

Iktatószám: 280-6/2014.

## **J e g y z ő k ö n y v**

**Kisvásárhely Község Önkormányzat Képviselő-testületének**

**2014.május 29- én megtartott *n y í l t* üléséről.**

**Kisvásárhely Község Polgármesterétől**  
8341 Kisvásárhely, Petőfi u.7. Tel/Fax: 83/375-201

**M E G H Í V Ó**

**A 2011. évi CLXXXIX. törvény 63.§ -ában foglaltak alapján Kisvásárhely Község  
Önkormányzatának nyílt testületének ülését  
2014. május 29-én (csütörtök) 16,00 órára  
összehívom**

Az ülés helye: Kisvásárhely, Petőfi u.7. – Önkormányzati épület

***Napirend***

1./Falugondnoki beszámoló

Előterjesztő: Reicz Jánosné polgármester

Beszámol: Juhász Tiborné falugondnok.

2./Gyermekevédelmi tevékenységről beszámoló

Előterjesztő: Bödör Endréné jegyző

3./Törzskönyvi kivonat módosítása

Előterjesztő: Reicz Jánosné polgármester

4./Egyebek

A Képviselő- testületi ülésen – a napirendi pontok fontosságára tekintettel - megjelenésére feltétlenül számítok!

Kisvásárhely, 2014.május 23.



*Reicz Jánosné*

Reicz Jánosné

## Jelenléti ív

**Készült** : Kisvásárhely Község Önkormányzat Képviselő-testületének

2014.....<sup>05</sup>.....hó.....<sup>29</sup>.....án/én

<sup>16:00</sup>.....**órákor** tartandó .....<sup>nyjkt</sup>.....testületi ülésén.

### Jelen vannak:

Reicz Jánosné

polgármester

Reicz Jánosné

Hogyor Katalin

alpolgármester

Hogyor Katalin

Juhász Tiborné

képviselő

Juhász Tiborné

### Tanácskozási joggal:

Németh István

alpolgármester /külsős/

Németh István

Valamennyi napirend tárgyalásához jogszabályi előírás szerint megjelent:

Bödör Endréné

jegyző

Bödör Endréné

Dr.Szabó Sándorné

aljegyző

Dr.Szabó Sándorné

## J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Készült: a képviselő-testület, 2014. május 29-én 16,00 órakor kezdődő, nyilvános üléséről.

Helye: Kisvásárhely Polgármesteri Hivatal – Községi Önkormányzat hivatali helyisége

Jelenlévők: Reicz Jánosné polgármester, Hogyor Katalin alpolgármester, Juhász Tiborné , képviselő.

Tanácskozási joggal vett részt az ülésen:  
Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 81. §. (1)-(3) bekezdése alapján a jegyző helyettesítésével megbízott:  
Dr.Szabó Sándorné aljegyző

Határozatképesség: A 3 fős Képviselő-testületből, a nyilvános ülésen 3 fő megjelent, fentiek értelmében a határozatképesség 3 fővel biztosított.  
A polgármester köszöntötte a képviselő-testület tagjait ,az alpolgármestert valamint az aljegyzőt

### Napirend:

1./Falugondnoki beszámoló

Előterjesztő:Reicz Jánosné polgármester

Beszámol: Juhász Tiborné falugondnok.

2./Gyermekvédelmi tevékenységről beszámoló

Előterjesztő: Dr.Szabó Sándorné aljegyző

3./ Törzskönyvi kivonat módosítása

Előterjesztő: Reicz Jánosné polgármester

4./ Egyebek

A képviselő-testület a fenti napirendi pontok megtárgyalását egyhangúlag, 3 igen szavazat mellett elfogadta.

**1./Falugondnoki beszámoló**

**Előterjesztő:Reicz Jánosné polgármester**

**Beszámol: Juhász Tiborné falugondnok.**

A Polgármester tájékoztatta a testület tagjait, hogy a Falugondnoknak évente be kell számolnia a fenntartó részére a falugondnoki tevékenységéről. A beszámolót elkészítette a falugondnok, amelyet írásban megkaptak a képviselők. A Polgármester felkérte a falugondnokot, hogy amennyiben kiegészíteni valója van a beszámolóhoz, akkor azt tegye meg.

A Falugondnok a 2013. évi beszámolóját nem kívánta kiegészíteni.

Kéri a Polgármester a képviselő-testület tagjait amennyiben kérdésük, észrevételük, javaslatuk van terjesszék elő.

Nem érkezik kérdés, észrevétel, javaslat, módosítás az előterjesztéssel kapcsolatban

A Polgármester javaslatára a Képviselő-testület 3 igen egyhangú szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:

**Kisvásárhely Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
26/2014.(V.29.) önkormányzati határozata**

Kisvásárhely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete Juhász Tiborné falugondnoknak a Falugondnoki Szolgálat 2013. évi beszámolóját elfogadja.  
Határidő: azonnal  
Felelős: Reicz Jánosné polgármester

**2./Gyermekvédelmi tevékenységről beszámoló  
Előterjesztő: Dr.Szabó Sándorné aljegyző**

Az aljegyző ismertette az írásban megküldött beszámoló főbb tartalmi elemeit, s azt is hogy jogszabályi kötelezettség beszámolni az elmúlt évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, meghatározott tartalom szerint.

Kéri a Polgármester a képviselő-testület tagjait amennyiben kérdésük, észrevételük, javaslatuk van terjesszék elő.  
Nem érkezik kérdés, észrevétel, javaslat, módosítás az előterjesztéssel kapcsolatban

A Polgármester javaslatára a Képviselő-testület 3 igen egyhangú szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:

**Kisvásárhely Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
27/2014.(V. 29.) önkormányzati határozata**

Kisvásárhely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2013. évi beszámolót.  
Felkéri a képviselő-testület a jegyzőt, hogy az értékelést küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére.  
Felelős: Reicz Jánosné polgármester  
Határidő: 2014. június 15.

