

**Iktatószám: 314-4/2014.**

## **Jegyzőkönyv**

**Kisgörbő Községi Önkormányzat  
Képviselő-testületének  
2014. május 28. napján megtartott nyílt üléséről**







**Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**8356 Kisgörbő, Arany János u. 8.**

.....

.....

**MEGHÍVÓ**

A Mőtv. és az SZMSZ szerint a Képviselő-testület nyílt ülését összehívom.

**Az ülés helye:** Önkormányzati Hivatal Kisgörbő, Arany János u. 8.

**Az ülés időpontja:** 2014. május 28 (szerda) 18.00 óra


**Az ülés napirendje**

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések  
Előadó: Szabó Ferenc polgármester
  
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben  
Előadó: Bödör Endréné jegyző
  
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről  
Előadó: Cseh János falugondnok
  
- 4) Vegyes ügyek

Kisgörbő, 2014. május 23.

***Tisztelettel:***



  
Szabó Ferenc  
polgármester



## JEGYZŐKÖNYV

**Készült:** Kisgörbő Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 28-án megtartott nyílt testületi ülésén

**Kezdés:** 18.00 óra    **Befejezés:** 19.00 óra

**Az ülés helye:** Önkormányzati Hivatal Kisgörbő, Arany János u. 8.

**Jelen vannak:** Szabó Ferenc polgármester  
Németh Miklósné alpolgármester  
Cseh János képviselő  
Papp György képviselő  
Szabó Péter képviselő  
Bödör Endréné jegyző

**Szabó Ferenc polgármester:** Köszöntötte a megjelenteket, megállapította, hogy a képviselő-testület határozatképes, 5 fő képviselő-testületi tag közül jelen van 5 fő.

### **Napirendként javasolta tárgyalni:**

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések  
Előadó: Szabó Ferenc polgármester
- 2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben  
Előadó: Bödör Endréné jegyző
- 3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről  
Előadó: Cseh János falugondnok
- 4) Vegyes ügyek

**Szabó Ferenc polgármester:** Kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy a javasolt napirendi pontokkal egyetértenek-e, illetve van-e valakinek plusz felvetése, kérdése?

Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete egyhangúlag elfogadta a javasolt napirendi pontokat.

### **NAPIRENDEK TÁRGYALÁSA:**

- 1) Polgármester beszámolója a két ülés között történt fontosabb eseményekről, képviselői interpellációk, bejelentések  
Előadó: Szabó Ferenc polgármester

**Szabó Ferenc polgármester:** A két ülés között fontosabb esemény nem történt, kérdezi a Képviselő-testület tagjait, hogy van-e kérdésük, bejelentésük.





Kérdés, bejelentés nem hangzott el, a Képviselőtestület a polgármester beszámolóját egyhangúlag elfogadta.

**2) Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben**

Előadó: Bödör Endréné jegyző

**Bödör Endréné jegyző** előterjeszti a beszámolót, és kéri a testület hozzászólását.

A Képviselő-testület részéről hozzászólás, észrevétel nem volt, 5 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

**Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testületének**

**27/2014.(V. 28.) önkormányzati határozata**

Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2013. évi beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

**3) Beszámoló a falugondnok tevékenységéről**

Előadó: Cseh János falugondnok

**Szabó Ferenc polgármester** elmondja, hogy az írásos előterjesztést mindenki megkapta, felkéri a falugondnokot, hogy kívánja-e az írásos beszámolót kiegészíteni, majd kéri a képviselő-testület hozzászólását, kérdését.

Cseh János falugondnok és a Képviselő-testület részéről hozzászólás nem volt, a Képviselő-testület 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

**Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testületének**

**28/2014. (V. 28.) önkormányzati határozata**

Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete a falugondnoki beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

**Szabó Ferenc polgármester:** Kérdezi, hogy van-e valakinek a vegyes ügyek keretében kérdése?

Más felvetés, kérdés nem lévén megköszönte a munkát és az ülést bezárta.

Kmf.

  
Bödör Endréné  
jegyző

  
Szabó Ferenc  
polgármester



## Előterjesztés Kisgörbő Község Önkormányzata képviselő testületének 2014. .... ülésére.

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2012. évben

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.


