

Iktatószám: 313-6/2014.

Jegyzőkönyv

**Nagyörbő Községi Önkormányzat
Képviselő-testületének
2014. május 28. napján megtartott nyílt üléséről**

Nagygörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete

8356 Nagygörbő, Petőfi Sándor u. 49.

.....

.....

MEGHÍVÓ

A Möt. és az SZMSZ szerint a Képviselő-testület nyílt ülését összehívom.

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal

Az ülés időpontja: 2014. május 28-án (szerda) 17.00 óra


Az ülés napirendje

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések
Előadó: Judi Oszkár polgármester
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben
Előadó: Bödör Endréné jegyző
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről
Előadó: Gelencsér István falugondnok
- 4) Vegyes ügyek

Nagygörbő, 2014. május 23.

Tisztelettel:




Judi Oszkár
polgármester

Jelenléti ív

Nagygörbő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének nyílt
ülésén megjelentekről

2014. V. 28. napján

Judi Oszkár	polgármester	<u>Judi Oszkár</u>
Kovács József	alpolgármester	<u>Kovács József</u>
Dóber József	képviselő	<u>Dóber József</u>
Ferencziné Vitai Andrea	képviselő	<u>Ferencziné Vitai Andrea</u>
Takács László	képviselő	<u>Takács László</u>
Ignác József	CKÖ elnök

Valamennyi napirend tárgyalásához jogszabályi előírás szerint megjelent:

Bödör Endréné jegyző Bödör Endréné

Gelencsér István falugondnok - Gelencsér István

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Nagygörbő Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 28-án megtartott nyílt testületi ülésén

Kezdés: 17.00 óra **Befejezés:** 17.50 óra

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal Nagygörbő, Petőfi Sándor u. 49.

Jelen vannak: Judi Oszkár polgármester
Kovács József alpolgármester
Dóber József képviselő
Ferencziné Vitai Andrea képviselő
Takács László képviselő
Bödör Endréné jegyző

Tanácskozási joggal meghívott: Gelencsér István falugondnok

Judi Oszkár polgármester: Köszöntötte a megjelenteket, megállapította, hogy a képviselő-testület határozatképes, 5 fő képviselő-testületi tag közül jelen van 5 fő.

Napirendként javasolta tárgyalni:

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések
Előadó: Judi Oszkár polgármester
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben
Előadó: Bödör Endréné jegyző
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről
Előadó: Gelencsér István falugondnok
- 4) Vegyes ügyek

Judi Oszkár polgármester: Kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy a javasolt napirendi pontokkal egyetértenek-e, illetve van-e valakinek plusz felvetése, kérdése?

Nagyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete egyhangúlag elfogadta a javasolt napirendi pontokat.

NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA:

- 1) **Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések**
Előadó: Judi Oszkár polgármester

Judi Oszkár polgármester: A két ülés között fontosabb esemény, átvételre került az új falugondnoki autó, a régit pedig leadták az autókereskedésben 600.000,-Ft vételárért.

A temetőparkoló készítésének számlája kiegyenlítésre került a vállalkozónak. Megtörtént a hivatalon a bejáratú ajtó és az ablakok cseréje, valamint két helyiség festése. A hegyi utakon a szélvihar több fát kidöntött ezeket eltakarították az utakról a dolgozók.

Kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy van-e kérdésük, bejelentésük.

Kérdés, bejelentés nem hangzott el, a Képviselő-testület a polgármester beszámolóját egyhangúlag elfogadta.

2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben
Előadó: Bödör Endréné jegyző

Bödör Endréné jegyző előterjeszti a beszámolót, és kéri a testület hozzászólását.

A Képviselő-testület részéről hozzászólás, észrevétel nem volt, 5 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Nagygyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
37/2014.(V. 28.) önkormányzati határozata

Nagygyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2013. évi beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

Határidő: 2014. május 31.

Felelős: Bödör Endréné jegyző

3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről
Előadó: Gelencsér István falugondnok

Judi Oszkár polgármester elmondja, hogy az írásos előterjesztést mindenki megkapta, felkéri a falugondnokot, hogy kívánja-e az írásos beszámolót kiegészíteni, majd kéri a képviselő-testület hozzászólását, kérdését, véleményét a napirenddel kapcsolatban.

Gelencsér István falugondnok és a Képviselő-testület részéről hozzászólás nem volt, a Képviselő-testület 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Nagygyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testületének
38/2014. (V. 28.) önkormányzati határozata

Nagygyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete a falugondnoki beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

4) Vegyes ügyek

Judi Oszkár polgármester: A start munkaprogram keretében foglalkoztatottak részére szükséges lenne vásárolni védőbakancsot, mivel a lengőkasza használata során fontos a megfelelő cipő ami védi a lábat.

Takács László képviselő: Meg kell venni a bakancsokat és egy nadrágot is, mivel az is ki van téve az igénybevételnek.

Dóber József képviselő: A női dolgozók részére is munkacipőt kell venni.

Képviselő- testület egyetért a bakancs, nadrág és munkacipő beszerzésével.

Judi Oszkár polgármester: Megkereste Süsleczné Nemes Éva azzal a felvetéssel, a gondozottai száma 8 főre csökkent, így a Megyei Vöröskereszt a munkaidejét 6 órára fogja csökkenteni. Szeretné, ha az önkormányzat 2 órában foglalkoztatná.

