



# Letenye Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója



Összeállította: Tóth Zsolt

**I.****BEVEZETÉS**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.) 92.§ (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Az Szt. segítve az önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások egységes szempontok szerinti fejlesztését és működtetését meghatározza a koncepció tartalmi elemeit:

- lakosságszám alakulása, korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Letenye Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 124/2009. (XII.28.) számú határozatával fogadta el Letenye Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját.

Az Szt. 92.§ (3) bekezdése alapján: „a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat, illetve társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.”

**II.****HELYZETKÉP**

Magyarországon a rendszerváltás jelentős változást eredményezett a társadalom szerkezetében. Kialakult egy társadalmi réteg, mely egyre jobban rászorult az állami támogatásokra. Az állami nagyvállalatok megszűnésével sokan munkanélkülivé váltak. A kialakult helyzet új szociális ellátórendszer kialakulását eredményezte. 1993-ban elfogadásra került a Szociális Törvény, mely főbb vonalakban próbálta átfogni a szociális szolgáltatásokat. A változás irányát a törvényi szabályozás keretei határozták meg.

Az egyik fő cél, az ellátórendszer tökéletesítése, a kor követelményeinek megfelelően. A segítség akkor a leghatékonyabb, ha a támogatás és szolgáltatás célzottan az adott helyzetre szabottan jut el a rászorulóknak.

Első lépésben szükséges megszüntetni azokat a hátrányokat, amelyek újabbakat generálnak.

Az országos tendenciákhoz hasonlóan Letenyén is tapasztalható a népesség csökkenése és a népesség öregedése.

**Letenye (év végi) állandó népessége kor és nem szerinti megosztásban  
1991 – 2014. év végén: (fő)**

Kor / időszak	0-17 éves		18-60 éves		60 év feletti		Együtt		Összesen
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	
<b>1991.</b>	622	571	1392	1319	349	580	2363	2470	<b>4833</b>
<b>1995.</b>	584	533	1421	1384	346	594	2351	2511	<b>4862</b>
<b>1999.</b>	507	481	1426	1363	334	613	2267	2457	<b>4724</b>
<b>2005.</b>	423	406	1391	1345	334	649	2148	2400	<b>4548</b>
<b>2008.</b>	359	372	1383	1317	347	656	2089	2346	<b>4435</b>
<b>2009.</b>	349	366	1406	1342	313	618	2068	2326	<b>4394</b>
<b>2010.</b>	330	350	1387	1315	331	631	2048	2296	<b>4344</b>
<b>2011.</b>	314	341	1376	1290	343	623	2033	2254	<b>4287</b>
<b>2012.</b>	298	341	1369	1249	349	644	2016	2234	<b>4250</b>
<b>2013.</b>	289	328	1364	1245	349	663	2002	2236	<b>4238</b>
<b>2014.</b>	303	320	1335	1218	359	668	1997	2206	<b>4203</b>

(forrás: teir.hu, Közös Önkormányzati Hivatal)

*Állandó népesség: a bejelentett állandó népesség. Az adott területen bejelentett lakóhellyel (állandó lakással) rendelkező személyek, függetlenül attól, hogy van-e máshol bejelentett tartózkodási helyük (ideiglenes lakásuk).*

*Lakónépesség: az adott területen lakóhellyel rendelkező, de másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint az ugyanezen a területen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes száma.*

A táblázatban jól látszik, hogy amíg a vizsgált időszakban az aktívkorúak és a 60 év feletti férfiak száma viszonylag stagnál, addig a 60 év feletti nők száma emelkedik. A 0-17 év közötti korosztály lakosság száma rohamosan csökken.

Az öregedés hátterében elsősorban a születésszám csökkenés, de a születéskor várható életkor növekedése is meghúzódik, mely jelentős hatást gyakorol az egészségügyi és szociális ellátásokra.

**Letenye állandó népességének alakulása 2001-2015. évben:**

<b>Év:</b>	<b>Lakosság szám év végén:</b>	<b>0-1 éves korú gyermek*:</b>	<b>Temetések száma**:</b>
<b>2001.</b>	4670	45	65
<b>2002.</b>	4615	48	69
<b>2003.</b>	4587	47	77
<b>2004.</b>	4568	43	43
<b>2005.</b>	4548	42	51
<b>2006.</b>	4472	31	62
<b>2007.</b>	4416	36	60
<b>2008.</b>	4435	37	44
<b>2009.</b>	4394	37	73
<b>2010.</b>	4344	26	57

<b>2011.</b>	4287	26	56
<b>2012</b>	4250	34	59
<b>2013</b>	4238	23	52
<b>2014</b>	4203	28	55
<b>2015</b>	nincs adat	27	56

(forrás: teir.hu, védőnői szolgálat, ÉKKÖV Kft.)

\*Az adott évben a Védőnői Szolgálat által ellátott 0-1 éves korú gyermekek száma.  
(Védőnői Szolgálat adatai)

\*\* Az adott évre vonatkoztatottan (Ékköv Kft. temetési adatai).

Letenyén a népesség csökkenése az elmúlt két évtizedben megállíthatatlan folyamatnak bizonyult. A lakosság számának emelkedését a 2008-as évben nem a születésszám növekedése okozta, hanem a halálozási szám csökkent az előző évekhez viszonyítottn.

A városban a munkahelyek megszűnésével sajnos nőtt a munkanélküliek száma, ami jelentős befolyást gyakorolt a szociálisan rászorultak számának növekedésére is.

**Letenyén élő munkavégző korú és regisztrált letenyei munkanélküliek száma:**

	Munkavégző korú népesség (fő)	Nyilvántartott álláskereső (fő)	Munkavégző korú és álláskeresők aránya (%)
<b>2000.01.20.</b>	2845	196	6,89
2000.07.20.	2845	145	5,1
<b>2001.01.20.</b>	2845	206	7,24
2001.07.20.	2845	162	5,69
<b>2002.01.20.</b>	2972	227	7,64
2002.07.20.	2972	184	6,19
<b>2003.01.20.</b>	2999	259	8,64
2003.07.20.	2999	213	7,1
<b>2004.01.20.</b>	2985	258	8,64
2004.07.20.	2985	211	7,07
<b>2005.01.20.</b>	2977	286	9,61
2005.07.20.	2977	299	10,04
<b>2006.01.20.</b>	2974	341	11,47
2006.07.20.	2974	285	9,58
<b>2007.01.20.</b>	3005	346	11,51
2007.07.20.	3005	289	9,62
<b>2008.01.20.</b>	2952	383	12,97
2008.07.20.	2952	326	11,04
<b>2009.01.20.</b>	2952	423	14,33
2009.07.20.	2952	449	15,21
<b>2010.01.20.</b>	2953	444	15,04
2010.07.20.	2953	383	12,97
<b>2011.01.20.</b>	2952	454	15,38

2011.07.20.	2952	360	12,2
<b>2012.01.20.</b>	2930	441	15,05
2012.07.20.	2930	317	10,82
<b>2013.01.20.</b>	2867	422	14,72
2013.07.20.	2867	332	11,58
<b>2014.01.20.</b>	2982	266	8,92
2014.07.20.	2982	301	10,09
<b>2015.01.20.</b>	2968	287	9,67
2015.07.20.	2968	166	5,59
2016.01.20.	2968	180	6,06

(forrás: nfsz.hu/településsoros munkanélküliségi adatok)

Összehasonlítva a táblázatokat, látható, hogy a lakosság szám csökkenő tendenciát mutat, a munkavégző korú népesség száma hullámzó, a munkanélküliek száma viszont jelentősen növekszik. 10 év alatt megkétszereződött Letenyén az álláskeresők száma. A város helyzetét ez a reláció hatványozottan visszavetette. Jelentős segítséget nyújt az Önkormányzatnak, a településnek és az álláskeresőknél a közfoglalkoztatási program.