*1. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:*

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5.
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkori és a fiatalkori bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az előterjesztés a munkatervnek, valamint a törvényi szabályozásnak eleget téve tartalmazza a 2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladat ellátásának értékelését, melyet elfogadásra terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a 2013. évi jegyzői gyámhatósági feladatok ellátásáról készült beszámolót megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Óhíd, 2014. április....

  
 Bödör Endréné  
 jegyző

Határozati javaslat:

**.../2014. (.....) önkormányzati határozat**

Kisgörbő Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2013. évi ellátásáról készített értékelést.

A képviselő-testület a beszámolót az előterjesztés szerint elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót a képviselő-testület határozatával együtt a 1997.évi XXXI. törvény 96.§(6.) bekezdése szerint küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalához.

Felelős: Jegyző

Határidő: 2014. május 31.

## Beszámoló

### a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról 2013. évben

A gyermekvédelem minden gyermekre kiterjedő gondoskodás, a gyermek családban történő nevelésének támogatását, veszélyeztetettségük megelőzését jelenti. Az intézkedések, oktatási, egészségügyi, szociális, pszichológiai, jogi és egyéb területeket foglalnak magukba, s az egyes ágazatok együttműködésén alapulnak. A társadalmi viszonyok negatív hatásainak megjelenése esetében nem csak védeni kell a gyermekeket, hanem fel kell készíteni őket arra, hogy megfelelően védekezzenek. A gyermekvédelem akkor biztosítható, ha a gyermekvédelmi rendszer elemei egymásra épülnek, egymást kiegészítik, elválasztva egymástól a szolgáltatásokat és a hatósági munkát. A hatósági tevékenység kizárólag akkor avatkozik be a család életébe, ha ez a gyermek érdekében elkerülhetetlen.

A települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. §-a foglalja magába. A jogszabály alapján

3. § (1) A települési önkormányzat jegyzője

a)-b)

c) a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,

d)-f)

g) megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,

h)

i) megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,

j)-k)

l) megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,

m) ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

(2)

A gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenység végzéséhez a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A hivatkozott törvényből adódó kötelezettségemnek eleget téve a beszámolót az alábbiakban terjesztem elő:

#### 1./ Demográfiai adatok:

Település statisztikai adatok alapján Kisgörbő Község állandó lakosságának száma 2013. december 31-én 194 fő volt.

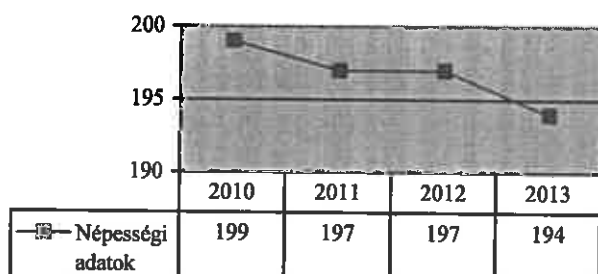
A település demográfiai mutatóit a 0-18 éves korosztályt figyelembe véve a következő táblázat szemlélteti összehasonlítva a 2013. évi, a 2012. évi, 2011 évi és a 2010 évi adatokkal.

#### Korcsoport

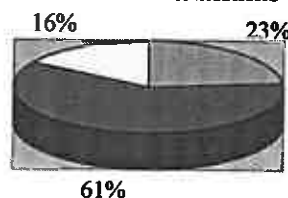
	0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	0-18 éves összesen
2010-ben	11 fő	6 fő	19 fő	8 fő	44
2011-ben	13 fő	7 fő	19 fő	7 fő	46
2012-ben	10 fő	7 fő	24 fő	4 fő	45
2013-ban	6 fő	10 fő	23 fő	6 fő	45

Az alábbi táblázat Kisgörbő Község lakónépességének alakulását mutatja az elmúlt négy évben illetve 2013. évben a 0-18 éves, 18-62 éves és 62 év feletti lakosságszám alakulását.

#### Népességi adatok



#### 2013 évi lakosságszám alakulás



0-18 éves 18-62 éves 62 év felett

## 2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó jogosultági feltételeket a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19-20/A §-a szabályozza.

A jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermekek szociális helyzete alapján jogosult:

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- pénzbeli, természetbeni támogatásra (éves szinten két alkalommal)
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A jegyző a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot egy évre állapítja meg. Sok problémát okoz azonban, hogy a kérelmezők nem kísérik figyelemmel a jogosultság megszűnésének időpontját, s az új kérelmet nem nyújtják be időben, (a jogosultság megszűnése előtt), a kedvezmény azonban ilyen eseten csak a kérelem újbóli benyújtásának időpontjától adható meg a kérelmező részére.