Takács László képviselő: Milyen munkára gondol az önkormányzatnál, több gondozottat kellene szerezni a színvonalas munkával, de most jelenleg nincs is több idős a faluban akit gondozni kellene.

Dóber József képviselő: Az önkormányzatnak nem kell alkalmazni gondozót még két órában sem.

Képviselő-testület egybehangzó véleménye, hogy Süsleczné Nemes Évát nem tudja alkalmazni 2 órában.


Judi Oszkár polgármester: Kérdezi, hogy van-e valakinek a vegyes ügyek keretében további kérdése, felvetése?


Dóber József képviselő: A vadlány vendégház amikor épült az önkormányzat engedélyezte, hogy az építkezés alatt a tulajdonosok bejáratot készítsenek az önkormányzat tulajdonában lévő közterületen és bejárjanak. Az építkezés befejeződött és most az látszik, hogy kapubejáratot fognak kialakítani, mert az oszlopok már le vannak téve, vagy kerítésoszlopok. Fel kell szólítani őket, hogy a futballpályát ne használják a továbbiakban bejárónak és oda ne készítsenek kaput. A múltkor is ott állt egy autóbusz. Elég széles a telkük, tudnak bejáratot nyitni a patak utca felől. Amennyiben kerítésoszlopok amit láttam és nem kapu akkor elnézést kérek.

Takács László képviselő, Kovács József alpolgármester egyetértenek a képviselő társukkal, hogy az önkormányzat területét ne használják tovább bejáratként a vendégházhoz, és a polgármester tájékoztassa a tulajdonosokat a testület álláspontjáról.

Más felvetés, kérdés nem lévén megköszönte a munkát és az ülést bezárta.

Kmf.


Bödör Endréné
jegyző


Judi Oszkár
polgármester

Előterjesztés Nagygörbő Község Önkormányzata képviselő testületének 2014. ülésére.

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az előterjesztés a munkatervnek, valamint a törvényi szabályozásnak eleget téve tartalmazza a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladat ellátásának értékelését, melyet elfogadásra terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2013. évi jegyzői gyámhatósági feladatok ellátásáról készült beszámolót megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Óhíd, 2014. április....

Bödör Endréné
jegyző



Határozati javaslat:

.../2014. (.....) önkormányzati határozat

Nagyörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2013. évi ellátásáról készített értékelést.

A képviselő-testület a beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a képviselő-testület határozatával együtt a 1997.évi XXXI. törvény 96.§(6.) bekezdése szerint küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Felelős: Jegyző

Határidő: 2014. május 31.

Beszámoló

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekvédelem minden gyermekre kiterjedő gondoskodás, a gyermek családban történő nevelésének támogatását, veszélyeztetettségük megelőzését jelenti. Az intézkedések, oktatási, egészségügyi, szociális, pszichológiai, jogi és egyéb területeket foglalnak magukba, s az egyes ágazatok együttműködésén alapulnak. A társadalmi viszonyok negatív hatásainak megjelenése esetében nem csak védeni kell a gyermekeket, hanem fel kell készíteni őket arra, hogy megfelelően védekezzenek. A gyermekvédelem akkor biztosítható, ha a gyermekvédelmi rendszer elemei egymásra épülnek, egymást kiegészítik, elválasztva egymástól a szolgáltatásokat és a hatósági munkát. A hatósági tevékenység kizárólag akkor avatkozik be a család életébe, ha ez a gyermek érdekében elkerülhetetlen.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. §.- a foglalja magába. A jogszabály alapján

3. § (1) A települési önkormányzat jegyzője

a)-b)

c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezetanulmányt készít,

d)-f)

g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,

h)

i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

j)-k)

l) megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,

m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

(2)

A gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység végzéséhez a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A hivatkozott törvényből adódó kötelezettségemnek eleget téve a beszámolót az alábbiakban terjesztem elő:

1./ Demográfiai adatok:

Település statisztikai adatok alapján Nagygörbő Község állandó lakosságának száma 2013. december 31-én 190 fő volt.

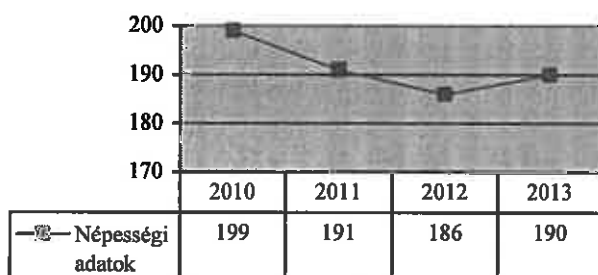
A település demográfiai mutatóit a 0-18 éves korosztályt figyelembe véve a következő táblázat szemlélteti összehasonlítva a 2013. évi, a 2012. évi, 2011 évi és a 2010 évi adatokkal.

Korcsoport

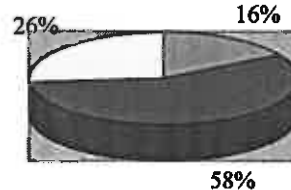
	0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	0-18 éves összesen
2010-ben	4 fő	5 fő	11 fő	15 fő	35
2011-ben	3 fő	6 fő	12 fő	11 fő	31
2012-ben	6 fő	4 fő	12 fő	10 fő	32
2013-ban	6 fő	6 fő	11 fő	8 fő	31

Az alábbi táblázat Nagygörbő Község lakónépességének alakulását mutatja az elmúlt négy évben illetve 2013. évben a 0-18 éves, 18-62 éves és 62 év feletti lakosság szám alakulását.