Az Önkormányzat az alábbiak szerint foglalkoztatott közmunkásokat:

2009-ben 50 főt, 8 órás munkaidőben,

2010-ben 29 főt, 8 órás munkaidőben,

2011-ben 15 főt, 8 órás munkaidőben és

167 főt, 4 órás munkaidőben,

2012-ben 70 főt, 8 órás munkaidőben.

2013-ban 51 fő/év (8 órás munkaidőre számolva)

2014-ben 50 fő/év (8 órás munkaidőre számolva)

2015-ben 91 fő (8 órás munkaidőre számolva) vesz részt a „Start” közmunka programban, ez valójában 110 főnek nyújtott munkalehetőséget.

2016-ban 60 fő 8 órás munkaidőben.

Az Önkormányzaton kívül más területen is van lehetőségük a munkanélkülieknek közmunkavégzésre.

Foglalkoztat közmunkásokat a NYUDUVIZIG, a Zalaerdő Zrt, a Müller Magyarország Drogéria Bt., a Rendőrség és a természetvédelem területén is van lehetőség közmunka végzésére.

2012-től csökkenés tapasztalható a nyilvántartott álláskeresők tekintetében, ugyanis szeptemberben megkezdte működését a Müller Magyarország Drogéria Bt. és elkezdődött a „start” közmunka program is.

**Letenye regisztrált munkanélküli és a munkavállalói korú népességarány összehasonlítva a Letenyéhez hasonló közeli kisvárosokkal, Zala megyével és az országos statisztikai adatokkal: (%-ban).**

<b>Időpont / terület</b>	<b>Letenye</b>	<b>Lenti</b>	<b>Zalalövő</b>	<b>Barcs</b>	<b>Csurgó</b>	<b>Zala megye</b>	<b>Megyék (19 db)</b>
2000.01.20.	<b>6,89</b>	4,74	4,16	9,21	10,05	6,29	6,95
2000.07.20.	<b>5,1</b>	3,29	5,81	8,16	7,42	4,88	6,06
2001.01.20.	<b>7,24</b>	5,16	4,52	9,66	8,66	5,5	6,38
2001.07.20.	<b>5,69</b>	4,16	5,34	6,76	7,64	4,76	5,84
2002.01.20.	<b>7,64</b>	3,95	4,29	9,77	8,68	5,1	5,68
2002.07.20.	<b>6,19</b>	2,56	4,29	8,89	8,17	4,24	5,16
2003.01.20.	<b>8,64</b>	4,56	5,14	8,19	8,87	5,35	5,73
2003.07.20.	<b>7,1</b>	6,02	4,01	8,56	8,16	4,77	5,27
2004.01.20.	<b>8,64</b>	5,83	4,52	13,05	14,12	5,81	5,95
2004.07.20.	<b>7,07</b>	4,42	4,47	10,14	9,05	4,85	5,53
2005.01.20.	<b>9,61</b>	6,28	6,57	12,5	11,26	6,46	6,56
2005.07.20.	<b>10,04</b>	6,53	6,48	11,12	10,23	6,45	6,09
2006.01.20.	<b>11,47</b>	7,12	6,52	11,23	13,59	7,73	6,62
2006.07.20.	<b>9,58</b>	3,51	4,83	9,74	13,70	5,92	5,71
2007.01.20.	<b>11,51</b>	5,74	4,47	10,95	16,04	7,34	6,59
2007.07.20.	<b>9,62</b>	5,91	4,40	11,96	12,44	6,41	6,19
2008.01.20.	<b>12,97</b>	6,67	5,79	11,84	14,23	7,61	7,04
2008.07.20.	<b>11,04</b>	5,38	4,28	12,34	12,36	6,38	6,34
2009.01.20.	<b>14,33</b>	6,39	6,63	13,05	14,12	8,33	7,57
2009.07.20.	<b>15,21</b>	7,77	11,17	14,04	15,03	9,44	8,3
2010.01.20.	<b>15,04</b>	9,37	11,21	16,05	16,72	10,44	9,72
2010.07.20.	<b>12,94</b>	6,01	9,88	13,08	12,79	8,25	8,18
2011.01.20.	<b>15,38</b>	7,76	10,49	15,82	15,68	10,36	10,22
2011.07.20.	<b>12,2</b>	4,42	6,17	12,87	14,49	7,18	8,28
2012.01.20.	<b>15,05</b>	5,86	7,11	15,28	17,54	9,21	9,74
2012.07.20.	<b>10,82</b>	4,4	6,06	13,6	14,66	7,07	7,93*
2013.01.20.	<b>14,72</b>	6,83	8,61	16,26	17,95	10,08	9,81*
2013.07.20.	<b>11,58</b>	5,43	6,7	12,88	11,57	7,9	7,52*
2014.01.20.	<b>8,92</b>	5,24	5,05	10,9	10,1	6,91	6,29*
2014.07.20.	<b>10,09</b>	3,43	5,62	11,09	11,61	5,79	5,96*
2015.01.20.	<b>9,67</b>	3,37	2,78	12,68	13,32	5,99	5,99*
2015.07.20.	<b>5,59</b>	2,14	3,02	8,69	10,07	4,54	5,24*
2016.01.20.	<b>6,06</b>	2,37	3,88	9,9	9,26	4,76	5,2*

\*19 megye+ Budapest

(forrás: nfsz.hu/településsoros munkanélküliségi adatok)

Amennyiben Letenyét összehasonlítjuk az ország DNY-i határvidékén elhelyezkedő városok, Zala megye és a 19 megye munkavállalói korú népességének és a terület álláskeresőinek arányával, azt tapasztaljuk, hogy ÉNY-

ról DK-re haladva romlik a munkalehetőség aránya. Amíg az ezredfordulón Letenye a megyei és az országos átlagtól csupán minimálisan tért el, 2002-től csaknem kétszeresére nőtt az arányszámok különbsége. 2015.07.20-tól az arányszámok ismét visszaestek a 2000-ben regisztrált adatokra, feltételezhetően közre játszott a magasabb számú közmunkás foglalkoztatása is.