**3./ Törzskönyvi kivonat módosítása  
Előterjesztő: Reicz Jánosné polgármester**

A Polgármester ismertette, hogy Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásban az önkormányzat, mint törzskönyvi alany adataiban, mint kormányzati funkciók felsorolásánál nem lett szabályozva a zöldterület-kezelés kormányzati funkció, amelyet most kér engedélyeztetni és ehhez kéri a képviselő-testület egyetértését, illetőleg ennek elfogadását.

Kéri a Polgármester a képviselő-testület tagjait amennyiben kérdésük, észrevételük, javaslatuk van terjesszék elő.  
Nem érkezik kérdés, észrevétel, javaslat, módosítás az előterjesztéssel kapcsolatban

A Polgármester javaslatára a Képviselő-testület 3 igen egyhangú szavazat mellett az alábbi határozatot hozta:

**Kisvásárhely Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
28/2014.( V. 29.) önkormányzati határozata**

Kisvásárhely Község Önkormányzatának Képviselő-testülete dönt arról, hogy felkéri a Magyar Államkincstár Zala megyei Igazgatóságát, a Kisvásárhely Község Önkormányzata törzskönyvének kiegészítésére az alábbi kormányzati funkcióval:

**„ 066010 Zöldterület-kezelés „**

A Képviselő- testület felhatalmazza a Polgármestert és a jegyzőt, a törzskönyvi kivonat módosításához szükséges okiratokat készítse el és a módosításából eredő feladatokat hajtsa végre. A jegyző a település Szervezeti és Működési Szabályzatának függelékét egészítse ki a „ zöldterület-kezelés” szakfeladattal.

Felelős: Reicz Jánosné polgármester


Határidő:2014. június 15.

4./Egyebek


A napirend alatt a Polgármester tájékoztatta a testületet a start munkát végzők tevékenységéről, illetőleg a településen végzendő egyéb karbantartási-felújítási munkákról. Szólt arról ,hogy a pályázott falugondnoki autó már az Önkormányzat tulajdonába került, továbbá szólt a településen kertészeti, parkosítási és virágosítási, valamint külterületi utaknál végzendő munkáiról.

Más észrevétel, hozzászólás nem volt, a Polgármester a nyilvános ülést 17,00 órakor berekesztette.

K.m.f.

  
Reicz Jánosné  
polgármester



  
Dr.Szabó Sándorné  
aljegyző

## **Beszámoló a Falugondnoki Szolgálat 2013. évi munkájáról Kisvásárhely**

A falugondnoki szolgáltatás általános célja a hátrányos helyzetű kistelepüléseken élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, valamint a szociális alapszolgáltatás biztosításához való hozzájutás segítése.

A falugondnoki szolgáltatás közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az Önkormányzati feladatok megoldását segítő közvetett szolgáltatásokat végez a helyi igényeknek megfelelően.

A jogosultak köre: A településen életvitelszerűen tartózkodó lakos, aki szociális körülményei, kora, egészségügyi állapota, váratlan élethelyzete alapján jogosult a falugondnoki szolgáltatásra.

A helyi önkormányzat 2001. évben hívta életre a Falugondnoki Szolgálatot Kisvásárhelyen. Én személy szerint 13 éve végzem ezt a feladatot. A falugondnok a lakosság segítségére siet, amikor szükség van rá. Ennek a napjainkig is tartó folyamatnak igen nehéz dokumentálni, vagy számszerűsíteni a hatásait, eredményeit, azonban pótolhatatlan szerepe van abban, hogy az elszigetelt kistelepüléseken az emberek ne érezzék magukat minden segítségtől, információtól elzárva.

Tekintettel a község korösszetételére, fokozott figyelmet kell fordítani a szolgáltatás ellátásainak tartalmára, színvonalára.

### **A falugondnok közreműködik:**

- az étkeztetésben,
- a közösségi szociális információk szolgáltatásában,
- alapszolgáltatáshoz való hozzáférésben,
- egyéni, hivatali ügyek intézésének segítségével, lakossági igények továbbításában,
- könyvtári szolgáltatás ellátása.

### **A kapcsolattartás módjai:**

**Személyesen:** az igénybevételekor

**Telefonon:** a falugondnoknál

A szolgáltatás iránti kérelmet a polgármester engedélyezi, amelyet előbb kell bejelenteni és egyeztetni a falugondnokkal. Azokat a szolgáltatási igényeket, melyek eltérnek a rendszeres tevékenységtől a polgármesterrel külön kell egyeztetni. A bejelentések zöme a szakrendelésre való szállítás, illetve kórházba be és hazaszállítás tette ki, gyógyszer kiváltás.

Feladataim jelentős részét teszi még ki az idősek ellátásán túl az Önkormányzati feladatok megoldásában való közreműködés. Bizony nem egyszerű a sok feladatot rangsorolni és időre megoldani. Mindemellett jól kell érteni az emberek nyelvén is, ki kell érdemelni bizalmukat.

Gyakran kell látogatni az egyedül élő, idős embereket, akiknek jólesik egypár kedves szó,

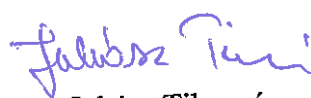
Aktívan próbálok részt venni a faluban megrendezésre kerülő közösségi, művelődési és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában.

Munkámat úgy érzem eddig sikerült eredményesen végezni, bízom benne, hogy a falu lakosságának megelégedésére szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Kisvásárhely, 2014.május 22.

Tisztelettel:

  
Juhász Tiborné  
falugondnok



## Beszámoló a Falugondnoki Szolgálat 2013. évi munkájáról Kisvásárhely

A falugondnoki szolgáltatás általános célja a hátrányos helyzetű kistelepüléseken élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, valamint a szociális alapszolgáltatás biztosításához való hozzájutás segítése.