Népességi adatok



2013 évi lakosság szám alakulás



■ 0-18 éves ■ 18-62 éves □ 62 év felett

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogosultági feltételeket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19-20/A §-a szabályozza.

A jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermekek szociális helyzete alapján jogosult:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- pénzbeli, természetbeni támogatásra (éves szinten két alkalommal)
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A jegyző a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot egy évre állapítja meg. Sok problémát okoz azonban, hogy a kérelmezők nem kísérik figyelemmel a jogosultság megszűnésének időpontját, s az új kérelmet nem nyújtják be időben, (a jogosultság megszűnése előtt), a kedvezmény azonban ilyen esetben csak a kérelem újbóli benyújtásának időpontjától adható meg a kérelmező részére.

Annak a gyermeknek, akinek a jogosultsága 2013. augusztus 1-én fennállt, augusztus hónapban 5.800.Ft, illetve annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2013. november 1-én fennállt, november hónapban természetbeni támogatásként fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában 5.800.-Ft értékben ellátást folyósítottunk.

2013. augusztusában illetve novemberében átlagosan 24 gyermek illetve fiatal felnőtt részére került az egyszeri támogatás folyósítva.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

Nagygyörbő Község Önkormányzata rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítheti az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő családot.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, amely alkalmankénti támogatás, segítségnyújtás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került gyermeket nevelő családnak.

A támogatás kifizetése:

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összege az Önkormányzat pénztárából kerül kifizetésre a jogosultak részére.

A képviselő-testület – hivatalból jövedelemvizsgálat nélkül – 2013. szeptember 10-én tartott ülésén döntött a gyermekek rendkívüli gyermekvédelmi támogatásáról azzal az indokkal, hogy az óvoda illetve iskolakezdéshez szükséges ruházat, iskolai felszerelés, tanszervásárlás kiadásaihoz hozzá kíván járulni.

2013/2014-es tanévben 29 gyermek részesült a támogatásban.

Kedvezményes gyermekétkeztetés:

Nagygyörbő Község Önkormányzata *kedvezményes gyermekétkeztetést* biztosít a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok részére, a következő módon:

- 1-8 évfolyamon az intézményi térítési díj 100 %-át,
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át kell kedvezményként biztosítani, melyet a tanulók az intézményeikben vehetnek igénybe.

3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 2013-ban is.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén – esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket és éves települési tanácskozást szervez.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők száma 2013.12.31-én alapellátott 1 gyermek, védelembe vett 1 gyermek.

A veszélyeztetettség kialakulásában 2013-ban az alábbi okok szerepeltek: gyermeknevelési problémák, elhanyagoló szülői nevelés, anyagi nehézségek-munkanélküliség, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar-tankötelezettség elmulasztása, iskolai elbocsátás.

A családgondozók alapellátás keretében is sokrétű feladatot látnak el a családoknál. Heti rendszerességgel fogadóórát tartanak a községben, ahol fel lehet venni velük a kapcsolatot.

A gyermekek/ fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, a felmerült problémák megtárgyalásra kerültek.

Gyermekek napközbeni ellátása:

A törvény értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói a munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt nem tudnak napközbeni ellátásukról gondoskodni.

A Képviselő- testület a gyermekek napközbeni ellátását óvodai és iskolai napközis ellátással biztosítja.

4 - 5.

6./ Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.

A jegyzői gyámhatósági, illetve a gyámügyi munka nem egyszeri döntéssel lezáruló, hanem folyamatos intézkedéseket igénylő eljárások sorozata. A felügyeletet a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

7./ A jövőre vonatkozó célkitűzések a problémák hatékonyabb kezelése érdekében

A gyermekvédelem a legelső szintje az elsődleges szocializációs közegnek, melyet a család és a gyermeket ellátó intézményrendszer gyermekeket oltalmazó működése biztosít.

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló gyermek eljut a neki és családja számára segítséget biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek. Akkor hatékony a jelzőrendszer, ha képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál

A gyermekvédelmi rendszer jelenlegi és jövőbeni feladata és célja, hogy minél kevesebb gyermek kerüljön gyermekvédelmi gondozásba, és a problémák lehetőleg családon belül történő megoldásával megelőzze azt.

8./Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési program nem készült a településen.

A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyonvédelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni.

A községben a Keszthelyi Rendőrkapitányság Zalaszentgróti Rendőrőrsé által 2 fő körzeti megbízott látja el szolgálatot a településen illetve telefonon elérhetőek.

9./ Az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben nem működik alapítvány, a Vöröskereszttel közösen oldjuk meg a házi segítségnyújtást.

Könyvtár működik a településen, heti két alkalommal tart nyitva.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Óhíd 2014. április


Bödör Endréné
jegyző





Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Családsegítő Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L. u. 32. ☎/Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

Beszámoló – Családsegítő Szolgálat Nagygörbő 2013.01.01 – 2013.12.31.