Annak a gyermeknek, akinek a jogosultsága 2013. augusztus 1-én fennállt, augusztus hónapban 5.800.Ft, illetve annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2013. november 1-én fennállt, november hónapban természetbeni támogatásként fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában 5.800.-Ft értékben ellátást folyósítottunk.

2013. augusztusában illetve novemberében átlagosan 22 gyermek illetve fiatal felnőtt részére került az egyszeri támogatás folyósítva.

#### *Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:*

Kisgörbő Község Önkormányzata rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítheti az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő családokat.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, amely alkalmankénti támogatás, segítségnyújtás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, vagy létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került gyermeket nevelő családnak.

Az Önkormányzat Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjban részesíti a hátrányos helyzetű és azt kérelmező hallgatókat.

A Képviselő-testület határozata alapján Kisgörbőn 2014. évi fordulóban 2 fiatalot részesített Bursa Hungarica ösztöndíjban, hallgatónként 2.500,-Ft/fő/hó összegben.

#### **Kedvezményes gyermekétkeztetés:**

Község Önkormányzata *kedvezményes gyermekétkeztetést* biztosít a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok részére, a következő módon:

- 1-8 évfolyamon az intézményi térítési díj 100 %-át,
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át kell kedvezményként biztosítani, melyet a tanulók az intézményeikben vehetnek igénybe.

### **3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

#### **Gyermekjóléti Szolgáltatás:**

A Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulás által fenntartott Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 2013-ban is.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén – esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket és éves települési tanácskozást szervez.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők száma 2013.12.31-én alapellátott 3 gyermek, védelembe vett 1 gyermek. A bekerülés oka iskolai jelzés a gyermek igazolatlan hiányzásairól.

A veszélyeztetettség kialakulásában 2013-ban az alábbi okok szerepeltek: szülők nem megfelelő életvitele, gyermeknevelési problémák, engedékeny szülői nevelés, anyagi nehézségek, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, normaszegő viselkedés.

A családgondozók alapellátás keretében is sokrétű feladatot látnak el a családoknál. Heti rendszerességgel fogadóórát tartanak a községben, ahol fel lehet venni velük a kapcsolatot.

A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés zavartalanul zajlott, a felmerült problémák megtárgyalásra kerültek.

### **Gyermekek napközbeni ellátása:**

A törvény értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkezését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói a munkavégzésük, betegségük, vagy egyéb ok miatt nem tudnak napközbeni ellátásukról gondoskodni.

A Képviselő-testület a gyermekek napközbeni ellátását óvodai és iskolai napközis ellátással biztosítja.

## 4 - 5.

-----

### 6./ Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai.

A jegyzői gyámhatósági, illetve a gyámügyi munka nem egyszeri döntéssel lezáruló, hanem folyamatos intézkedéseket igénylő eljárások sorozata. A felügyeletet a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

### 7./ A jövőre vonatkozó célkitűzések a problémák hatékonyabb kezelése érdekében

A gyermekvédelem a legelső szintje az elsődleges szocializációs közegnek, melyet a család és a gyermeket ellátó intézményrendszer gyermekeket oltalmazó működése biztosít.

A gyermekvédelmi, gyermekjóléti rendszer akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló gyermek eljut a neki és családja számára segítséget biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek. Akkor hatékony a jelzőrendszer, ha képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál

A gyermekvédelmi rendszer jelenlegi és jövőbeni feladata és célja, hogy minél kevesebb gyermek kerüljön gyermekvédelmi gondozásba, és a problémák lehetőleg családon belül történő megoldásával megelőzze azt.

### 8./Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési program nem készült a településen.



A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyónvédelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni.

A községben a Keszthelyi Rendőrkapitányság Zalaszentgróti Rendőrőrsé által 2 fő körzeti megbízott látja el szolgálatot a településen illetve telefonon elérhetőek.

### **9./ Az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**


A községben nem működik alapítvány, a Vöröskereszttel közösen oldjuk meg a házi segítségnyújtást.

