **Szakmaközi megbeszélés** keretében - a jelzőrendszeri tagok bevonásával, az érdemi együttműködés miatt nélkülözhetetlen.
- **A nyári szociális gyermekétkeztetéshez/rendezvényekhez** kapcsolódó szabadidős programok szervezése, valamint a Karácsonyi élelmiszergyűjtés, adománygyűjtés folytatása a családok anyagi helyzete miatt indokolt.
- **Játszóklubok, a Biztos Kezdet** program értékeinek megőrzése, pályázati lehetőségek felkutatása, az egyházi és civil szervezetekkel a pályázatok közös folytatása kívánatos.
- **A Családbarát Munkahely** pályázatban megfogalmazott gondolatok ápolása, továbbvitele, az elnyert cím méltóságának megőrzése szükséges.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.




Husz Márta

a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai irányítója

Szakmai beszámoló a családsegítő szolgálat 2013. évi tevékenységéről

A családsegítő szolgáltatás bemutatása

Szolgáltatásunkat a társulás 25 településén fogadóórák, csoportfoglalkozások, prevenciós jellegű foglalkozások és főleg családlátogatások során biztosítjuk. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben; természetbeni, anyagi és személyes támogatások nyújtása, közvetítése.

Személyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége, változások a 2013. évi állapot szerint

Családsegítő szolgálatunk személyi állománya a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő. 2 fő felsőfokú szociális – *szakvizsgázott szociálpedagógus, szociális munkás* – végzettséggel rendelkezik. Míg 2 fő OKJ-s képzésben szerzett szociális ill. jogi asszisztensi végzettséget, 1 fő végzős szociális munkás hallgató. 2013-ban – *személyi változások miatt* – területi újraelosztásra került sor.

2012. évhez képest bekövetkezett változások

A családsegítő szolgálat által ellátottak 2013. évben

<i>Ellátotti adatok</i>	<i>fő</i>
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	381
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	177
Összesen:	558

2013. évben - **558 ellátottat** érintően - **2225 kapcsolatfelvételle**re került sor. 2012. évhez viszonyítva, mind a kapcsolatfelvételek, mind az ellátottak száma emelkedett. Szolgálatunknál megfordult új ügyfelek száma **26 %-kal, 177 főre** növekedett. Az emelkedés háttérében több ok is állhat. Az egyik - *tapasztalatainkkal is alátámasztható* - ok, hogy szaporodtak és mélyültek az ellátási területünkön élők problémái. Családsegítő szolgáltatásunkat – *együttműködési megállapodás alapján* – **241 fő (család)** veszi igénybe.

Családsegítő szolgáltatásunkat igénybe vevők által hozott legjellemzőbb problémátípusok változásai:

2012. év	2013. év
1. <i>anyagi jellegű</i>	1. <i>anyagi jellegű</i>
2. <i>foglalkoztatással kapcsolatos</i>	2. <i>foglalkoztatással kapcsolatos</i>
3. <i>gyermeknevelési</i>	3. <i>családi-kapcsolati</i>
	4. <i>lelki-mentális</i>

A kiindulási problémákról általánosságban elmondható, hogy a munkahelyek, a foglalkoztatás hiányából (*elsődleges munkaerő piac hiánya*) adódik. A családok anyagi helyzetének romlása, nemcsak a család gazdasági funkciójának megingásához vezet, hanem morális válságot is tapasztalunk. A családi kapcsolatok instabilabbá válnak, a családok működési zavarai mélyülnek, a különélések száma csak azért nem emelkedik, mert az érintett felek nem tudják megoldani a különéléssel járó többletköltségeket. Új túlélési stratégiák alakulhatnak, mely a többségi társadalom számára gyakran elfogadhatatlan. A szülők nem tudnak megfelelő mintát nyújtani gyermekeiknek, a szociális, kulturális hátrányokat átörökítik. Több probléma együttes előfordulása – *a nyilvántartott - ügyfeleink 96 %-át, 232 főt (család) érint.*

Családsegítő szolgáltatásunkat önként – Együttműködési megállapodás megkötésével – igénybe vevők, illetve együttműködési kötelezett rendszeres segélyvezettek számának alakulása:

	<i>családsegítő szolgáltatás - önkéntes</i>	<i>RSZS - együttműködésre kötelezett</i>
2013. február	98 család	54 fő
2013. május	96 család	47 fő
2013. augusztus	118 család	44 fő
2013. december 31.	120 család	48 fő

A fenti táblázatból egyértelműen kiderül, hogy – *családsegítő szolgáltatásunkat önként igénybevevő ügyfelek száma* – augusztus hónapban ugrásszerűen megemelkedett. Ennek háttérében valószínűsíthetően az iskolakezdés áll.

2013. évben illetékességi területünkön **59 fő rendszeres szociális segélyre jogosult** személy élt, akiknek - a képviselőtestületek helyi rendeletei alapján – **együttműködési kötelezettsége van családsegítő szolgálatunkkal**. A családgondozóink által megvalósított **beilleszkedési program** keretein belül, kiemelendő Zalaszentgrót településen a **csoportokban végzett szociálismunka (3 csoport - 12 fő)**. Ügyfeleink nagyobb része együttműködésünk módjaként az **egyéni esetkezelést** választotta, havi, 2 havi rendszerességgel kerestük fel őket lakókörnyezetükben.

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén – **szociális, mentálhigiénés** – esetkezelésben részesülők száma **230 fő**. Leggyakoribb esetkezelési módok: **a segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, információnyújtás**. Ezen szolgáltatások nyújtására összesen **716 esetben** került sor. Más szolgáltatóhoz, hatósághoz való továbbirányítás, közvetítés **167 alkalommal** történt.