A falugondnoki szolgáltatás közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az Önkormányzati feladatok megoldását segítő közvetett szolgáltatásokat végez a helyi igényeknek megfelelően.

A jogosultak köre: A településen életvitelszerűen tartózkodó lakos, aki szociális körülményei, kora, egészségügyi állapota, váratlan élethelyzete alapján jogosult a falugondnoki szolgáltatásra.

A helyi önkormányzat 2001. évben hívta életre a Falugondnoki Szolgálatot Kisvásárhelyen. Én személy szerint 13 éve végzem ezt a feladatot. A falugondnok a lakosság segítségére siet, amikor szükség van rá. Ennek a napjainkig is tartó folyamatnak igen nehéz dokumentálni, vagy számszerűsíteni a hatásait, eredményeit, azonban pótolhatatlan szerepe van abban, hogy az elszigetelt kistelepüléseken az emberek ne érezzék magukat minden segítségtől, információtól elzárva.

Tekintettel a község korösszetételére, fokozott figyelmet kell fordítani a szolgáltatás ellátásainak tartalmára, színvonalára.

### A falugondnok közreműködik:

- az étkeztetésben,
- a közösségi szociális információk szolgáltatásában,
- alapszolgáltatáshoz való hozzáférésben,
- egyéni, hivatali ügyek intézésének segítésében, lakossági igények továbbításában,
- könyvtári szolgáltatás ellátása.

### A kapcsolattartás módjai:

**Személyesen:** az igénybevételkor

**Telefonon:** a falugondnoknál

A szolgáltatás iránti kérelmet a polgármester engedélyezi, amelyet előbb kell bejelenteni és egyeztetni a falugondnokkal. Azokat a szolgáltatási igényeket, melyek eltérnek a rendszeres tevékenységtől a polgármesterrel külön kell egyeztetni. A bejelentések zöme a szakrendelésre való szállítás, illetve kórházba be és hazaszállítás tette ki, gyógyszer kiváltás.

Feladataim jelentős részét teszi még ki az idősök ellátásán túl az Önkormányzati feladatok megoldásában való közreműködés. Bizony nem egyszerű a sok feladatot rangsorolni és időre megoldani. Mindemellett jól kell érteni az emberek nyelvén is, ki kell érdemelni bizalmukat.

Gyakran kell látogatni az egyedül élő, idős embereket, akiknek jólesik egypár kedves szó,

Aktívan próbálok részt venni a faluban megrendezésre kerülő közösségi, művelődési és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában.

Munkámat úgy érzem eddig sikerült eredményesen végeznem, bízom benne, hogy a falu lakosságának megelégedésére szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Kisvásárhely, 2014.május 22.

Tisztelettel:



Juhász Tiborné  
falugondnok

## Beszámoló

### a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekvédelem minden gyermekre kiterjedő gondoskodás, a gyermek családban történő nevelésének támogatását, veszélyeztetettségük megelőzését jelenti. Az intézkedések, oktatási, egészségügyi, szociális, pszichológiai, jogi és egyéb területeket foglalnak magukba, s az egyes ágazatok együttműködésén alapulnak. A társadalmi viszonyok negatív hatásainak megjelenése esetében nem csak védeni kell a gyermekeket, hanem fel kell készíteni őket arra, hogy megfelelően védekezzenek. A gyermekvédelem akkor biztosítható, ha a gyermekvédelmi rendszer elemei egymásra épülnek, egymást kiegészítik, elválasztva egymástól a szolgáltatásokat és a hatósági munkát. A hatósági tevékenység kizárólag akkor avatkozik be a család életébe, ha ez a gyermek érdekében elkerülhetetlen.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. §-a foglalja magába. A jogszabály alapján

3. § (1) A települési önkormányzat jegyzője

a)-b)

c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezetanulmányt készít,

d)-f)

g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,

h)

i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

j)-k)

l) megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,

m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

(2)

A gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység végzéséhez a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A hivatkozott törvényből adódó kötelezettségemnek eleget téve a beszámolót az alábbiakban terjesztem elő:

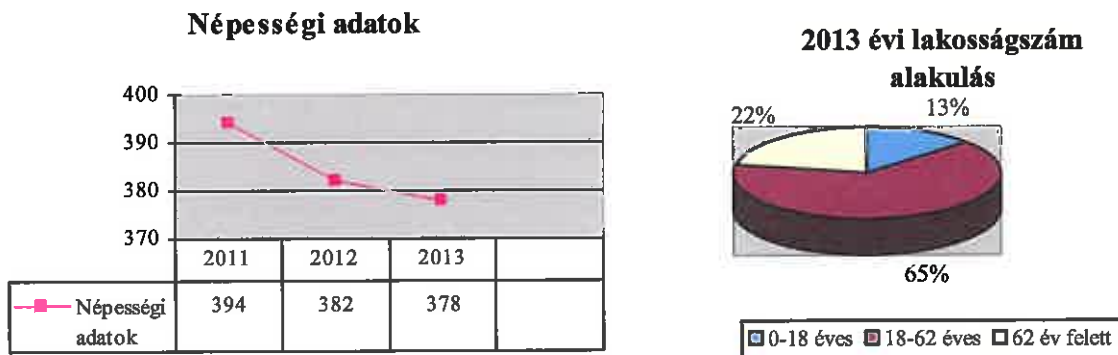
#### 1./ Demográfiai adatok:

Település statisztikai adatok alapján Mihályfa Község állandó lakosságának száma 2013. december 31-én 378 fő volt.

A település demográfiai mutatóit a 0-18 éves korosztályt figyelembe véve a következő táblázat szemlélteti összehasonlítva a 2013. évi, a 2012. évi, 2011 évi és a 2010 évi adatokkal.