Ellátottak száma:

Település	Családsegítés	Rendszeres szociális segélyezett	Összesen
Nagygörbő	3 család	2 fő	5 fő

A településen a Családsegítő Szolgálat nyilvántartásában szereplő családok számában nem történt változás, a rendszeres szociális segélyben részesülők esetében 1 fővel emelkedett a létszám a 2012. évhez képest.

A településen a polgármester úrral, a falugondnokkal, a szociális ügyintézővel, valamint a védőnővel tartom a kapcsolatot információcsere céljából.

A kapcsolattartás személyesen, illetve telefonos úton történt, a családokat érintő problémákat beszéljük meg, valamint megoldási lehetőségeket próbáltunk meg keresni.

A hozott problémák közül leggyakrabban az **anyagi jellegű problémák** voltak a jellemzőek (8 alkalom), ezen kívül előfordult még **foglalkoztatással kapcsolatos probléma** (7 alkalom), **ügyintézésben segítségkérés** (5 alkalom), valamint **életviteli-** (4 alkalom), **családi, kapcsolati-** (3 alkalom), valamint **gyermeknevelési probléma** (3 alkalom).

Az év során több alkalommal (10 alkalom) **ruha, cipő és játék adományban** részesült 2 család. A nyilvántartásban szereplő családok számára a karácsonyi ünnepek előtt **élelmiszer adományt** juttattunk el (2 család kapott készétel konzerv adományt, valamint 3 család részesült tartós élelmiszer adományból). A családok az adományoknak minden alkalommal nagyon örültek, köszönettel fogadták azt.

Az **esetkezelések** jellemzően információnyújtásból, segítő beszélgetésből és tanácsadásból álltak, családlátogatásra 2013-ban 46 alkalommal került sor.

A **következő évben** is fontos a terepmunka, a családlátogatás és a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás, hogy a jelentkező problémákat hatékonyan tudjuk orvosolni, a megfelelő megoldási lehetőségeket közösen megtalálni. Amennyiben lehetőségünk adódik szeretném az adományok osztását a következő évben is folytatni (ruha, cipő, élelmiszer, stb.)

Zalaszentgrót, 2014. január 31.



Göröngemel' Nagy Andrea
családgondnok



Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ Gyermekjóléti Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót,
Batthyány L. u. 32.

☎/Fax: 83/361-674

e-mail:
grotmaci@zalaszentgrot.hu

Éves Beszámoló Nagyörbő községben végzett családgyógyászati munkáról

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők létszáma 2013. 12. 31-ei állapot szerint:

Település	Nagyörbő
Alapellátott	-
Védelembe vett	-
Átmeneti nevelt	-
Összesen	-

A Gyermekjóléti Szolgálat által a 2013-as év során ellátottak létszámadatai:

Település	Nagyörbő
Alapellátottak	1 gyermek/ 1 család
Védelembe vett	1 gyermek/1 család
Átmeneti nevelt	---
Összesen	2 gyermek/2 család

Lezárt esetek száma 2013. évben: 2 fő

Lezárás oka: 18. életévük betöltése

Új esetek száma 2013. évben: -

Egyszeri tanácsadásban részesült gyermekek száma 2013. évben: ---

Ideiglenes hatályú elhelyezések száma 2013. évben: ---

Átmeneti nevelték száma 2013. évben: ---

Magántanulók száma 2013. évben: ---

Pártfogói felügyelet alatt állók száma: 1 fő

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

- Gyermeknevelési problémák
- Elhanyagoló szülői nevelés
- Anyagi nehézségek-munkanélküliség
- Beilleszkedési nehézségek, magatartászavar-tankötelezettség elmulasztása- iskolai elbocsátás
- jármű önkényes elvételének büntette (2012. év) → pártfogó felügyelet

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2013. évben:

→ Kliensforgalom: 28 alkalom

→ Családlátogatások száma: 18 alkalom

→ Környezettanulmányok készítésének száma: --

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013. évben:

	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	18	8
Tanácsadás	7	5
Segítő beszélgetés	2	1
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1	1
Közvetítés más szolgáltatásba	2	2
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	-	-
Elhelyezési tárgyaláson vagy értekezleten való részvétel	-	-
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	ÁTN	-
	VV	-
Esetkonferencia	-	-
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	-	-
Összesen	30	17

A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2013. évben:

	Kezelt probléma száma	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5	
Gyermeknevelési	7	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	-
Családi konfliktus (szülők közti, szülő-gyermek közti)	-	-
Szülők vagy a család életvitele	-	-
Szülői elhanyagolás	3	1
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Szenvedélybetegségek	-	-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	-	-
Összesen	21	2

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 4 (1 gyámhivatali jelzés, 2 iskolai jelzés, 1 pártfogó felügyelői jelzés)

Programok: -

Tapasztalatok:

Az év során a nyilvántartott gyermekek esetében egy fő alapellátásának megszűnése már január hónapban bekövetkezett. A család azonban a látókörünkben maradt, mivel a Családsegítő Szolgálat nyilvántartásában is ellátottként szerepelnek.

A településen nyilvántartottak esetében a fentebb felsorolt, észlelt veszélyeztetettségi okok állnak fent.

Ezek közül kiemelendő a családokban folyamatosan fennálló **anyagi problémák**, valamint egy fiatal esetében a céltalanság, **tankötelezettség nem megfelelő módon való teljesítése**.