**A letenyei szociális ellátórendszer finanszírozási költségei:** (ezer Ft-ban)

Kiadás/ év	Segélyek (kiadás)	Gondozási Központ	Szociális kiadás összesen:	Önkormányzat költségvetése	A szociális kiadások az Önkormányzat költségvetésének
2000.	40.672	4.071	48.625	542.297	9 %-a
2001.	41.106	5.137	50.701	637.149	8 %-a
2002.	43.521	6.165	54.774	701.170	7,8 %-a
2003.	47.792	8.372	59.020	891.218	6,6 %-a
2004.	48.772	15.607	81.048	847.145	9,6 %-a
2005.	56.421	17.799	77.964	843.328	9,2 %-a
2006.	67.691	26.844	94.535	942.426	10,03 %-a
2007.	87.288	30.648	117.936	849.715	13,87 %-a
2008.	104.439	40.714	145.153	876.327	16,56 %-a
2009.	119.549	42.172	161.721	920.556	17,56 %-a
2010.	125.247	44.413	169.660	879.531	19,28 %-a
2011.	118.202	23.527	141.729	834.307	16,98 %-a
2012.	108.692	-	108.692	883.515	12,30 %-a
2013.	90.474	-	90.474	837.186	10,80 %-a
2014.	82.863	-	82.863	983.191	8,42 %-a
2015.	42.797	-	44.547	1.334.517	3,33 %-a

(forrás: Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi osztály)

A szociális kiadások és a segélyek az első 10 évben 3-szorosára emelkedtek. A 2010-től csökkentek az Önkormányzat szociális kiadásai. A Gondozási Központ 2003. szeptembertől működött és a 2004. évtől számolhatjuk teljes évre vonatkoztatva a költségeket. 2011. júniustól az átadott Gondozási Központ üzemeltetési költsége az új fenntartót terheli. Az átadás óta önkormányzatunk az állami támogatást sem tudja igénybe venni.

**A letenyei szociális ellátórendszer állami támogatásai:** (ezer Ft-ban)

Év:	Szociális normatíva:	Szociális intézményi normatíva:	Összesen:	Önkormányzat szociális kiadása és az állami támogatás aránya:
2000	13.220	-	19.790	40 %
2001	17.483	-	24.488	48 %
2002	21.875	-	29.306	53 %
2003	31.636	156	40.615	69 %
2004	33.045	12.096	46.144	57 %
2005	39.453	20.037	63.234	81 %

2006	50.828	14.512	<b>65.340</b>	69 %
2007	69.188	15.187	<b>84.375</b>	71 %
2008	84.140	11.269	<b>95.409</b>	66 %
2009	100.978	18.770	<b>119.748</b>	74 %
2010	114.607	16.189	<b>130.796</b>	77 %
2011	79.160	9.683	<b>88.843</b>	63 %
2012	69.339	-	<b>69.339</b>	63 %
2013	57.452	-	<b>57.452</b>	63 %
2014	70.142	-	<b>70.142</b>	85 %
2015	31.590	-	<b>31.590</b>	71 %

(forrás: Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi osztály)

### III.

## SEGÉLYEZÉS

Ha a törvény másként nem rendelkezik, a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások iránti kérelmet

- a járási hivatal hatáskörébe tartozó ellátás esetén a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló kormányrendeletben meghatározott szervnél,
- a települési önkormányzat képviselő-testületének hatáskörébe tartozó ellátás esetén az önkormányzat rendeletében meghatározott önkormányzati szervnél kell előterjeszteni.

A szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról szóló határozatot a bíróság nem változtathatja meg.

Ha a törvény másként nem rendelkezik, a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének szabályait.

A kérelmet – ha a törvény másként nem rendelkezik – az a szociális hatáskört gyakorló szerv bírálja el, amelynek illetékességi területén a kérelmező lakóhelye, vagy ha a kérelmező életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye van.

A kötelező pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása egységes az önkormányzatok esetében. Az önkormányzatok önkéntesen többletet is vállalhatnak. A támogatási kategóriák lehetnek rendszeres vagy eseti jellegűek. A segélyezés egy-egy korcsoport vagy népréteg, illetve hátrányos helyzetű csoport életkörülményeinek javítását célozza meg, mivel a támogatási formák kiterjednek külön a gyermekekre, az idősekre, a fogyatékosokra, a munkanélküliekre, a súlyos mozgáskorlátozottakra, illetve egyéb jogszabályban meghatározott ellátotti körre.



Jogszabályváltozás miatt 2015. március 1-től az önkormányzatok települési támogatás néven nyújtanak támogatást, amelybe beletartozik a temetési segély, a méltányosságból adható ápolási díj és a rendkívüli élethelyzetre adható önkormányzati segély.

**Pénzbeli és természetbeni ellátások, melyet Letenye Város Önkormányzata biztosít:**

**Aktív korúak ellátása**, amely a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújt támogatást.

Az Önkormányzati hatáskörben működő FHT és RSZS 2015. március 1-vel átkerült a járási hivatal hatáskörébe.

**Rendkívüli települési támogatás** az önkormányzat egyik gyakori támogatási formája, amelyet különböző élethelyzetek tesznek indokolttá. Napjainkban leginkább a megélhetéshez kapcsolódik. Természetben is adható azoknak a családoknak, ahol a pénzbeli támogatás felhasználása kétséges. Fontos lenne, hogy a rendkívüli települési támogatás összege valódi támogatást nyújtson az arra rászoruló egyéneknek és családoknak. 2013. december 31-ig „Átmeneti segély” néven, majd 2014. január 1-től Önkormányzati segély, majd 2015. március 1-től „Rendkívüli települési támogatás” néven nyújtja az ellátást az önkormányzat.

Év	Rendkívüli települési támogatásban részesülők száma (fő) (átmeneti segély)	Ebből kamatmentes kölcsön (fő)	Ellátásra fordított összeg: (E Ft)	Ebből kölcsön (E Ft)
2003.	1056	5	4529	159
2004.	200	2	2087	70
2005.	79	4	706	140
2006.	89	4	896	144
2007.	67	1	705	40
2008.	61	3	622	105
2009.	68	2	610	80
2010.	71	3	742	120
2011.	49	-	415	60
2012.	52	-	591	170
2013.	66	-	701	70
2014.	179	-	7.437	20
2015.	106	-	1.063	

(forrás: Önkormányzati, Igazgatási és Szociális Osztály)

**Ápolási díj** azoknak a családoknak nyújt segítséget, akik hozzátartozóik ápolását otthonukban kívánják megoldani, illetve kereső tevékenységüket az ápolási teendők mellett nem tudják folytatni. Alanyi jogon jogosult ápolási díjra az a személy, aki súlyosan fogyatékos, vagy tartósban beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi.

A korábban jegyzői hatáskörben lévő ápolási díj 2013. január 1-vel átkerült a járási hivatal hatáskörébe. Az Önkormányzat az önként vállalt méltányosságból megállapítható ápolási díj segélyezési formát 2013. január 1-jét követően is megtartotta. Az Önkormányzat által 100 %-ban finanszírozott méltányosságból megállapítható ápolási díj jogszabályi változások miatt 2015. február 28-val megszűnt. 2015. március 1-től a megszűnt támogatások helyett az önkormányzat települési támogatás néven nyújt továbbra is támogatást ápolásra, lakhatásra és rendkívüli helyzetekben. A megállapított támogatás 100 %-ban az önkormányzat költsége.