	Korcsoport				
	0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	0-18 éves összesen
2010-ben	6 fő	10 fő	22 fő	16 fő	54
2011-ben	7 fő	8 fő	25 fő	14 fő	54
2012-ben	7 fő	6 fő	29 fő	14 fő	56
2013-ban	8 fő	5 fő	26 fő	11 fő	50

Az alábbi táblázat Mihályfa Község lakónépességének alakulását mutatja az elmúlt három évben illetve 2013. évben a 0-18 éves, 18-62 éves és 62 év feletti lakosság szám alakulását.



## 2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogosultági feltételeket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19-20/A §-a szabályozza.

A jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermekek szociális helyzete alapján jogosult:

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- b) pénzbeli, természetbeni támogatásra (éves szinten két alkalommal)
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére.

A jegyző a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot egy évre állapítja meg. Sok problémát okoz azonban, hogy a kérelmezők nem kísérik figyelemmel a jogosultság megszűnésének időpontját, s az új kérelmet nem nyújtják be időben, (a jogosultság megszűnése előtt), a kedvezmény azonban ilyen esetben csak a kérelem újbóli benyújtásának időpontjától adható meg a kérelmező részére.

Annak a gyermeknek, akinek a jogosultsága 2013. augusztus 1-én fennállt, augusztus hónapban 5.800.Ft, illetve annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2013. november 1-én fennállt, november hónapban természetbeni támogatásként fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában 5.800.-Ft értékben ellátást folyósítottunk.

2013. augusztusában illetve novemberében átlagosan 15 gyermek illetve fiatal felnőtt részére került az egyszeri támogatás folyósítva.

#### *Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:*

Mihályfa Község Önkormányzata rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítheti az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő családot.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, amely alkalmankénti támogatás, segítségnyújtás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került gyermeket nevelő családnak.

#### *A támogatás kifizetése:*

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összege az Önkormányzat pénztárából kerül kifizetésre a jogosultak részére.

A képviselő-testület – hivatalból jövedelemvizsgálat nélkül – 2013. augusztus 15-én tartott ülésén döntött a gyermekek rendkívüli gyermekvédelmi támogatásáról azzal az indokkal, hogy az iskolakezdéshez szükséges ruházat, iskolai felszerelés, tanszervásárlás kiadásaihoz hozzá kíván járulni.

2013/2014-es tanévben 50 gyermek részesült a támogatásban.

Az Önkormányzat Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjban részesíti a hátrányos helyzetű és azt kérelmező hallgatókat.

A Képviselő-testület határozata alapján Mihályfán 2014. évi fordulóban 3 fiatalat részesített Bursa Hungarica ösztöndíjban, hallgatónként 2.000,-Ft/fő/hó összegben.

#### **Kedvezményes gyermekétkeztetés:**

Mihályfa Község Önkormányzata *kedvezményes gyermekétkeztetést* biztosít a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok részére, a következő módon:

- 1-8 évfolyamon az intézményi térítési díj 100 %-át,
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át kell kedvezményként biztosítani, melyet a tanulók az intézményeikben vehetnek igénybe.

### **3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

#### **Gyermekjóléti Szolgáltatás:**

A Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 2013-ban is.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén – esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket és éves települési tanácskozást szervez.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők száma 2013.12.31-én alapellátott 3 gyermek, védelembe vett gyermek nem volt. A bekerülés oka gyámhivatali jelzés, magántanulóság kérése, más gyermekjóléti szolgálattól érkezett jelzés.

A veszélyeztetettség kialakulásában 2013-ban az alábbi okok szerepeltek: szülők nem megfelelő életvitele, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, magántanulóság megalapozottságának kérdése, pszichés problémák, egészségi problémák a családban.

A családgondozók alapellátás keretében is sokrétű feladatot látnak el a családoknál. Heti rendszerességgel fogadóórát tartanak a községben, ahol fel lehet venni velük a kapcsolatot.

A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, a felmerült problémák megtárgyalásra kerültek.

#### **Gyermekek napközbeni ellátása:**

A törvény értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkezését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói a munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt nem tudnak napközbeni ellátásukról gondoskodni.

A Képviselő- testület a gyermekek napközbeni ellátását óvodai és iskolai napközis ellátással biztosítja.

#### 4 - 5.

-----

#### **6./ Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.**

A jegyzői gyámhatósági, illetve a gyámügyi munka nem egyszeri döntéssel lezáruló, hanem folyamatos intézkedéseket igénylő eljárások sorozata. A felügyeletet a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

#### **7./ A jövőre vonatkozó célkitűzések a problémák hatékonyabb kezelése érdekében**

A gyermekvédelem a legelső szintje az elsődleges szocializációs közegnek, melyet a család és a gyermeket ellátó intézményrendszer gyermekeket oltalmazó működése biztosít.

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló gyermek eljut a neki és családjá számára segítséget biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek. Akkor hatékony a jelzőrendszer, ha képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál

A gyermekvédelmi rendszer jelenlegi és jövőbeni feladata és célja, hogy minél kevesebb gyermek kerüljön gyermekvédelmi gondozásba, és a problémák lehetőleg családon belül történő megoldásával megelőzze azt.

### 8./Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési program nem készült a településen.

A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyoni védelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni.

A községben a Keszthelyi Rendőrkapitányság Zalaszentgróti Rendőrőrsé által 2 fő körzeti megbízott látja el szolgálatot a településen illetve telefonon elérhetőek.

### 9./ Az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A községben működik a „Fenyős patak völgyének gyermekeiért” alapítvány.

Település Önkormányzata évente tart falunapot, ahol a gyermekeknek a szabadidő eltöltése biztosított (vetélkedők, műsorok).