Jellemzően megjelenik az alacsony társadalmi státusz, a kevés befolyó jövedelem, a munkanélküliség, amelyek évről-évre folyamatosan fenn állnak. A megélhetést nehezíti a felvett hitelek törlesztése, a számlák befizetése, amely előfordul, hogy egyes esetekben felhalmozásra kerül. A család küszködik a megélhetésért, és a problémák egymást maguk köré gyűjtve, körkörösén fenn állnak. De a problémák ellenére, a munkanélküliség mégis megjelenik a családok életében. A családfők próbálnak munkát találni, de csak alkalmi munkalehetőségek állnak rendelkezésükre.

Mindehhez kapcsolható, hogy a szülői minta ellenére, az adott körülmények között való élés, mégsem arra sarkallja a fiatalt, hogy tanuljon, szakmát szerezzen, pedig a szülő az ehhez való feltételeket biztosítja. Mindezek ellenére nem jár be rendszeresen az iskolába, hiányzásai meghaladják az 50 órát, ezzel kitéve a szülőt szabálysértési eljárásnak, megfosztva a családot szinte az egy jövedelemforrástól, ami a családi pótlék. A hiányzás okául pedig a „nem szeretek iskolába járni” választ kapja a szülő és családgondozó egyaránt.

A folyamatos hiányzás eredményeként pedig, az oktatási intézmény kizárta a fiatalt, mivel 16. életévét betöltvén, tankötelezettsége megszűnt. A fiatal így középiskola bizonyítvány nélkül, céltalanul, munkaügyi központba való bejelentkezés után, otthon elgondolva, bánja viselkedését.


Ez a probléma visszavezethető a **következetlen szülői nevelésre**, amikor már szülők nem tudnak hatást gyakorolni gyermekeikre, nincs szülői szigor és kontroll, a fiatalok engedély nélkül távoznak otthonról, csellengnek, belekeveredve deviáns csoportokba, ezzel sorozatos elkövetőivé válva bűncselekményeknek, szabálysértéseknek.

Ezen probléma szintűgy megjelenik a településen, mivel a fiatal jármű önkényes büntette miatt pártfogó felügyelet alatt áll, amelyhez kártérítés is társul.

A családoknak az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, megtörténtek az információcserék, a felmerült problémákkal kapcsolatos megbeszélések.

Zalaszentgrót, 2014.01.31.


Szabó Georgina
családgondozó





Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ

Székhely: Batthyány u. 32.
Telephely: Batthyány u. 13.
Batthyány u. 15.

Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

Tájékoztató

a
jelzőrendszer működésének tapasztalatairól, a települések
gyermekjóléti alapellátásának helyzetéről

2013. év

*„Legyen egy tér, egy működési kör,
melyen egymást nem bántjuk és nem marjuk,
hanem egymást megértjük és követjük”*

*Dr. Szilágyi Arthur Károly
udvari tanácsos - 1910*

A gyermekek védelmében és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. § fogalmazza meg a gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás feladatait. E törvény végrehajtási rendelete a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§7. pontja írja elő, hogy minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen áttekintésre kerül a jelzőrendszer éves működése és a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája.

I. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Az 1997. évi XXXI. törvény a „Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról”, alapvetően fogalmazza meg a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését illetve megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek a saját családba történő visszahelyezésének elősegítését.

A Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel – **szervezési, szolgáltatási és gondozási** feladatokat végez.

Alapfeltétel, hogy **minden településen** biztosított legyen a szolgáltatás elérhetősége, és lényeges, hogy segítő tevékenység célcsoportja a szolgáltatás illetékességi területén élő **valamennyi gyermek**. Alapelve az **önkéntesség**, de ha a veszélyeztetettség ténye áll fenn – az önkéntes együttműködés hiánya esetén – hatósági intézkedést kell kezdeményezni, amely lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén, tehát **esetmegbeszéléseket - esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket - és Éves települési tanácskozást** szervez.

Változások 2013-ban, személyi-tárgyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége

A 25 településen kötelezően ellátandó gyermekjóléti szolgáltatást **3 főállású családgondozó** végzi - szociális szakirányú végzettséggel -, az **intézményvezető/szakmai irányító** segítségével. Az 1 főre jutó gondozási esetek száma az év során átlagosan 50 fő felett volt, amely meghaladja a jogszabályi előírást – a terepmunka, az információgyűjtés, a terjedelmes, időigényes adminisztráció miatt a családgondozók leterheltsége óriási mértékű volt.

A családgondozói munkakörben több és jelentős változást, váratlan helyzetet kellett megoldani az év során, amely a településeken területi újrafelosztást eredményezett. A gyermeket vállaló családgondozók helyét pályázati úton töltöttük be, az állásokat elnyerő fiatal kollégák beilleszkedtek, a családgondozói munka folyamatossága biztosított volt a szakmai vezetők irányításával.

2013-ban a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat telephelye/területi irodája átmenetileg a volt Zeneiskola épületében volt, de várhatóan 2014-ben végleges helyére költözik Zalaszentgróton a volt gimnázium épületébe.

A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási tevékenysége 2013-ban, a változások rövid indoklása

2013-ban újként keletkezett gondozási esetek száma 66 volt.