Könyvtár is működik a településen, nagy könyvválasztékkal az érdeklődők számára.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer mind teljesebb körű és hatékonyabb működtetése munkánk egyik alapvető célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett, illetve a potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség nélkülözhetetlen feltétele.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Óhíd 2014. április .....

  
Bödör Endréné  
jegyző







# Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Családsegítő Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L. u. 32. ☎/Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

## Beszámoló – Családsegítő Szolgálat Kisgörbő 2013.01.01 – 2013.12.31.

### Ellátottak száma:

Település	Családsegítés	Rendszeres szociális segélyezett	Összesen
Kisgörbő	2 család	3 fő	5fő

A 2012. évhez képest a rendszeres szociális segélyben részesülők száma 1 fővel emelkedett, a Családsegítő Szolgálat nyilvántartásába pedig 2 család került be a 2013. évben (a 2012. évben nem szerepelt a nyilvántartásban család).

Az év során a **jelzőrendszeri tagok** közül a Polgármester úrral, a helyi szociális gondozóval, az önkormányzat szociális ügyintézőjével, védőnővel, valamint a családok gyermekei esetében érintett oktatási intézmények igazgatójával, ifjúságvédelmi felelőssel tartottam a kapcsolatot és cseréltünk információt szükség szerint. Az információcsere személyesen, valamint telefonon történt a jelzőrendszeri tagokkal.

Kisgörbő településen a munkahelyek száma kevés, valamint a munkahely keresést nehezíti a közlekedés nehézsége is. A munkalehetőségekről folyamatosan informálok, a lehetőségekről tájékoztatom az érintetteket.

Az év során bekerült családok esetében fő probléma az **anyagi nehézség** volt, melyet **adományokkal** próbáltunk meg enyhíteni (2013-ban összesen 13 alkalommal).

A településen a karácsonyi ünnepeket megelőzően **élelmiszer adományt** nyújtottunk a nyilvántartásban szereplő családok számára (3 család részesült tartós élelmiszer adományból, 2 család pedig készétel konzerv adományt kapott), ezen kívül **ruhaadományban** részesült 3 család az év során több alkalommal is, illetve az iskolai tanév kezdetét megelőzően 2 család számára juttattunk el ruha- és iskolai felszereléseket. A családok az adományokat köszönettel fogadták minden alkalommal. Az adományok osztását lehetőségeinket kihasználva a következő évben is szeretném folytatni.

A problémák közül előfordult még a család **életviteléből fakadó probléma** (6 alkalom), valamint a személyek **egészségének megromlása miatti problémák** (5 alkalom). Mindkét problémátípus esetében információnyújtással (23 alkalom), tanácsadással (5 alkalom), valamint ügyintézésben segítséssel (1 alkalom) próbáltam meg segíteni a családoknak.

A **következő évben** is fontosnak tartom a területi munkát, terepmunkát, mivel a kliensekkel családlátogatások alkalmával tudom leggyakrabban felvenni a kapcsolatot (2013-ban 25 alkalommal) és a problémákra lehetőség szerint helyben megoldást keresni. A jelzőrendszeri tagokkal való intenzív kapcsolattartás szintén fontos feladatom a családok érdekében.

Zalaszentgrót, 2014. január 31.



Góringeme' Nagy Andrea  
családsegítő





# Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat

☒: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L.  
u. 32.

☎/Fax: 83/361-674

e-mail:  
grotmaci@zalaszentgrot.hu

## Éves Beszámoló Kisgörbő községben végzett családgondozói munkáról

**A Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplők létszáma 2013. 12. 31-ei állapot szerint:**

Település	Kisgörbő
Alapellátott	3 gyermek/2 család
Védelembe vett	1 gyermek/1 család
Átmeneti nevelt	---
<b>Összesen</b>	<b>4 gyermek/2 család</b>

**A Gyermekjóléti Szolgálat által a 2013-as év során ellátottak létszámadatai:**

Település	Kisgörbő
Alapellátottak	6 gyermek/ 3család
Védelembe vett	1 gyermek/1 család
Átmeneti nevelt	---
<b>Összesen</b>	<b>7 gyermek/3 család</b>