Letenye Város Önkormányzatának képviselő-testülete bizottságra átruházott hatáskörben állapít meg települési támogatást. A megállapított támogatás 100 %-ban az önkormányzat költsége.

Év:	Ápolási díjban részesülők száma (fő)		Ellátásra fordított összeg (E Ft)	
	Alanyi jog	Méltányosság	alanyi	méltányos
2003.	3	<b>17</b>	951	<b>4.213</b>
2004.	3	<b>16</b>	1.480	<b>3.809</b>
2005.	7	<b>17</b>	1.995	<b>3.755</b>
2006.	10	<b>17</b>	3.471	<b>3.684</b>
2007.	12	<b>17</b>	4.294	<b>4.097</b>
2008.	15	<b>19</b>	5.776	<b>5.028</b>
2009.	11	<b>22</b>	4.809	<b>5.729</b>
2010.	24	<b>17</b>	6.557	<b>5.301</b>
2011.	27	<b>18</b>	9.739	<b>4.943</b>
2012.	46	<b>12</b>	-	<b>3.358</b>
2013.	31	<b>11</b>	-	<b>3.028</b>
2014.	nincs adat	<b>9</b>	-	<b>2.541</b>
2015.	nincs adat	<b>6</b>	-	<b>1.950</b>

(forrás: Önkormányzati, Igazgatási és Szociális Osztály, teir.hu)

A támogatás iránti kérelem a legtöbb esetben indokolt, azonban vannak olyan esetek, amikor a munkaviszonnyal nem rendelkező hozzátartozó rendszeres jövedelemszerzés céljából idős családtag ápolása címén nyújtja be a kérelmet. Az ápolási díj alacsony összege miatt a támogatásban részesülők más segélyekre is nyújtanak be kérelmet. A méltányosságból megállapított támogatottak száma az utóbbi években jelentős csökkenést mutat.

**Rendkívüli települési támogatás** az elhunyt személy eltemetéséről gondoskodó személy részére biztosított anyagi hozzájárulást is. 2013. december 31-ig „Temetési segély” néven, majd 2014. január 1-től Önkormányzati segély, majd 2015. március 1-től „Rendkívüli települési támogatás” néven nyújtja az ellátást az önkormányzat.

Év	Rendkívüli települési támogatásban részesülők száma (fő) (temetési segély)	Ellátásra fordított összeg (E Ft)	Köztemetésben részesülők száma (fő)
2003.	53	1293	-
2004.	31	737	3
2005.	30	494	7
2006.	35	648	3
2007.	37	1022	8
2008.	26	545	2
2009.	41	935	5
2010.	35	923	8
2011.	23	636	8 fő (1.260 E Ft)
2012.	29	858	10 fő (1.495 E Ft)
2013.	26	748	4 fő (614 E Ft)
2014.	13	392	1 fő (196 E Ft)
2015.	19	570	5 fő (796 E Ft)

(forrás: Önkormányzati, Igazgatási és Szociális Osztály)

**Lakhatási támogatás** nyújt segítséget mindazoknak, akiknek nehézséget jelent a lakásfenntartási költségek kifizetése. A díjhátralékkal rendelkező kérelmezőknek is e támogatási forma keretein belül lehet segíteni.

Év:	Ellátásban részesült: (fő)	Ellátásra fordított összeg (E Ft)
2004.	31	329
2005.	81	2.162
2006.	131	6.846
2007.	148	7.966
2008.	160	8.068
2009.	168	9.503
2010.	143	9.512
2011.	279	11.150
2012.	254	12.974
2013.	218	11.805
2014.	201	11.049
2015.	jan-nov: 187, márc-dec: 119	(4.940 + 1.290) = 6.237

(forrás: Önkormányzati, Igazgatási és Szociális Osztály)

Évről-évre növekszik a lakásfenntartási támogatásban részesülők száma, ennek oka, a munkavállalók keresetének csökkenése és munkanélküliek számának növekedése. Az ellátásra fordított összeg 10 %-a az önkormányzat költségvetését terheli.

2011. szeptember 1-től az állami gázár támogatás megszűnésével és annak a lakásfenntartási támogatásba való beépülésével nagymértékben megnőtt a kérelmezők száma, és ezzel együtt az önkormányzat kiadása is, mivel a támogatás 10 %-a továbbra is az önkormányzat költségvetését terheli.

2011. szeptember hónapban 100 új kérelmező adta be kérelmét az önkormányzathoz, akik átlagban havi 3.000 Ft támogatásban részesülnek. A 100 kérelmező 3.600.000 Ft plusz költséget jelentett egy évre, az önkormányzat számára.

2015. február 28-án jogszabály változás kapcsán, az önkormányzat részéről megszűnt a lakásfenntartási támogatás. 2015. március 1-től az önkormányzatnál települési támogatás néven vehető igénybe a támogatás.

#### IV.

### **SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK LETENYÉN**

Az Szt. 86.§ (1) és (2) bekezdése szerint az Önkormányzat köteles biztosítani:

- étkeztetést,
- házi segítségnyújtást,
- családsegítést,
- idősek nappali ellátását,

valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 40.§ (1) bekezdése alapján:

- gyermekjóléti szolgáltatást.

**Letenye városban igénybe vehető személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

#### **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

##### 1. Gyermekjóléti ellátások:

- A gyermekjóléti ellátást Letenye Város Önkormányzata intézményfenntartó társulás formájában a Muramenti Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálattal látta el 2015. december 31-ig. A feladatot 2016. január 1-től Letenye Város Önkormányzata által fenntartott Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ látja el. A gyermekjóléti szolgálat ellátása nem tartozik a szociális alapellátások közé, azonban a gyermekjóléti, gyermekvédelmi problémák nagy része szociális jellegű. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata hozzájárulni a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség

megszüntetéséhez, valamint a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Az intézmény észlelő-jelzőrendszert működtet, összehangolja a gyermekekkel dolgozó intézmények és dolgozók munkáját.

## 2. Szociális alapszolgáltatások:

2.1. **Családsegítés**, melyet intézményfenntartó társulás formájában a Muramenti Családsegítő Központ és Gyermejkölési Szolgálat fenntartásában működő Családsegítő Központ (Tótszerdahely, Zrínyi tér 2.) szociális szolgáltató nyújtotta 2015. december 31-ig. Jogszabályi változások miatt Letenye Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 160/2015. (XI.19.) számú határozatával elfogadta, hogy Letenye Város Önkormányzata által fenntartott Letenyei Család- és Gyermejkölési Központot hozzon létre. A feladatot 2016. január 1-től Letenye Város Önkormányzata által fenntartott Letenyei Család- és Gyermejkölési Központ látja el. Feladata a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, családgondozás, terápiás programok szervezése.