S sz.	Gondozási típus Nem és kor		Alap-ellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege)	Tanácsadás keretében történő ellátás								
											gyerekek száma							
											a	b	c	d	e	f	g	h
01	Összesen (fiú + lány)	0-2 éves	14	3			2		19									
02		3-5 éves	23	2			3		28									
03		6-13 éves	56	6	1		6	1	70									
04		14-17 éves	76	23	1	1	11		112									
05	Összesen (01-04. sorok)		169	34	2	1	22	1	229	48								
06	Ebből: leány		74	11	2		10	1	98									
07	Családok száma		98	27	1	1	11	1	139	48								

A 229 gondozott közül a legtöbb gondozottunk (91fő) Zalaszentgróton él. Ez 14 fővel kevesebb, mint 2012-ben volt, amely elsősorban az eredményes családgondozásnak, költözésnek, valamint a 18. életév betöltésének tudható be.

A társult településeken gondozásban lévők száma Türrén (24fő) és Zalabérben (16fő) növekedést mutat, de intenzív családgondozást végeztek a családgondozók Pakodon (13fő), Batykon (11fő), Zalacsányban (10fő), Szalapán (9fő), Zalaszentlászlón, Vindornyaszlósön, Zalavégen (8 - 8fő) esetében is.

A legösszetettebb, súlyosbodó és visszatérő problémák a *6-13 éves és a 14-17 éves* korosztálynál és családjaikban jelentkeztek - az előző évekhez hasonlóan -, akik a gondozottak **30%-át**, illetve **49%-át** jelentették 2013-ban.

Tapasztalatok: a gyermekjóléti szolgáltatás rövid értékelése

A nyilvántartott gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai közt a **gyermeknevelési problémák** jártak az élen, - *a kezelt problémák száma 365* -, **a szülők vagy család életvitele esetében** - *a kezelt problémák száma 285* - és az **anyagi** (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) **eredetű problémák** - *a kezelt problémák száma 256* - hasonlóan magas szám, mint 2012-ben volt.

A fent nevesített veszélyeztetettségi okok több családban halmozottan jelentkeztek, ami még inkább megnehezítette a megfelelő megoldási lehetőségek megtalálását, a hatékony segítségnyújtást, hiszen az egyik probléma olykor generálta a másikat.

A gyermeknevelési problémák terén a szülők nem találták a helyes eszközöket, sok esetben túl elnézőek, ráhagyóak voltak, hiányzott a számonkérés, az ellenőrzés. Jellemzővé vált a **szülő-gyermek közötti konfliktus, a csavargás, szófogatatlanság, a szabálysértési ügyekbe, valamint bűncselekményekbe való belekeveredés és a tankötelezettség elmulasztása**. Az utóbbi probléma nemcsak az igazolatlan iskolai mulasztásokban mutatkozott meg, hanem az igazolt magas órák számában, a magántanulók esetében a felkészülési napokon való hiányos megjelenésben is, a vizsgák sikertelenségében.

Az év során a jelzőrendszer által küldött 406 db jelzésből a legtöbb jelzés **153 db (38%)** a gyámhatóságtól és **144 db jelzés (35%)** a köznevelési intézményekből érkezett

A szülők vagy család életvitele problémakörben a családi konfliktusok, a szülők közötti rendezetlen kapcsolati kérdések sajnos gyakran a családok szétesését eredményezték. Volt, ahol a család egy része (szülő/gyermek) külföldre ment, a család többi tagja idehaza maradt, a családok működési zavarai tovább mélyültek.

Az anyagi problémák egyre tartósabbá váltak, ami nemcsak a helytelen pénzbeosztásban, hanem a részletfizetésekkel való elmaradásban, az egymásra feltorlódott számla/hiteltartozásokban is megmutatkoztak. A közfoglalkoztatás csupán átmenetileg jelentett enyhülést a problémákra, a munka megszűnésével azonban ismét „ellehetetlenültek” anyagi téren a családok. A kérelmek megírása (részletfizetési stb.) mellett, élelmiszer, iskolatáska, lábbeli illetve ruhaadománnyal próbáltak a családgondozók a problémákban segítséget nyújtani.

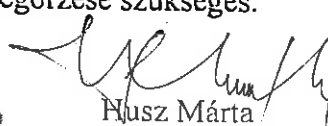
A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban **szakmaközi megbeszélést 8** alkalommal szervezett különböző helyszíneken, a jelzések és a veszélyeztető helyzetek kialakulása miatt **26 esetben** szerveztek a családgondozók **esetkonferenciákat 53** gyermeket érintően a társult településeken. A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködések megfelelően zajlottak, megtörténtek az információcserék a felmerült problémákról.

A jövőre vonatkozó elképzelések, célok:

- A magas számú és összetett iskolai jelzések miatt erősíteni szükséges az iskolai **szociális munkát**.
- A Gyvt. és a végrehajtási rendeletek, a Ptk. és Btk. módosításaiból adódó feladatok megismerése, kidolgozása - **Szakmaközi megbeszélés** keretében - a jelzőrendszeri tagok bevonásával, az érdemi együttműködés miatt nélkülözhetetlen.
- A **nyári szociális gyermekéktetéshez/rendezvényekhez** kapcsolódó szabadidős programok szervezése, valamint a Karácsonyi élelmiszergyűjtés, adománygyűjtés folytatása a családok anyagi helyzete miatt indokolt.
- **Játszóklubok, a Biztos Kezdet** program értékeinek megőrzése, pályázati lehetőségek felkutatása, az egyházi és civil szervezetekkel a pályázatok közös folytatása kívánatos.
- A **Családbarát Munkahely** pályázatban megfogalmazott gondolatok ápolása, továbbvitele, az elnyert cím méltóságának megőrzése szükséges.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.