**Lezárt esetek száma 2013. évben:** 3 fő alapellátott gyermek

**Lezárás oka:** Eredményesség, esetátadás Családsegítő Szolgálatnak.

**Új esetek száma 2013. évben:** 1 fő gyermek

**Bekerülés okai:** Iskolai jelzés a gyermek igazolatlan hiányzásairól.

**Egyszeri tanácsadásban részesült gyermekek száma 2013. évben:** ---

**A gyermekek veszélyeztetettségének okai:**

- Szülők nem megfelelő életvitele
- Gyermeknevelési problémák
- Engedékeny szülői nevelés
- Anyagi nehézségek
- Beilleszkedési nehézségek, magatartászavar
- Normaszegő viselkedés -> Rendőrségi ügyben a fiatal nevének felmerülése – garázdaság büntett megalapozott gyanúja miatt- felelőtlen magatartása miatt

**A Gyermekjóléti Szolgálat forgalma 2013. évben:**

→**Kliensforgalom:** 41 alkalom

→**Családlátogatások száma:** 35 alkalom

→**Környezettanulmányok készítésének száma:** --



**A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013. évben:**

	<i>Szakmai tevékenységek száma</i>	<i>Ellátott gyermekek száma</i>
<i>Információnyújtás</i>	20	6
<i>Tanácsadás</i>	7	2
<i>Segítő beszélgetés</i>	5	2
<i>Hivatalos ügyekben való közreműködés</i>	8	1
<i>Közvetítés más szolgáltatásba</i>	6	-
<i>Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel</i>	1	1
<i>Elhelyezési tárgyaláson vagy értekezleten való részvétel</i>	-	-
<i>Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel</i>	<i>ÁTN</i>	-
	<i>VV</i>	-
<i>Esetkonferencia</i>	-	-
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések</i>	-	-
<b>Összesen</b>	<b>47</b>	<b>12</b>

**Adományozás:** 6 alkalom → 10 gyermeket érintően

**A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2013. évben:**

	<i>Kezelt probléma száma</i>	<i>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</i>
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>	7	3
<i>Gyermeknevelési</i>	9	-
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>	4	-
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	2	-
<i>Családi konfliktus (szülők közti, szülő-gyermek közti)</i>	-	-
<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	5	3
<i>Szülői elhanyagolás</i>	3	1
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>	-	-
<i>Szenvedélybetegségek</i>	-	-
<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)</i>	-	-
<b>Összesen</b>	<b>41</b>	<b>7</b>

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:** 7 (2 gyámhivatali jelzés, 4 iskolai jelzés, 1 pártfogó felügyelői jelzés)

**Programok:** -

Az év során egy alapellátásban részesülő gyermek esetében került **védelembe vételi eljárásra** sor. A védelembe vételi eljárás okát garázdaság büntetvények elkövetése képezte, amelyet a fiatal ittas állapotban, meggondolatlanul, következményeket nem mérlegelve, követett el.

**Tapasztalatok:**

A településen nyilvántartottak esetében a fentebb felsorolt, észlelt veszélyeztetettségi okok állnak fent. A felsorolt okok többsége, egyes családok esetében évek óta fennállnak, amelyet nagymértékben a család életvitele, szemlélete, körülményei befolyásolnak. Az ezen való változtatás a családoknak nem







# Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ

Székhely: Batthyány u. 32.  
Telephely: Batthyány u. 13.  
Batthyány u. 15.

Fax: 83/361-674 e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu

## Tájékoztató

a

**jelzőrendszer működésének tapasztalatairól, a települések  
gyermekjóléti alapellátásának helyzetéről**

**2013. év**

*„Legyen egy tér, egy működési kör,  
melyen egymást nem bántjuk és nem marjuk,  
hanem egymást megértjük és követjük”*

*Dr. Szilágyi Arthur Károly  
udvari tanácsos - 1910*

A gyermekek védelmében és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40. § fogalmazza meg a gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás feladatait. E törvény végrehajtási rendelete a 15/1998.(IV.30) NM rendelet 15.§7. pontja írja elő, hogy minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen áttekintésre kerül a jelzőrendszer éves működése és a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formája.



## I. GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Az 1997. évi XXXI. törvény a „Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról”, alapelveként fogalmazza meg a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését illetve megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek a saját családba történő visszahelyezésének elősegítését.

A Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-  
oktatási intézményekkel – **szervezési, szolgáltatási és gondozási** feladatokat végez.