2.2 Letenye Város Önkormányzata a Szociális Szolgáltató Társulás megszűnésétől (2011. június 1.) a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartásában működő Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthonával, (rövidített neve: Kolping Otthon Letenye) láttatja el a kötelezően biztosítandó szociális alapszolgáltatásokat.

A Kolping Otthon Letenye a településen kötelezően ellátandó szociális alapszolgáltatásokat a Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központban (Letenye, Bajcsy-Zs. u. 2.) nyújtja Letenye lakosságának.

- **Étkeztetés** azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről való gondoskodása, akik azt az önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben részesítik azt az igénylőt is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes étkezéssel más módon gondoskodni.

A szolgáltatást igénybevevők száma éves átlagban 50 fő. Az étkezéssel a központ vezetője igénybevételi naplót vezet. Az étkezés az igénybevevők szükségleteinek megfelelően szervezett. Az igénybevevők 88 %-a az étel lakásra szállításával kéri a szolgáltatást. A 2015-ös évtől az igénylők a hétvégeken is kérhetik az ellátást.

- A **házi segítségnyújtás** biztosítása a jogosult önálló életvitelének fenntartásával, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakóköznyezetében történik. Az ellátás tartalma: a házi segítségnyújtás körébe tartozó gondozói tevékenység különösen a meleg étel biztosítása, bevásárlás,

testi, (környezeti higiéné) személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, gyógyszerkiváltás, pszichés, mentális gondozás. A szolgáltatást igénybevevők száma éves átlagban 38 fő, (engedélyezett: 42 fő).

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója határozza meg a szükségletekhez igazítottan.

- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**: mely az ellátott részére saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítja a szolgáltatást. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást csak házi segítségnyújtásra működési engedéllyel rendelkező intézmény, szolgáltató biztosíthat. A szolgáltatás Letenyén 2011. január 1-től érhető el. A szolgáltatás kezdetekor Letenyén 44 db jelzőkészülék került kihelyezésre, (engedélyezett: 75 db). Jelenleg 48 db készülék található az ellátottaknál.
- A **nappali ellátás** 28 engedélyezett férőhellyel az idősek klubját foglalja magában. A saját otthonukban élők részére a Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központban biztosítanak napközbeni tartózkodást, étkeztetést, lehetőséget társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek igénybevételére.

Az ellátás célja: a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Az ellátás tartalma: napi egyszeri meleg étel biztosítása, szabadidős programok szervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezése. Az idősek klubjának nyitvatartási ideje: hétfőtől – péntekig 8 órától 16 óráig. Az intézmény vezetője a nappali ellátást nyújtó idősek klubjában látogatási és eseménynaplót vezet. Átlagosan 22 fő veszi igénybe a szolgáltatást. Az igénybevevők 50 %-a kér étkeztetést.

### 2.3. Letenyén társulás, civil szervezet látja el:

- **Közösségi pszichiátriai ellátás**, mely pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő gondozását, rehabilitációját teszi lehetővé. Az ellátást a Völgy Alapítvány fenntartásában működő Közösségi pszichiátriai ellátás (Bázakerettye, Fő u. 68.) szociális szolgáltató biztosította. A fenntartónak ellátási szerződése volt a Dél-Zala Murahíd Letenye Többcélú Társulással, de a Társulás átalakulását követően a fenntartó nem kötött ellátási szerződést Letenye Város Önkormányzatával.
- **Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása**, mely megkereső munkára, valamint anonim és önkéntes igénybevételre épülő szolgáltatás, amelynek célja a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az

életmódváltozás elindítása, segítése. Az ellátást a Nők-Háza Egyesület által fenntartott „Szer-telen” Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Közösségi Ellátása (Nagykanizsa, Király u. 34.) szociális szolgáltató végzi. A fenntartó ellátási szerződést nem kötött Letenye Város Önkormányzatával.

- **Támogató szolgáltatás**, melyet a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet fenntartásában működő Kolping Támogató Szolgálat Letenye és Kistérsége (Letenye, Petőfi S. u. 40. ) és a Kolping Támogató Szolgálat Lenti és Kistérsége (Lenti, Templom tér 11.) szociális szolgáltatók látják el. A szolgáltatás célja: a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A fenntartó a szolgáltatás ellátására 2008. novemberében együttműködési megállapodást kötött Letenye Város Önkormányzatával.
- **Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Az ellátást a Kolping Otthon Letenye látja el a Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központban. A szolgáltatás nyújtására a Kolping Otthon Letenye szolgáltatón kívül, még engedéllyel rendelkeznek:
  - A Tevékeny Szeretet Közössége (Debrecen, Csapó u. 71. II.2.) fenntartásában működő házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - „Resznek 2006” Szociálisgondozó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Veszprém, Kinizsi u. 35.) fenntartásában működő házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - Magyarországi Református Egyház (Budapest, Abonyi u. 21.) fenntartásában működő Dániel Református Házigondozó Szolgálat.
 Az utóbbi három fenntartó engedélyt kapott a szolgáltatás végzésére, de ellátási szerződést nem kötöttek Letenye Város Önkormányzatával. Helyi működésükről nincs tudomása az Önkormányzatnak.

### 3. Szakosított ellátások:

#### 3.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény:

- Letenye Város Önkormányzata 2003. szeptember 1. és 2011. április 30. között a Szociális Szolgáltató Társulással látta el a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást. Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza a Gondozási Központban működött. Az időskorúak átmeneti ellátását legfeljebb egy évi időtartamra biztosította azok számára, akik 18. életévüket betöltötték, önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem voltak képesek gondoskodni. Az intézményt a Szociális Szolgáltató

Társulás tartotta fenn. A teljes körű ellátásra szorulóknak száma folyamatosan emelkedett, de a Gondozási Központ épületének nagysága nem tette lehetővé a 10 főnél magasabb ellátotti létszámot. Az állami normatíva és az intézményi bevételek nem fedezték az intézmény fenntartását, ezért a szakosított ellátást a fenntartó 2011. április 30. napjával megszüntette.

### 3.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény:

- Letenyén a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet látja el az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást a Kolping Idősek Ápoló-Gondozó Otthonban. (Letenye Petőfi u. 40. és Letenye, Kárpáti u. 5. ) Az intézmény biztosítja a teljes körű ellátást legfeljebb 150 + 40 fő rászorult részére. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházat ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásról, valamint lakhatásról való gondoskodás tartozik az intézmény feladatai közé.

## V.

### SZOCIÁLIS JÖVŐKÉP A VÁROSBAN

#### 1. Általános célok:

Sajnálatos, hogy a fejlesztési irányokat a lehetőségek, és nem a célok határozzák meg.

Fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatásszervezési koncepció megvalósításának csak első lépése a koncepció egyszeri kidolgozása és elfogadása. Folyamatos tervezésre van szükség a célok és az eszközök változó körülményekhez való igazításában. Ebben a folyamatban kulcsfontosságú az ellátásban dolgozók és a döntéshozók párbeszéde.