Husz Márta

a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai irányítója

Szakmai beszámoló a családsegítő szolgálat 2013. évi tevékenységéről

A családsegítő szolgáltatás bemutatása

Szolgáltatásunkat a társulás 25 településén fogadóórák, csoportfoglalkozások, prevenciók jellegű foglalkozások és főleg családlátogatások során biztosítjuk. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben; természetbeni, anyagi és személyes támogatások nyújtása, közvetítése.

Személyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége, változások a 2013. évi állapot szerint

Családsegítő szolgálatunk személyi állománya a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő. 2 fő felsőfokú szociális – *szakvizsgázott szociálpedagógus, szociális munkás* – végzettséggel rendelkezik. Míg 2 fő OKJ-s képzésben szerzett szociális ill. jogi asszisztensi végzettséget, 1 fő végzős szociális munkás hallgató. 2013-ban – *személyi változások miatt* – területi újraelosztásra került sor.

2012. évhez képest bekövetkezett változások

A családsegítő szolgálat által ellátottak 2013. évben

Ellátotti adatok	fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	381
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	177
Összesen:	558

2013. évben – **558 ellátottat** érintően – **2225 kapcsolatfelvételre** került sor. 2012. évhez viszonyítva, mind a kapcsolatfelvételek, mind az ellátottak száma emelkedett. Szolgálatunknál megfordult új ügyfelek száma **26 %-kal, 177 főre** növekedett. Az emelkedés háttérében több ok is állhat. Az egyik – *tapasztalatainkkal is alátámasztható* – ok, hogy szaporodtak és mélyültek az ellátási területünkön élők problémái. Családsegítő szolgáltatásunkat – *együttműködési megállapodás alapján* – **241 fő (család)** veszi igénybe.

Családsegítő szolgáltatásunkat igénybe vevők által hozott legjellemzőbb problémátípusok változásai:

2012. év	2013. év
1. anyagi jellegű	1. anyagi jellegű
2. foglalkoztatással kapcsolatos	2. foglalkoztatással kapcsolatos
3. gyermeknevelési	3. családi-kapcsolati
	4. lelki-mentális

A kiindulási problémákról általánosságban elmondható, hogy a munkahelyek, a foglalkoztatás hiányából (*elsődleges munkaerő piac hiánya*) adódik. A családok anyagi helyzetének romlása, nemcsak a család gazdasági funkciójának megingásához vezet, hanem morális válságot is tapasztalunk. A családi kapcsolatok instabilabbá válnak, a családok működési zavarai mélyülnek, a különélések száma csak azért nem emelkedik, mert az érintett felek nem tudják megoldani a különéléssel járó többletköltségeket. Új túlélési stratégiák alakulhatnak, mely a többségi társadalom számára gyakran elfogadhatatlan. A szülők nem tudnak megfelelő mintát nyújtani gyermekeiknek, a szociális, kulturális hátrányokat átörökítik. Több probléma együttes előfordulása – *a nyilvántartott - ügyfeleink* 96 %-át, 232 főt (családot) érint.

Családsegítő szolgáltatásunkat önként – Együttműködési megállapodás megkötésével – igénybe vevők, illetve együttműködési kötelezett rendszeres segélvezettek számának alakulása:

	családsegítő szolgáltatás - önkéntes	RSZS - együttműködésre kötelezett
2013. február	98 család	54 fő
2013. május	96 család	47 fő
2013. augusztus	118 család	44 fő
2013. december 31.	120 család	48 fő

A fenti táblázatból egyértelműen kiderül, hogy – *családsegítő szolgáltatásunkat önként igénybevevő ügyfelek száma* – augusztus hónapban ugrásszerűen megemelkedett. Ennek háttérében valószínűsíthetően az iskolakezdés áll.

2013. évben illetékességi területünkön **59 fő rendszeres szociális segélyre jogosult** személy élt, akiknek - a képviselőtestületek helyi rendeletei alapján - **együttműködési kötelezettsége van családsegítő szolgálatunkkal**. A családgondozóink által megvalósított **beilleszkedési program** keretein belül, kiemelő Zalaszentgrót településen a **csoporthoz tartozókban végzett szociális munka (3 csoport - 12 fő)**. Ügyfeleink nagyobb része együttműködésünk módjaként az **egyéni esetkezelést** választotta, havi, 2 havi rendszerességgel kerestük fel őket lakókörnyezetükben.

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén - **szociális, mentálhigiénés** - esetkezelésben részesülők száma **230 fő**. Leggyakoribb esetkezelési módok: **a segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, információnyújtás**. Ezen szolgáltatások nyújtására összesen **716 esetben** került sor. Más szolgáltatóhoz, hatósághoz való továbbirányítás, közvetítés **167 alkalommal** történt.