Könyvtár is működik a településen, nagy könyvválasztékkal az érdeklődők számára.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Óhid 2014. április .....

  
Bödör Endréné  
jegyző





# Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót,  
Batthyány L. u. 32.

☎/Fax: 83/361-674

e-mail:  
grotmaci@zalaszentgrot.hu

## Éves Beszámoló Kisvásárhely községben végzett családgondozói munkáról

### A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők létszáma 2013. 12. 31-ei állapot szerint:

Település	Kisvásárhely
Alapellátott	1 gyermek/1 család
Védelembé vett	---
Átmeneti nevelt	---
Összesen	1 gyermek/1család

### A Gyermekjóléti Szolgálat által a 2013-as év során ellátottak létszámadatai:

Település	Kisvásárhely
Alapellátottak	1 gyermek/1 család
Védelembé vett	---
Átmeneti nevelt	---
Összesen	1 gyermek/1család

Lezárt esetek száma 2013. évben: ---

Lezárás oka: ---

Új esetek száma 2013. évben: 1 fő alapellátott gyermek

Bekerülés okai: kapcsolattartási/láthatási problémák

Egyszeri tanácsadásban részesült gyermekek száma 2013. évben: ---

Ideiglenes hatályú elhelyezések száma 2013. évben: ---

Átmeneti neveltek száma 2013. évben: ---

Magántanulók száma 2013. évben: ---

Pártfogói felügyelet alatt állók száma: ---

### A gyermek veszélyeztetettségének okai:

- A szülők közötti kommunikációs zavarok, nézetkülönbségek, vádaskodások
- A szülők között zajló több éves pereskedések
- A szülők között zajló vitás helyzetek a gyermek szeme előtt, füle hallatára zajlása, az ezekbe való belevonása/belevonódása
- Az anyai kapcsolattartás során jelentkező problémák – pl. konfrontálódás, tettlegességig fajuló láthatási alkalom, rendőrségi feljelentések stb.
- Az anyai kapcsolattartás során jelentkező problémák gyermekre gyakorolt negatív hatása – pl. gyermek nyugtalansága, befelé fordulása, az önmagában való kártevés gondolatának említése stb.



**A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2013. évben:**

- **Kliensforgalom:** 9 alkalom
- **Családlátogatások száma:** 3 alkalom
- **Környezettanulmányok készítésének száma:-**

**A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013. évben:**

	<i>Szakmai tevékenységek száma</i>	<i>Ellátott gyermekek száma</i>
<i>Információnyújtás</i>	3	1
<i>Tanácsadás</i>	-	-
<i>Segítő beszélgetés</i>	6	1
<i>Hivatalos ügyekben való közreműködés</i>	-	-
<i>Közvetítés más szolgáltatásba</i>	1	1
<i>Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel</i>	-	-
<i>Elhelyezési tárgyaláson vagy értekezleten való részvétel</i>	-	-
<i>Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel</i>	<i>ÁTN</i>	-
	<i>VV</i>	-
<i>Esetkonferencia</i>	-	-
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések</i>	-	-
<b>Összesen</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

**Adományozás: ---**

**A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2013. évben:**

	<i>Kezelt probléma száma</i>	<i>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</i>
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>	-	-
<i>Gyermeknevelési</i>	1	-
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	-	-
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	1	-
<i>Családi konfliktus (szülők közti, szülő-gyermek közti)</i>	6	1
<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	-	-
<i>Szülői elhanyagolás</i>	-	-
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>	-	-
<i>Szenvedélybetegségek</i>	-	-
<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)</i>	-	-
<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

**Tankötelezettség elmulasztása: -**

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:** 1 ( 1 gyámhivatali jelzés)

**Programok:-**

**Egyéb adatok, tapasztalatok:**

Mivel a nyilvántartásban szereplő gyermek a 2013. év végén (2013.11.28.) került nyilvántartásba), túl sok tapasztalatot nem lehet még levonni, de az eddigi családlátogatások, iskolai találkozások alapján megállapítható, hogy a gyermek anyai kapcsolattartásában felmerült problémák, a szülők közötti kommunikációs zavarok, a konfliktusok nem szűntek meg, nem mérséklődtek. A problémák inkább sokasodtak, elmérgesedtek, amik rendőrségi feljelentésekben, folyamatban lévő perekben, a gyermek fokozódó ellenállásában a kapcsolattartásokra való elmeneteleket illetően nyilvánulnak meg legfőbbképpen.

A gyermek jelenlegi környezetében, megfelelő ellátásban, gondozásban részesül, mégis a kapcsolattartás által generált konfliktushelyzetek, az azok gyermekekre gyakorolt hatása veszélyeztető tényezőként jelentkeznek.

A segítségnyújtást megnehezítik a szinte követhetlenné váló pereskedések, (hétfégi, láthatási) események, rendőrségi ügyek, panaszok áradata, a kapcsolatügyelet hiánya. A segítő beszélgetésre való törekvés, mint segítségnyújtási mód alkalmazása történt meg ezen rövid idő alatt a legtöbb esetben.

**Kapcsolattartás:**

**Ügyféllel:** Iskolai fogadóórák és családlátogatások alkalmával. Telefonos kapcsolattartás.

**Jelzőrendszer tagjaival:**

Reicz Jánosné - polgármester

Dr. Szabó Sándorné - aljegyző

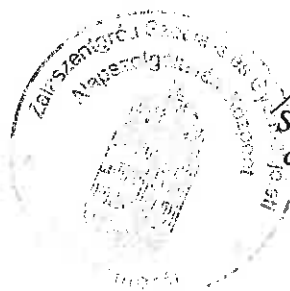
Samuné Fekete Mariann - szociális ügyintéző

Balázs Beáta - Csabrendeki Közös Fenntartású Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője

Kukorné Gáspár Erzsébet – gyermek-és ifjúságvédelmi felelős (Türjei Szent László Általános Iskola)

Lenner Ágnes – osztályfőnök (Türjei Szent László Általános Iskola)

Zalaszentgrót, 2014.01.31.