Alapfeltétel, hogy **minden településen** biztosított legyen a szolgáltatás elérhetősége, és lényeges, hogy segítő tevékenység célcsoportja a szolgáltatás illetékességi területén élő **valamennyi gyermek**. Alapelve az **önkéntesség**, de ha a veszélyeztetettség ténye áll fenn – az önkéntes együttműködés hiánya esetén – hatósági intézkedést kell kezdeményezni, amely lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén, tehát **esetmegbeszéléseket - esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket - és Éves települési tanácskozást** szervez.

### Változások 2013-ban, személyi-tárgyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége

A 25 településen kötelezően ellátandó gyermekjóléti szolgáltatást **3 főállású családgondozó** végzi - szociális szakirányú végzettséggel -, az **intézményvezető/szakmai irányító** segítségével. Az 1 főre jutó gondozási esetek száma az év során átlagosan 50 fő felett volt, amely meghaladja a jogszabályi előírást – a terepmunka, az információgyűjtés, a terjedelmes, időigényes adminisztráció miatt a családgondozók leterheltsége óriási mértékű volt.

A családgondozói munkakörben több és jelentős változást, váratlan helyzetet kellett megoldani az év során, amely a településeken területi újrafelosztást eredményezett. A gyermeket vállaló családgondozók helyét pályázati úton töltöttük be, az állásokat elnyerő fiatal kollégák beilleszkedtek, a családgondozói munka folyamatossága biztosított volt a szakmai vezetők irányításával.

2013-ban a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat telephelye/területi irodája átmenetileg a volt Zeneiskola épületében volt, de várhatóan 2014-ben végleges helyére költözik Zalaszentgróton a volt gimnázium épületébe.

### A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási tevékenysége 2013-ban, a változások rövid indoklása 2013-ban újként keletkezett gondozási esetek száma 66 volt.

S sz.	Gondozási típus		Alap-ellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege)	Tanácsadás keretében történő ellátás								
											gyerekek száma							
											a	b	c	d	e	f	g	h
01	Összesen (fiú + lány)	0-2 éves	14	3				2	19									
02		3-5 éves	23	2			3		28									
03		6-13 éves	56	6	1		6	1	70									
04		14-17 éves	76	23	1	1	11		112									
05	Összesen (01-04. sorok)		169	34	2	1	22	1	229	48								
06	Ebből: leány		74	11	2		10	1	98									
07	Családok száma		98	27	1	1	11	1	139	48								

A 229 gondozott közül a legtöbb gondozottunk (91fő) Zalaszentgróton él. Ez 14 fővel kevesebb, mint 2012-ben volt, amely elsősorban az eredményes családgondozásnak, költözésnek, valamint a 18. életév betöltésének tudható be.

A társult településeken gondozásban lévők száma Türrén (24fő) és Zalabérben (16fő) növekedést mutat, de intenzív családgondozást végeztek a családgondozók Pakodon (13fő), Batykon (11fő), Zalacsányban (10fő), Szalapán (9fő), Zalaszentlászlón, Vindornyaszlósön, Zalavégen (8 - 8fő) esetében is.

A legösszetettebb, súlyosbodó és visszatérő problémák a **6-13 éves és a 14-17 éves** korosztálynál és családjaikban jelentkeztek - az előző évekhez hasonlóan -, akik a gondozottak **30%-át, illetve 49%-át** jelentették 2013-ban.

#### Tapasztalatok: a gyermekjóléti szolgáltatás rövid értékelése

A nyilvántartott gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai közt a **gyermeknevelési problémák** jártak az élen, - a *kezelt problémák száma 365* -, a **szülők vagy család életvitele** esetében - a *kezelt problémák száma 285* - és az **anyagi** (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) eredetű problémák - a *kezelt problémák száma 256* - hasonlóan magas szám, mint 2012-ben volt.

A fent nevesített veszélyeztetettségi okok több családban halmozottan jelentkeztek, ami még inkább megnehezítette a megfelelő megoldási lehetőségek megtalálását, a hatékony segítségnyújtást, hiszen az egyik probléma olykor generálta a másikat.

A gyermeknevelési problémák terén a szülők nem találták a helyes eszközöket, sok esetben túl elnézőek, ráhagyóak voltak, hiányzott a számonkérés, az ellenőrzés. Jellemzővé vált a **szülő-gyermek közötti konfliktus, a csavargás, szófogadatlanság, a szabálysértési ügyekbe, valamint bűncselekményekbe való belekeveredés és a tankötelezettség elmulasztása**. Az utóbbi probléma nemcsak az igazolatlan iskolai mulasztásokban mutatkozott meg, hanem az igazolt magas órák számában, a magántanulók esetében a felkészülési napokon való hiányos megjelenésben is, a vizsgák sikertelenségében.