Adományok közvetítésére és nyújtására - **270 családot érintően** - került sor 2013. évben:

- Ügyfeleink anyagi gondjainak enyhítése céljából, több alkalommal – **személyre szóló – gyermek és felnőtt ruha adományhoz** juttattuk a rászoruló családokat. Több településen – **Túrje, Tekenye, Óhíd - ruhabörzék** szervezésére, lebonyolítására került sor, amely a lakosság szélesebb körét érintette. Különösen az egyedül élő idősebb korosztály és a gyermeket nevelő családok éltek a lehetőséggel.
- Azokat az önellátásra is törekvő felnőtteket, akik saját megművelt konyhakerttel rendelkeznek, a Karmelita rend felajánlásából származó **vetőmagadományban** részesítettük.
- Zalaszentgrót és Tekenye településeket érintően, a nyilvántartásunkban szereplő családok gyermekeinek többsége jogosult volt a nyári szociális étkeztetésben való részvételre, számkra heti rendszerességgel – **kedd és szerda délelőttönként** – változatosságra törekvő szabadidős programokon való részvétel lehetőségét biztosítottuk.
- 2013. december hónapban az „Élelmiszerbank” adománygyűjtő akciójához kapcsolódásnak köszönhetően, **134 családot tudtunk tartós élelmiszeradományban** részesíteni. Egy ausztriai adományozótól kapott készétel konzervek kiosztásával pedig, **jelenleg is támogatunk rászoruló családokat**.

Együttműködés a településeken élő, dolgozó jelzőrendszeri tagokkal

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén élő vagy dolgozó jelzőrendszeri tagokkal az információcserre folyamatos. A szinte heti rendszerességű találkozások mellett, **jelzőrendszeri üléseket** tartottunk **Zalakoppány, Csáford településrészekén, Zalaszentgrót, Pakod, Óhíd, Tilaj** településeken. Kapcsolatot tartunk a települési önkormányzatok vezetőivel, az ott dolgozó szociális gondozókkal. A hatékonyabb, gyorsabb esetkezelés, problémamegoldás céljából kapcsolatot tartunk továbbá a közös önkormányzati hivatalok szociális ügyintézőivel, a Zalaszentgróti és Keszthelyi Járási Hivatal szociális és hatósági ügyekkel foglalkozó munkatársaival, egyéni esetekben a járási gyámhivatalok ügyintézőivel, hivatásos gondnokaival, a Zalaszentgróti Rendőrőrs parancsnokával, a Zala megyei Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálatának vezetőjével. Adományhoz jutás, juttatás és más szolgáltatás közvetítése céljából a Magyar Vöröskereszt Zalaszentgróti szervezetével. Ügyfeleinket érintően gyakori az egészségügyi szolgáltatók – **házi és szakorvosok, gyermekorvosok, védőnők** – megkeresése. Leggyakrabban megkeresések a polgármesteri hivataloktól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgáltatótól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk.

Jövőbeli elképzelések, tervek

2014. évben is legfontosabb feladatunk a **jelzőrendszer tagjaival való találkozási alkalmak gyakoriságának növelése** a hatékonyabb esetfeltárások, esetkezelések érdekében. Fontos továbbá, hogy családsegítő szolgáltatásunk lehetőségét, elérhetőségét a lakosság lehető legszélesebb körében tudatosítsuk. Igény szerint, felkérés alapján részt veszünk a zalaszentgróti, tekenyei, pakodi, zalavégi „Esélyegyenlőségi terv” tervezett feladatainak megvalósításában.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



Cseh Németh Györgyné
Cseh Németh Györgyné
a családsegítő szolgálat szakmai irányítója

UNKORMÁNYZATI HIVATAL	
ÉRKEZETT:	2014.06.21. (9)
ÉRK. NYTSZ.:	003310512014
ELŐADÓ:	B. J. J.
IKT.SZÁM:	12921/2014
MELLÉKLET:	

Beszámoló a Falugondnoki tevékenységről 2013. évben Szalapa községben

Ebben az évben is teljesítettem a feladatot, hogy az éves tevékenységemről beszámoljak a képviselő-testületnek.

Tevékenységemet nagyban segíti a falugondnoki autó, utánfutó.

Fő tevékenységeim közé tartozik:

-ebédhordás

Jelenleg nyolc szociális ebéd és három vendég ebédet hordok.

- bevásárlás

Heti két alkalommal végezzük a szociális gondozóval a bevásárlást és egyéb munkanapokon is ha a helyi boltból igénylik elvégzem.

-gyógyszerkiváltás

Minden héten csütörtökön van, de ha van közbeeső betegszállítás vagy egyéb fuvar akkor is kiváltom a gyógyszereket.

-betegszállítás

Betegeket szállítok szakrendelésre (reumatológia), kezelésre (fizikoterápia), laborba, kórházi ellátásra.

A polgármester által rábízott feladatokat ellátom:

Hivatali leveleket kézbesítek ki valamint viszek vissza az óhídi Közös Hivatalba.

Temetési ügyintézkésekben is részt veszek.

Egyéb karbantartási feladatokat is ellátom (pl: vízszerezés, fűtésszerelés, világítás ellenőrzés).

Közmunkásoknak anyagbeszerzés (pl: szerszámok, üzemanyag, építkezési kellékek).

Közterületek tisztán tartásában részt veszek (pl: parkok, temető).

Önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában tevékenyen részt veszek (pl: gyermeknap, falunap, idősek napja, kirándulás).

Telefonon bármikor elérhető vagyok, ha szükséges, azonnal tudok segíteni.

Kérem a képviselő -testületet, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Szalapa, 2014. május 16.

Renczes István
Renczes István

falugondnok