*Szmatona Katalin*  
Szmatona Katalin  
család gondozó



# Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ

Székhely: Batthyány u. 32.

Telephely: Batthyány u. 13.

Batthyány u. 15.

Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

## Tájékoztató

a

**jelzőrendszer működésének tapasztalatairól, a települések  
gyermekjóléti alapellátásának helyzetéről**

**2013. év**

*„Legyen egy tér, egy működési kör,  
melyen egymást nem bántjuk és nem marjuk,  
hanem egymást megértjük és követjük”*

*Dr. Szilágyi Arthur Károly  
udvari tanácsos - 1910*

A gyermekek védelmében és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. § fogalmazza meg a gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás feladatait. E törvény végrehajtási rendelete a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§7. pontja írja elő, hogy minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen áttekintésre kerül a jelzőrendszer éves működése és a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája.

## I. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Az 1997. évi XXXI. törvény a „Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról”, alapelveként fogalmazza meg a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését illetve megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek a saját családba történő visszahelyezésének elősegítését.

A Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-  
oktatási intézményekkel – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Alapfeltétel, hogy minden településen biztosított legyen a szolgáltatás elérhetősége, és lényeges, hogy segítő tevékenység célcsoportja a szolgáltatás illetékességi területén élő valamennyi gyermek. Alapelve az önkéntesség, de ha a veszélyeztetettség ténye áll fenn – az önkéntes együttműködés hiánya esetén – hatósági intézkedést kell kezdeményezni, amely lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén, tehát *esetmegbeszéléseket - esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket - és Éves települési tanácskozást szervez.*

### Változások 2013-ban, személyi-tárgyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége

A 25 településen kötelezően ellátandó gyermekjóléti szolgáltatást 3 főállású családgondozó végzi - szociális szakirányú végzettséggel -, az intézményvezető/szakmai irányító segítségével. Az 1 főre jutó gondozási esetek száma az év során átlagosan 50 fő felett volt, amely meghaladja a jogszabályi előírást – a terepmunka, az információgyűjtés, a terjedelmes, időigényes adminisztráció miatt a családgondozók leterheltsége óriási mértékű volt.

A családgondozói munkakörben több és jelentős változást, váratlan helyzetet kellett megoldani az év során, amely a településeken területi újrafelosztást eredményezett. A gyermeket vállaló családgondozók helyét pályázati úton töltöttük be, az állásokat elnyerő fiatal kollégák beilleszkedtek, a családgondozói munka folyamatossága biztosított volt a szakmai vezetők irányításával.

2013-ban a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat telephelye/területi irodája átmenetileg a volt Zeneiskola épületében volt, de várhatóan 2014-ben végleges helyére költözik Zalaszentgróton a volt gimnázium épületébe.

A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási tevékenysége 2013-ban, a változások rövid indoklása  
2013-ban újként keletkezett gondozási esetek száma 66 volt.

S sz.	Gondozási típus		Alap-ellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege)	Tanácsadás keretében történő ellátás
	Nem és kor		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Összesen (fiú + lány)	0-2 éves	14	3			2		19	
02		3-5 éves	23	2			3		28	
03		6-13 éves	56	6	1		6	1	70	
04		14-17 éves	76	23	1	1	11		112	
05	Összesen (01-04. sorok)		169	34	2	1	22	1	229	48
06	Ebből: leány		74	11	2		10	1	98	
07	Családok száma		98	27	1	1	11	1	139	48

A 229 gondozott közül a legtöbb gondozottunk (91fő) Zalaszentgróton él. Ez 14 fővel kevesebb, mint 2012-ben volt, amely elsősorban az eredményes családgondozásnak, költözésnek, valamint a 18. életév betöltésének tudható be.

A társult településeken gondozásban lévők száma Türrén (24fő) és Zalabérben (16fő) növekedést mutat, de intenzív családgondozást végeztek a családgondozók Pakodon (13fő), Batykon (11fő), Zalacsányban (10fő), Szalapán (9fő), Zalaszentlászlón, Vindornyaszlósön, Zalavégen (8 - 8fő) esetében is.

A legösszetettebb, súlyosbodó és visszatérő problémák a *6-13 éves és a 14-17 éves* korosztálynál és családjaikban jelentkeztek - az előző évekhez hasonlóan -, akik a gondozottak **30%-át**, illetve **49%-át** jelentették 2013-ban.

#### **Tapasztalatok: a gyermekjóléti szolgáltatás rövid értékelése**

A nyilvántartott gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai közt a **gyermeknevelési problémák** jártak az élen, - *a kezelt problémák száma 365* -, a **szülők vagy család életvitele** esetében - *a kezelt problémák száma 285* - és az **anyag** (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) **eredetű problémák** - *a kezelt problémák száma 256* - hasonlóan magas szám, mint 2012-ben volt.

A fent nevesített veszélyeztetettségi okok több családban halmozottan jelentkeztek, ami még inkább megnehezítette a megfelelő megoldási lehetőségek megtalálását, a hatékony segítségnyújtást, hiszen az egyik probléma olykor generálta a másikat.

**A gyermeknevelési problémák** terén a szülők nem találták a helyes eszközöket, sok esetben túl elnézőek, ráhagyóak voltak, hiányzott a számonkérés, az ellenőrzés. Jellemzővé vált a **szülő-gyermek közötti konfliktus, a csavargás, szófogadatlanság, a szabálysértési ügyekbe, valamint bűncselekményekbe való belekeveredés és a tanköteletzettség elmulasztása**. Az utóbbi probléma nemcsak az igazolatlan iskolai mulasztásokban mutatkozott meg, hanem az igazolt magas órák számában, a magántanulók esetében a felkészülési napokon való hiányos megjelenésben is, a vizsgák sikertelenségében.