A koncepció elfogadását követően figyelmet kell fordítani a folyamatos tervezésre és a stratégiai menedzselésre mind hivatali, mind az intézményi struktúrán belül. A koncepció megvalósításának folyamatában folyamatos és rendszeres párbeszéd szükséges a döntéshozók, szolgáltatók és szolgáltatást igénylők képviselői között. Figyelemmel kell kísérni a célok, feladatok megvalósulását és az adott helyzetnek megfelelően szükséges azokat módosítani. A szolgáltatások fejlesztésében két alapvető érték között kell egyensúlyt teremteni:

- szolidaritás, méltányosság: a leszakadó társadalmi csoportok támogatása, felzárkóztatása, feszültségek mérséklése,
- hatékonyság: a szolgáltatásokat az igényekhez maximálisan alkalmazkodó optimális irányba állítani.



Cél a társadalmi igazságosság és szolidaritás megteremtése úgy, hogy a város „élhető” hely legyen, ahol az önkormányzat garanciát vállal arra, hogy a társadalmi különbségek kezelésében, tovább éleződésében minden rászorulóknak segítséget nyújt.

Cél a társadalom szociális biztonságának megteremtése, célzott beavatkozással, a „kiemelt törődés” megvalósításával.

A városban az intézményi „szociális háló” kiépült, működőképes. A jogszabályokból adódó és az elismert szükségletekre reagáló hiányzó lemaradásokat az elkövetkező években pótolni szükséges.

Cél, hogy különböző szolgáltatások ne csak adminisztratív, kötelező minimum szintjén teljesüljenek, hanem valóban a problémát kezelni képes hatékonysággal működjenek. Elvárható a helyi közösségek bekapcsolódása a város szociális ellátásába, a civil kezdeményezések, az önszervező csoportok hatékony szerepvállalása.

A szociális problémák kihívásaira elengedhetetlen a közös reagálás, tenni akarás, az állami, önkormányzati, a helyi közösségi és az egyén saját szintjén is.

A város vezetése tegyen meg mindent a szociálisan rászorulóknak és a hátrányos helyzetű személyek megsegítésére, teremtsen meg a helyi közösség problémamentes együttélését, az egyén és a család védelmét.

## **2. Az igényekhez igazodó fejlesztések szükségessége és irányai**

### **a.) Az alapszolgáltatások szerepe, fejlesztési feladatai:**

A személyes gondoskodások első lépcsőfoka az igénylő saját otthonában nyújtott szolgáltatás. Az idősök száma erőteljesen növekedett, az általános egészségi állapot romló tendenciát mutat, a bentlakásos intézmények zsúfoltak. Mindezek szükségessé teszik az idős korosztály részére a területi gondozás, az étkeztetés kapacitásának növelését, valamint a házi gondozói szolgálat megerősítését, fejlesztését. A Szociális törvény az alapszolgáltatást kibővítette a fogyatékos, a pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásával is.

A házi gondozást a délutáni órákra, az ünnepnapokra is ki kell terjeszteni, illetve a 24 órás szolgáltatás irányába szükséges az elmozdulás.

A hatékony együttműködés lehetőségeit kell kidolgozni a városban tevékenykedni szándékozó és tevékenykedő szakápolói szolgáltatásokkal, pl. Hospice Szeretetszolgálat Alapítvány.

Az alapszolgáltatások hálózatának igen jelentős szerepe van abban, hogy megelőzze az indokolatlan tartós bentlakásos intézményi elhelyezéseket és segítsen abban, hogy a bentlakásos intézmény igénybevétele a legszükségesebb időpontig tartson. Az alapszolgáltatás sokat tehet azért, hogy az idősök, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedélybetegek a megszokott környezetükben maradhassanak. A segítségre szoruló személy, illetve annak családja számára nyújtott különböző, személyre szabott szolgáltatásokkal elérhető, hogy a bentlakásos intézménybe csak az önmaga ellátására valóban képtelen személy kerüljön. Ez a segítségre szorulóknak önállóságának és kapcsolatainak megtartása mellett hozzájárul a szociális intézményhálózat

költségekímélőbb működtetéséhez, hiszen a bentlakásos elhelyezési formák fenntartása nagy kiadásokat vonz.

A házi gondozás kapacitásának növelése mellett fontos a hatékonyságnak és színvonalnak a megtartása. A szakképzett és nagyobb számú dolgozó alkalmazása, valamint az egészségügyi és szociális ellátás párhuzamos, összehangolt működése, az idős emberek egészségügyi és szociális szolgáltatásokkal történő komplex ellátása jelentősen hozzájárul a szolgáltatás minőségi ellátásához.

A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás egyik fontos pillére, hogy minden rászoruló számára elérhető legyen az állandó lakóhelyétől függetlenül. A fejlesztéshez szorosan hozzátartozik a koncepcióra alapuló Intézkedési Terv készítése.

#### b.) Nappali ellátási formák:

Az **Idősek Klubja** biztosítja, hogy:

- az idős személyek – ameddig és amennyire lehet – ne veszítsék el önállóságukat, ne szigetelődjenek el a társadalomtól,
- társas kapcsolatok fenntartását, újak kialakítását,
- az életkedv fenntartását,
- az elmagányosodás csökkentését,
- társadalmi szükségletek kielégítését,
- a szabadidő hasznos eltöltését.

A Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ kiemelt hangsúlyt fektet a szabadidős rendezvényekre. Az ember szociális társas lény, társaságra van szüksége. A különféle színes programok befolyásolják a közösség kedélyállapotát, hangulatát.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek számára szükség lenne külön olyan intézményre, ahol biztosítani lehetne a nappali ellátást, foglalkoztatást és rehabilitációt.

Letenyén a fogyatékos személyek részére is szükséges lenne egy nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása. Több családban is élnek fogyatékos személyek, akiknek gondozása, ápolása, felügyelete komoly gondot jelent. Egy nappali intézmény szakképzett dolgozói képesek lennének ellátni a fogyatékos személyeket.

Aktív segítséget kell nyújtani a fogyatékkal élő gyermekek rehabilitációjában, az egészségügyi, szociális, mentális gondozásban. Hangsúlyt kell helyezni a foglalkoztatásra, segíteni kell az integrációt.

Az alapszolgáltatásban kialakítandó – közösségi pszichiátriai gondozás és szenvedélybetegek számára nyújtott segítség – leginkább a nappali ellátás intézményeinek koordinálásával valósulhat meg.

Az egészségi mutatók alakulása szerint egyre több az időskori demenciában szenvedő személy, akinek speciális ellátása a térségben nem biztosított. Ezért fontosnak tartjuk a demens személyek nappali ellátásának biztosítását is.