Az év során a jelzőrendszer által küldött **406 db** jelzésből a legtöbb jelzés **153 db (38%)** a gyámhatóságtól és **144 db** jelzés (35%) a köznevelési intézményekből érkezett

A szülők vagy család életvitele problémakörben a családi konfliktusok, a szülők közötti rendezetlen kapcsolati kérdések sajnos gyakran a családok szétesését eredményezték. Volt, ahol a család egy része (szülő/gyermek) külföldre ment, a család többi tagja idehaza maradt, a családok működési zavarai tovább mélyültek.

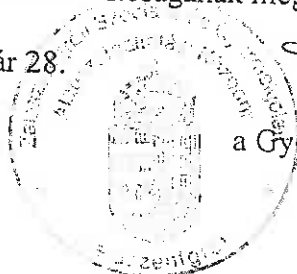
Az anyagi problémák egyre tartósabbá váltak, ami nemcsak a helytelen pénzbeosztásban, hanem a részletfizetésekkel való elmaradásban, az egymásra feltorlódott számla/hiteltartozásokban is megmutakoztak. A közfoglalkoztatás csupán átmenetileg jelentett enyhülést a problémákra, a munka megszűnésével azonban ismét „ellehetetlenültek” anyagi téren a családok. A kérelmek megírása (részletfizetési stb.) mellett, élelmiszer, iskolatáska, lábbeli illetve ruhaadománnyal próbáltak a családgondozók a problémákban segítséget nyújtani.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban *szakmaközi megbeszélést* 8 alkalommal szervezett különböző helyszíneken, a jelzések és a veszélyeztető helyzetek kialakulása miatt **26 esetben** szerveztek a családgondozók *esetkonferenciákat* **53** gyermeket érintően a társult településeken. A gyermekek/fiatalok kapcsán a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködések megfelelően zajlottak, megtörténtek az információcserék a felmerült problémákról.

#### A jövőre vonatkozó elképzelések, célok:

- A magas számú és összetett iskolai jelzések miatt erősíteni szükséges az **iskolai szociális munkát**.
- A Gyvt. és a végrehajtási rendeletek, a Ptk. és Btk. módosításaiból adódó feladatok megismerése, kidolgozása - **Szakmaközi megbeszélés** keretében - a jelzőrendszeri tagok bevonásával, az érdemi együttműködés miatt nélkülözhetetlen.
- A **nyári szociális gyermekétkeztetéshez/rendezvényekhez** kapcsolódó szabadidős programok szervezése, valamint a Karácsonyi élelmiszergyűjtés, adománygyűjtés folytatása a családok anyagi helyzete miatt indokolt.
- **Játszóklubok, a Biztos Kezdet** program értékeinek megőrzése, pályázati lehetőségek felkutatása, az egyházi és civil szervezetekkel a pályázatok közös folytatása kívánatos.
- A **Családbarát Munkahely** pályázatban megfogalmazott gondolatok ápolása, továbbvitele, az elnyert cím méltóságának megőrzése szükséges.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



  
Husz Márta

a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai irányítója

## *Szakmai beszámoló a családsegítő szolgálat 2013. évi tevékenységéről*

### A családsegítő szolgáltatás bemutatása

Szolgáltatásunkat a társulás 25 településén fogadóórák, csoportfoglalkozások, prevenciók jellegű foglalkozások és főleg családlátogatások során biztosítjuk. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben; természetbeni, anyagi és személyes támogatások nyújtása, közvetítése.

### Személyi feltételek: szakemberek száma, végzettsége, változások a 2013. évi állapot szerint

Családsegítő szolgálatunk személyi állománya a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő. 2 fő felsőfokú szociális – *szakvizsgázott szociálpedagógus, szociális munkás* – végzettséggel rendelkezik. Míg 2 fő OKJ-s képzésben szerzett szociális ill. jogi asszisztensi végzettséget, 1 fő végzős szociális munkás hallgató. 2013-ban – *személyi változások miatt* – területi újraelosztásra került sor.