Az év során a jelzőrendszer által küldött **406 db** jelzésből a legtöbb jelzés **153 db (38%)** a gyámhatóságtól és **144 db** jelzés (35%) a köznevelési intézményekből érkezett

**A szülők vagy család életvitele** problémakörben a családi konfliktusok, a szülők közötti rendezetlen kapcsolati kérdések sajnos gyakran a családok szétesését eredményezték. Volt, ahol a család egy része (szülő/gyermek) külföldre ment, a család többi tagja idehaza maradt, a családok működési zavarai tovább mélyültek.

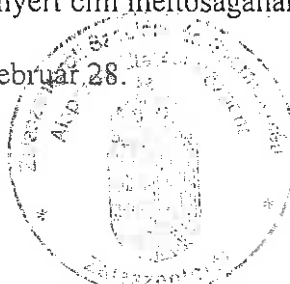
**Az anyagi problémák** egyre tartósabbá váltak, ami nemcsak a helytelen pénzbeosztásban, hanem a részletfizetésekkel való elmaradásban, az egymásra feltorlódtott számla/hiteltartozásokban is megmutatkoztak. A közfoglalkoztatás csupán átmenetileg jelentett enyhülést a problémákra, a munka megszűnésével azonban ismét „ellehetetlenültek” anyagi téren a családok. A kérelmek megírása (részletfizetési stb.) mellett, élelmiszer, iskolatáska, lábbeli illetve ruhaadománnyal próbálták a családgondozók a problémákban segítséget nyújtani.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban **szakmaközi megbeszélést** 8 alkalommal szervezett különböző helyszíneken, a jelzések és a veszélyeztető helyzetek kialakulása miatt **26 esetben** szerveztek a családgondozók **esetkonferenciákat** **53** gyermeket érintően a társult településeken. A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködések megfelelően zajlottak, megtörténtek az információcserék a felmerült problémákról.

#### **A jövőre vonatkozó elképzelések, célok:**

- A magas számú és összetett iskolai jelzések miatt erősíteni szükséges az **iskolai szociális munkát**.
- A Gyvt. és a végrehajtási rendeletek, a Ptk. és Btk. módosításaiból adódó feladatok megismerése, kidolgozása -  **Szakmaközi megbeszélés** keretében - a jelzőrendszeri tagok bevonásával, az érdemi együttműködés miatt nélkülözhetetlen.
- **A nyári szociális gyermekétkeztetéshez/rendezvényekhez** kapcsolódó szabadidős programok szervezése, valamint a Karácsonyi élelmiszergyűjtés, adománygyűjtés folytatása a családok anyagi helyzete miatt indokolt.
- **Játzóklubok, a Biztos Kezdet** program értékeinek megőrzése, pályázati lehetőségek felkutatása, az egyházi és civil szervezetekkel a pályázatok közös folytatása kívánatos.
- **A Családbarát Munkahely** pályázatban megfogalmazott gondolatok ápolása, továbbvitele, az elnyert cím méltóságának megőrzése szükséges.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



  
Husz Márta

a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai irányítója

## *Szakmai beszámoló a családsegítő szolgálat 2013. évi tevékenységéről*

### A családsegítő szolgáltatás bemutatása

Szolgáltatásunkat a társulás 25 településén fogadóórák, csoportfoglalkozások, prevenciók jellegű foglalkozások és főleg családlátogatások során biztosítjuk. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben; természetbeni, anyagi és személyes támogatások nyújtása, közvetítése.

### Személyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége, változások a 2013. évi állapot szerint

Családsegítő szolgálatunk személyi állománya a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő. 2 fő felsőfokú szociális – *szakvizsgázott szociálpedagógus, szociális munkás* – végzettséggel rendelkezik. Míg 2 fő OKJ-s képzésben szerzett szociális ill. jogi asszisztensi végzettséget, 1 fő végzős szociális munkás hallgató. 2013-ban – *személyi változások miatt* – területi újraelosztásra került sor.

### 2012. évhez képest bekövetkezett változások

#### A családsegítő szolgálat által ellátottak 2013. évben

<i>Ellátotti adatok</i>	<i>fő</i>
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	381
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	177
<b>Összesen:</b>	<b>558</b>

2013. évben - **558 ellátottat** érintően - **2225 kapcsolatfelvételle** került sor. 2012. évhez viszonyítva, mind a kapcsolatfelvételek, mind az ellátottak száma emelkedett. Szolgálatunknál megfordult **új ügyfelek száma 26 %-kal, 177 főre** növekedett. Az emelkedés hátterében több ok is állhat. Az egyik - *tapasztalatainkkal is alátámasztható* - ok, hogy szaporodtak és mélyültek az ellátási területünkön élők problémái. Családsegítő szolgáltatásunkat – *együttműködési megállapodás alapján* – **241 fő (család)** veszi igénybe.