*(Demencia: a szellemi képességek hanyatlásának tünetcsoportja. Tünetcsoport tehát, amely mindig valamilyen betegség következménye. Kóros mértékű feledékenység, a gondolkodás - főként az ítéletalkotás - zavara, később a beszéd, írás, számolás károsodása, majd ha olyan betegség okozza, mely maga is folyamatosan súlyosbodik, sok egyéb tünet is megjelenhet.)*

### c.) Átmeneti intézmények:

Az átmeneti intézmények létrehozását azért vállalják nehezen az önkormányzatok, mert alacsonyabb a normatíva, az igénybevevő jövedelmének 60%-áig állapítható meg térítési díj. Az átmeneti intézmény célja a rugalmas fekvőhelykínálat, ahol a szolgáltatás lényegéként szinte bármikor rendelkezésre kell állni üres férőhelynek. Ugyanakkor normatíva csak a betöltött férőhelyek után hívható le. A jogalkotó szándéka szerinti feladat teljesül, ha az adott bentlakásos intézmény átmeneti elhelyezésére szorulókat felvétele néhány hétre, esetleg egy-két hónapra szól.

### Tapasztalatok az **Időskorúak Gondozóházával** kapcsolatban:

A gondozóház 30 - 40 fős férőhellyel képes hatékonyan betölteni funkcióját. A megszünt szolgáltatás működési engedélyében 10 fő ellátása volt engedélyezve. Ellátási területként Zala megye területe volt megjelölve, ami azt eredményezte, hogy a várólistán 2 - 15 személy várakozott az ellátásra. Az Általános Iskola udvarán működő intézmény bővítésére nem volt lehetőség. A Gondozási Központ Szociális Központtá fejlesztésére a Zala Megyei Önkormányzat tulajdonát képező évek óta használaton kívül álló Általános Iskola és Diákotthon válhatott volna alkalmassá.

## **3. Szociális szolgáltatás, fejlesztési prioritások:**

### Szolgáltatás bővítése:

- alapszolgáltatás továbbfejlesztése,
- a hiányzó speciális szolgálat kiépítése,
- 30 - 40 férőhelyes átmeneti intézmény kialakítása, majd a későbbiekben hasonló intézmény a pszichiátriai és demens betegek részére is.

### A szolgáltatás minőségének fejlesztése:

- a lakosság megfelelő tájékoztatása,
- a szakmai munka színvonalának tovább erősítése,
- önkéntesek bevonása a szociális alapszolgáltatásba és szakellátásba,
- informatikai infrastruktúra biztosítása,
- a szolgáltatás fejlesztésében, a szakmai tevékenység tartalmának kidolgozásában más fenntartókkal történő tapasztalatcsere,
- humán erőforrás fejlesztése
- a szociális szakember legfőbb munkaeszköze saját személyisége. Ennek megóvása és védelme érdekében szupervíziók, esetmegbeszélések lehetőségének biztosítása,

- jó az együttműködés a Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ és a nevelési intézmények között, amelyet a jövőben is fenn kell tartani.

#### **4. Fenntartási feladatok:**

A szolgáltatások átadásával a Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ továbbra is az Önkormányzat tulajdonát képező épületben végzi feladatát, ezért nem szabad megfeledkezni az épületek állagmegóvásáról, az elhasználódott tárgyi eszközök pótlásáról. A megfelelő munkaterek kialakítása, korszerű módszerek és eszközök alkalmazása a dolgozók munkáját is segítik, hozzájárulnak a színvonalas szakmai tevékenységhez. A szociális munkában különösen nélkülözhetetlen a kiegyensúlyozott dolgozó. Elengedhetetlen az erkölcsi elismerés, a méltányos bérezés. A fenntartó kötelessége a szakemberek képzéséről, továbbképzésről gondoskodni.

#### **5. Önellátó célkitűzések:**

Világszerte tapasztaljuk, hogy egyre több kezdeményezés mozdul el az önellátó életformára berendezkedés irányába. A szociális szempontokat figyelembe véve az önellátás jelentős anyagi gondot vethet le az emberek válláról. Az önellátás megvalósításához szemléletváltásra, szemléletformálásra van szükség. Mára odáig jutottunk, hogy nagyon sokan csak a boltok polcain találkoznak zöldségekkel, gyümölcsökkel. Házakhoz kapcsolódó kis kertek, földterületek hevernek parlagon, mert az ott élő emberek nagy része nem tudta megszerezni azokat az ismereteket, amelyek azok megműveléséhez szükségesek.

a.) Letenye Város Önkormányzata 7 éves kihagyás után 2015 őszén ismét meghirdette a „Szociális földprogramot”. A Földprogram keretében 18 fő szociálisan rászorult részére előnevelt csirke és táp, 15 fő szociálisan rászorult részére vetőburgonya, permetszer és talaj előkészítés kerül biztosításra, illetve az önkormányzat a programban résztvevők részére 20 órás képzést szervez és a program időtartama alatt folyamatos tanácsadást nyújt.

Letenye Város Önkormányzata kiemelt prioritásként kezeli a szociálisan hátrányos helyzetben élők életkörülményeinek javítását ezért a jövőben törekedni kell a Földprogram kiszélesítésében úgy az állattartás, mint a növénytermesztés területén.

b.) Szükséges megvizsgálni szociális szövetkezet létrehozásának lehetőségét (pl. csirketenyészet megvalósítása).

c.) „Ehető város” program megvalósításának megvizsgálása, megtervezése, hiszen városunk rendelkezik olyan zöld közterületekkel, ahol zöldségeket, gyümölcsöket lehet termeszteni. A terményekkel lakossági célokat biztosítanánk, de ez nem azt jelenti, hogy az ehető közterületről kell

beszerezni a mindennapokhoz nélkülözhetetlen terményeket. A program hosszú távú, a kezdeményezéssel párhuzamosan szorgalmazni kell diákok mezőgazdasági oktatását is. A 15 ezer lakosú angol város (Todmorden) kezdeményezését már több nyugat-európai nagyváros is követésre méltónak találta.

## VI.

### ESÉLYEGYENLŐSÉG MEGTEREMTÉSE

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, melynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékoság vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását.

Az önkormányzatnak e téren az alábbiakat kell végrehajtania:

#### 1. Akadálymentesítés

A Letenyei Közös Önkormányzati Hivatal Műszaki Osztálya felmérte a városban az akadálymentesítendő intézmények körét. E program megvalósítása sürgető, ugyanakkor olyan mértékű pénzügyi forrást igényel, melynek előteremtésére pályázati pénzeszközök nélkül az önkormányzat nem képes.

Az elkövetkező években kiemelt feladatként kell kezelni az erre vonatkozó pályázatok igénybevitelével az önkormányzati intézmények akadálymentesítésének megvalósítását. Jelentős előrelépés az akadálymentesítés terén, hogy a 2015. decemberében átadott felújított Egészségház már akadálymentesített.

#### 2. Tartós munkanélküliek foglalkoztatása

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott ellátás. Az a személy, akinek az aktív korúak ellátására való jogosultságát megállapították közfoglalkoztatásban köteles részt venni. A közcélú munka megszervezése a települési önkormányzat feladata. A közcélú munka megszervezését a települési önkormányzat társulás vagy más szervezet útján is végezheti. Letenyén az önkormányzat vállalta magára ezt a feladatot. Közcélú munka alatt azon állami vagy helyi önkormányzati feladat ellátását kell érteni, amelynek teljesítéséről jogszabály alapján a helyi önkormányzat gondoskodik. A közcélú munkavégzésre határozott idejű munkaviszonyt kell létesíteni. Az aktív korú személyt arra az időtartamra, amikor közfoglalkoztatásban neki fel nem róható okból nem vesz részt FHT illeti meg. Az FHT havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege, 2011.