Adományok közvetítésére és nyújtására - **270 családot érintően** - került sor 2013. évben:

- Ügyfeleink anyagi gondjainak enyhítése céljából, több alkalommal - **személyre szóló - gyermek és felnőtt ruha adományhoz** juttattuk a rászoruló családokat. Több településen - **Túrje, Tekenye, Óhíd - ruhabörzék** szervezésére, lebonyolítására került sor, amely a lakosság szélesebb körét érintette. Különösen az egyedül élő idősebb korosztály és a gyermeket nevelő családok éltek a lehetőséggel.
- Azokat az önellátásra is törekvő felnőtteket, akik saját megművelt konyhakerttel rendelkeznek, a Karmelita rend felajánlásából származó **vetőmagadományban** részesítettük.
- Zalaszentgrót és Tekenye településeket érintően, a nyilvántartásunkban szereplő családok gyermekeinek többsége jogosult volt a nyári szociális étkeztetésben való részvételre, számukra heti rendszerességgel - **kedd és szerda délelőttönként** - változatosságra törekvő szabadidős programokon való részvétel lehetőségét biztosítottuk.
- 2013. december hónapban az „Élelmiszerbank” adománygyűjtő akciójához kapcsolódásnak köszönhetően, **134 családot tudunk tartós élelmiszeradományban** részesíteni. Egy ausztriai adományozó szervezettől kapott **készétel konzervek** kiosztásával pedig, **jelenleg is támogathatunk** rászoruló családokat.

Együttműködés a településeken élő, dolgozó jelzőrendszeri tagokkal

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén élő vagy dolgozó jelzőrendszeri tagokkal az információcsere folyamatos. A szinte heti rendszerességű találkozások mellett, **jelzőrendszeri üléseket** tartotunk **Zalakoppány, Csáford településrészekén, Zalaszentgrót, Pakod, Óhíd, Tilaj** településeken. Kapcsolatot tartunk a települési önkormányzatok vezetőivel, az ott dolgozó szociális gondozókkal. A hatékonyabb, gyorsabb esetkezelés, problémamegoldás céljából kapcsolatot tartunk továbbá a közös önkormányzati hivatalok szociális ügyintézőivel, a Zalaszentgróti és Keszthelyi Járási Hivatal szociális és hatósági ügyekkel foglalkozó munkatársaival, egyéni esetekben a járási gyámhivatalok ügyintézőivel, hivatásos gondnokaival, a Zalaszentgróti Rendőrőrs parancsnokával, a Zala megyei Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálatának vezetőjével. Adományhoz jutás, juttatás és más szolgáltatás közvetítése céljából a Magyar Vöröskereszt Zalaszentgróti szervezetével. Ügyfeleinket érintően gyakori az egészségügyi szolgáltatók - **házi és szakorvosok, gyermekorvosok, védőnők** - megkeresése. Leggyakrabban megkeresések a polgármesteri hivataloktól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgálatoktól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk.

Jövőbeli elképzelések, tervek

2014. évben is legfontosabb feladatunk a jelzőrendszer tagjaival való találkozási alkalmak **gyakoróságának** növelése a hatékonyabb esetszűrések, esetkezelések érdekében. Fontos továbbá, hogy családsegítő szolgáltatásunk lehetőségét, elérhetőségét a lakosság lehető legszélesebb körében tudatosítsuk. Igény szerint, felkérés alapján részt veszünk a zalaszentgróti, tekenyei, pakodi, zalavégi „Eszélyegyenlőségi terv” tervezett feladatainak megvalósításában.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



Cseh Németh Györgyné
Cseh Németh Györgyné
a családsegítő szolgálat szakmai irányítója

Beszámoló a Falugondnoki tevékenységről

2013. évben Nagygörbő községben.

Ebben az évben is teljesítem a feladatot, hogy az éves tevékenységemről beszámoljak a képviselő-testületnek.

A falugondnoki autó nagyban megkönnyíti a kötelező feladatok teljesítését.

A falugondnoki szolgáltatás célja, hogy az aprófalvas településeket és az intézményhiányokból adódó települési hátrányokat enyhítse, és segítse az idősebbeket az alapvető szükségletekhez, alapellátásokhoz való hozzájutásban.

Feladataim közé tartozik a szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, és mindazok a feladatok, amelyekkel a polgármester megbízott.

Nagyörbő községben az ellátandó feladataim közé tartozik:

- Az ebéd szállítása az óhídi óvoda konyhájáról az igénylőknek,
- Idős, nehezen közlekedő embereket szakorvosi rendelésre szállítok, amennyiben nincs családtag, aki a szállítást megoldja,
- Gyógyszerkiváltást hetente végzem, és bevásárolok az arra rászorulóknak,
- Helyi leveleket, közérdekű tájékoztatókat kézbesítek a lakosság részére,
- Az önkormányzat intézményeit, közterületeit, járdáit, zöldterületeit karbantartom, gyomtalanítom a közhasznú munkások bevonásával.
- Közhasznú, közcélú munkások munkáját szervezem, irányítom.
- Kisebb ház körüli teendőket elvégzem az egyedül élő, idős embereknél.
- Hó eltakarítás, fűtés, favágás, közvilágítás hibáinak bejelentése is a feladataim közé tartozik.
- Telefonon bármikor elérhető vagyok, és azonnal segíteni tudok.

Segítettem a községünkben megrendezett ünnepek szervezésében, lebonyolításában.

Állami ünnepeken a hősi, emlékműnél, elhelyezem a Nemzeti színű zászlót és Mindenszentek napján mécesst gyújtok.

Kérem a képviselő-testületet, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Nagyörbő, 2014. május 19.

Gelencsér István
falugondnok