#### Családsegítő szolgáltatásunkat igénybe vevők által hozott legjellemzőbb problématispusok változásai:

<b>2012. év</b>	<b>2013. év</b>
1. anyagi jellegű	1. anyagi jellegű
2. foglalkoztatással kapcsolatos	2. foglalkoztatással kapcsolatos
3. gyermeknevelési	3. családi-kapcsolati
	4. lelki-mentális

A kiindulási problémákról általánosságban elmondható, hogy a munkahelyek, a foglalkoztatás hiányából (*elsődleges munkaerő piac hiánya*) adódik. A családok anyagi helyzetének romlása, nemcsak a család gazdasági funkciójának megingásához vezet, hanem morális válságot is tapasztalunk. A családi kapcsolatok instabilabbá válnak, a családok működési zavarai mélyülnek, a különélések száma csak azért nem emelkedik, mert az érintett felek nem tudják megoldani a különéléssel járó többletköltségeket. Új túlélési stratégiák alakulhatnak, mely a többségi társadalom számára gyakran elfogadhatatlan. A szülők nem tudnak megfelelő mintát nyújtani gyermekeiknek, a szociális, kulturális hátrányokat átörökítik. Több probléma együttes előfordulása – *a nyilvántartott - ügyfeleink 96 %-át, 232 főt (családot) érint.*

#### Családsegítő szolgáltatásunkat önként – Együttműködési megállapodás megkötésével – igénybe vevők, illetve együttműködési kötelezett rendszeres segítők számának alakulása:

	<i>családsegítő szolgáltatás - önkéntes</i>	<i>RSZS - együttműködésre kötelezett</i>
2013. február	98 család	54 fő
2013. május	96 család	47 fő
2013. augusztus	118 család	44 fő
2013. december 31.	120 család	48 fő

A fenti táblázatból egyértelműen kiderül, hogy – *családsegítő szolgáltatásunkat önként igénybevevő ügyfelek száma* – augusztus hónapban ugrásszerűen megemelkedett. Ennek hátterében valószínűsíthetően az iskolakezdés áll.

2013. évben illetékességi területünkön **59 fő rendszeres szociális segélyre jogosult** személy élt, akiknek - a képviselőtestületek helyi rendeletei alapján – **együttműködési kötelezettsége van családsegítő szolgálatunkkal**. A családgondozóink által megvalósított **beilleszkedési program** keretein belül, kiemelendő Zalaszentgrót településen a **csoportokban végzett szociálismunka (3 csoport - 12 fő)**. Ügyfeleink nagyobb része együttműködésünk módjaként az **egyéni esetkezelést** választotta, havi, 2 havi rendszerességgel kerestük fel őket lakókörnyezetükben.

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén – **szociális, mentálhigiénés** – esetkezelésben részesülők száma **230 fő**. Leggyakoribb esetkezelési módok: **a segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, információnyújtás**. Ezen szolgáltatások nyújtására összesen **716 esetben** került sor. Más szolgáltatóhoz, hatósághoz való továbbirányítás, közvetítés **167 alkalommal** történt.

Adományok közvetítésére és nyújtására - **270 családot érintően** - került sor 2013. évben:

- Ügyfeleink anyagi gondjainak enyhítése céljából, több alkalommal – **személyre szóló – gyermek és felnőtt ruha adományhoz** juttattuk a rászoruló családokat. Több településen – **Túrje, Tekenye, Óhíd - ruhabörzék** szervezésére, lebonyolítására került sor, amely a lakosság szélesebb körét érintette. Különösen az egyedül élő idősebb korosztály és a gyermeket nevelő családok éltek a lehetőséggel.
- Azokat az önellátásra is törekvő felnőtteket, akik saját megművelt konyhakerttel rendelkeznek, a Karmelita rend felajánlásából származó **vetőmagadományban** részesítettük.
- Zalaszentgrót és Tekenye településeket érintően, a nyilvántartásunkban szereplő családok gyermekeinek többsége jogosult volt a nyári szociális étkeztetésben való részvételre, számukra heti rendszerességgel – **kedd és szerda délelőttönként** – változatosságra törekvő szabadidős programokon való részvétel lehetőségét biztosítottuk.
- 2013. december hónapban az „Élelmiszerbank” adománygyűjtő akciójához kapcsolódásnak köszönhetően, **134 családot tudunk tartós élelmiszeradományban** részesíteni. Egy ausztriai adományozó szervezettől kapott készétel konzervek kiosztásával pedig, **jelenleg is támogatunk** rászoruló családokat.

#### Együttműködés a településeken élő, dolgozó jelzőrendszeri tagokkal

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén élő vagy dolgozó jelzőrendszeri tagokkal az információcsere folyamatos. A szinte heti rendszerességű találkozások mellett, **jelzőrendszeri üléseket** tartotunk **Zalakoppány, Csáford településrészekén, Zalaszentgrót, Pakod, Óhíd, Tilaj** településeken. Kapcsolatot tartunk a települési önkormányzatok vezetőivel, az ott dolgozó szociális gondozókkal. A hatékonyabb, gyorsabb esetkezelés, problémamegoldás céljából kapcsolatot tartunk továbbá a közös önkormányzati hivatalok szociális ügyintézőivel, a Zalaszentgróti és Keszthelyi Járási Hivatal szociális és hatósági ügyekkel foglalkozó munkatársaival, egyéni esetekben a járási gyámhivatalok ügyintézőivel, hivatásos gondnokaival, a Zalaszentgróti Rendőrőrs parancsnokával, a Zala megyei Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálatának vezetőjével. Adományhoz jutás, juttatás és más szolgáltatás közvetítése céljából a Magyar Vöröskereszt Zalaszentgróti szervezetével. Ügyfeleinket érintően gyakori az egészségügyi szolgáltatók – **házi és szakorvosok, gyermekorvosok, védőnők** – megkeresése. Leggyakrabban megkeresések a polgármesteri hivataloktól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgáltatótól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk.

#### Jövőbeli elképzelések, tervek

2014. évben is legfontosabb feladatunk a jelzőrendszer tagjaival való találkozási alkalmak gyakoriságának növelése a hatékonyabb esetszűrések, esetkezelések érdekében. Fontos továbbá, hogy családsegítő szolgáltatásunk lehetőségét, elérhetőségét a lakosság lehető legszélesebb körében tudatosítsuk. Igény szerint, felkérés alapján részt veszünk a zalaszentgróti, tekenyei, pakodi, zalavégi „Esélyegyenlőségi terv” tervezett feladatainak megvalósításában.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



*Cseh Németh Györgyné*  
Cseh Németh Györgyné

a családsegítő szolgálat szakmai irányítója