évben 28.500 Ft. 2012-től az FHT összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80 %-a 22.800 Ft. Az FHT folyósított összegének 80 %-át a központi költségvetés megtéríti. 2015. március 1-től jogszabályi változás miatt az ellátás a járási hivatal hatáskörébe került.

A közcélú foglalkoztatásba elsősorban azon személyeket kell bevonni, akik FHT-ben részesülnek.

A települési önkormányzat egyéves időtartamra közfoglalkoztatási tervet készít. A települési önkormányzat által szervezett közcélú foglalkoztatással kapcsolatos személyi kiadások, a napi 4 órás munkavállalók esetében 95 %-ban, a napi 8 órás foglalkoztatottak esetében pedig 70 %-ban megtérülnek az önkormányzatnak a központi költségvetés által.

A munkavégzéshez szükséges dologi kiadásokra is lehet támogatást igényelni a Munkaügyi Központtól.

A közcélú foglalkoztatás bonyolításában a Közös Önkormányzati Hivatal és a Munkaügyi Központ között nagyon jó az együttműködés.

### **Közmunkában résztvevők száma és a foglalkoztatottakra fordított kiadás:**

Év:	Közcélú munkások száma:	Közcélú munkásokra fordított összeg: (E Ft)
2009.	50 fő (8 órás munkaidőben)	21.808
2010.	29 fő (8 órás munkaidőben)	38.099
2011.	4 órában: 167 fő 8 órában: 15 fő	35.714
2012.	70 fő (8 órás munkaidőben)	72.855
2013.	51 fő/év/ (8 órában számolva)	77.062
2014.	50 fő/év/ (8 órában számolva)	78.195
2015.	91 fő/év/ (8 órában számolva)	123.110
2016.	60 fő/év (8órás munkaidőben)	89.098

A foglalkoztatás időtartama 2-12 hónap terjedelmű.

Cél, hogy minél több munkanélküli legyen foglalkoztatva. Az önkormányzat a romák minél szélesebb körét próbálja foglalkoztatni a közcélú munkában.

2012-től az aktívkorúak ellátására való jogosultságának felülvizsgálatánál, igazolni kell a legalább 30 nap munkaviszonyban töltött időt. A jogszabály lehetőséget ad arra is, hogy legalább 6 hónap időtartamú képzésben való részvétellel, vagy háztartási munkával, illetve közérdekű önkéntes tevékenységgel is ellátásra jogosultak lehessenek az aktív korúak. A háztartási munkával és a közérdekű önkéntes munkával igazolt jogosultság számos visszaéléshez nyújt lehetőséget.

### **3. Időügyi tanács**

Letenye Város Képviselő-testülete a 2015. április 23-án tartott ülésén az 58/2015. (IV.23.) számú határozatával kinyilvánította, hogy fontosnak tekinti az

időskorúak önszerveződésének támogatását, ezért egyetért azzal, hogy Letenye városban Idősügyi Tanács működjön.

A Képviselő-testület az Idősügyi Tanács tagjait az alábbiak szerint határozta meg:

- Letenye Város Polgármestere
- Humán és Ügyrendi Bizottság elnöke
- Kolping Alapszolgálati Központ képviselője
- Derűs Évek Nyugdíjas Klub képviselője
- Hadirokkantak, Hadiözvegyek, Hadiárvák Nemzeti Szövetségének Zala Megyei Szervezete Letenye képviselője
- Letenyéért Közéleti Egyesület képviselője
- Római Katolikus Egyházközség letenyei vallási és világi képviselője
- Dr. Végh József foglalkoztatás-egészségügyi orvos

2015. május 26-án megtartotta első ülését Letenye Város Idősügyi Tanácsa, melyen elfogadásra került az Idősügyi Tanács ügyrendje. Az Idősügyi Tanács tagjai aktívan részt vehetnek az idősök közügyeinek megtárgyalásában, javaslatokat tehetnek.

## VII.

### JÁRÁSSAL VALÓ KAPCSOLAT

A térség egyetlen településén sem működik bölcsőde, sem házi gyermekfelügyelet. Letenyén 2010-ben, magánvállalkozás keretében családi napközi nyílt, amely legfeljebb 5 gyermek ellátását biztosíthatja.

Támogatni kell járási szinten, egy letenyei székhellyel működő bölcsődei szolgáltatás megvalósítását. Jogszabály szerint várhatóan 2018. december 31-ig a bölcsődei ellátás nyújtása kötelező feladata lesz az önkormányzatnak.

*(A családi napközi és a bölcsődei ellátás nem tartozik a szociális ellátások közé, de az édesanyák munkába állása miatt szorosan összefügg a szociális problémákkal.)*

## VIII.

## AZ ELKÖVETKEZŐ 5 ÉVRE SZÓLÓ SZOCIÁLIS FELADATOK

Évszám:	Szociális feladatok megvalósításai:
2016.	Szociális földprogram folytatása, bővítése Szociális szövetkezet létrehozásának megvizsgálása. „Ehető város” program megvalósításának megvizsgálása, megtervezése.
2017.	A házi gondozás kiterjesztése a délutáni időszakra és az ünnepnapokra.
2017- 2020-ig	30-40 férőhelyes átmeneti intézmény kialakítása. Munkahelyteremtéssel csökkenteni a munkanélküliek számát, segélyezés helyett jövedelemhez juttatás. Bölcsőde kialakítása. Önkormányzati intézmények akadálymentesítése. A demens személyek nappali ellátásának megszervezése. Szociális szövetkezet létrehozása „Ehető város” program folyamatos bővítése
2020.	Fogyatékos személyek részére nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása.

## IX.

## ZÁRÓ GONDOLATOK

Az önkormányzat mindenkor számít a központi költségvetés támogatására, a különböző pályázati lehetőségekre. Mindezekon túl szeretné a város lakóiban tovább erősíteni az egymásért való szolidaritás elvét, számít helyi közösségek szerepvállalására a szociális szférában. Végül, de nem utolsó sorban szeretnék a Szociális Törvény alapján hangsúlyozni az egyén, az egyes ember felelősségét is saját sorsa iránt. A tenni akaró cselekvőképes emberek ne csupán a segítséget várják, hanem a segítőkkel együttműködve dolgozzanak sorsuk jobbításán. A szociális szolgáltatás hatékonysága az állam, az önkormányzat, a helyi közösségek és az egyén együttműködésén alapul.

Záradék: Letenye Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Letenye Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a 48/2016. (IV.14.) számú határozattal fogadta el.

dr. Keresztési Tímea  
városi jegyző



Farkas Szilárd  
polgármester