### 2012. évhez képest bekövetkezett változások

A családsegítő szolgálat által ellátottak 2013. évben

Ellátotti adatok	fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	381
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	177
<b>Összesen:</b>	<b>558</b>

2013. évben - **558** ellátottat érintően - **2225** kapcsolatfelvételre került sor. 2012. évhez viszonyítva, mind a kapcsolatfelvételek, mind az ellátottak száma emelkedett. Szolgálatunknál megfordult új ügyfelek száma **26 %-kal, 177 főre** növekedett. Az emelkedés hátterében több ok is állhat. Az egyik - *tapasztalatainkkal is alátámasztható* - ok, hogy szaporodtak és mélyültek az ellátási területünkön élők problémái. Családsegítő szolgáltatásunkat – *együttműködési megállapodás alapján* – **241 fő (család)** veszi igénybe.

Családsegítő szolgáltatásunkat igénybe vevők által hozott legjellemzőbb problémátípusok változásai:

2012. év	2013. év
1. anyagi jellegű	1. anyagi jellegű
2. foglalkoztatással kapcsolatos	2. foglalkoztatással kapcsolatos
3. gyermeknevelési	3. családi-kapcsolati
	4. lelki-mentális

A kiindulási problémákról általánosságban elmondható, hogy a munkahelyek, a foglalkoztatás hiányából (*elsődleges munkaerő piac hiánya*) adódik. A családok anyagi helyzetének romlása, nemcsak a család gazdasági funkciójának megingásához vezet, hanem morális válságot is tapasztalunk. A családi kapcsolatok instabilabbá válnak, a családok működési zavarai mélyülnek, a különélések száma csak azért nem emelkedik, mert az érintett felek nem tudják megoldani a különéléssel járó többletköltségeket. Új túlélési stratégiák alakulhatnak, mely a többségi társadalom számára gyakran elfogadhatatlan. A szülők nem tudnak megfelelő mintát nyújtani gyermekeiknek, a szociális, kulturális hátrányokat átörökítik. Több probléma együttes előfordulása – *a nyilvántartott - ügyfeleink 96 %-át, 232 főt (családot) érint.*

Családsegítő szolgáltatásunkat önként – Együttműködési megállapodás megkötésével – igénybe vevők, illetve együttműködési kötelezett rendszeres segítők számának alakulása:

	családsegítő szolgáltatás - önkéntes	RSZS - együttműködésre kötelezett
2013. február	98 család	54 fő
2013. május	96 család	47 fő
2013. augusztus	118 család	44 fő
2013. december 31.	120 család	48 fő

A fenti táblázatból egyértelműen kiderül, hogy – *családsegítő szolgáltatásunkat önként igénybevevő ügyfelek száma* – augusztus hónapban ugrásszerűen megemelkedett. Ennek hátterében valószínűsíthetően az iskolakezdés áll.

2013. évben illetékességi területünkön **59 fő rendszeres szociális segélyre jogosult** személy élt, akiknek - a képviselőtestületek helyi rendeletei alapján - **együttműködési kötelezettsége van családsegítő szolgálatunkkal**. A családgondozóink által megvalósított **beilleszkedési program** keretein belül, kiemelő Zalaszentgrót településen a **csoportokban végzett szociálismunka (3 csoport - 12 fő)**. Ügyfeleink nagyobb része együttműködésünk módjaként az **egyéni esetkezelést** választotta, havi, 2 havi rendszerességgel kerestük fel őket lakókörnyezetükben.

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén - **szociális, mentálhigiénés** - esetkezelésben részesülők száma **230 fő**. Leggyakoribb esetkezelési módok: **a segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, információnyújtás**. Ezen szolgáltatások nyújtására összesen **716 esetben** került sor. Más szolgáltatóhoz, hatósághoz való továbbirányítás, közvetítés **167 alkalommal** történt.

Adományok közvetítésére és nyújtására - **270 családot érintően** - került sor 2013. évben:

- Ügyfeleink anyagi gondjainak enyhítése céljából, több alkalommal - **személyre szóló - gyermek és felnőtttruha adományhoz** juttattuk a rászoruló családokat. Több településen - **Túrje, Tekenye, Óhíd - ruhabörzék** szervezésére, lebonyolítására került sor, amely a lakosság szélesebb körét érintette. Különösen az egyedül élő idősebb korosztály és a gyermeket nevelő családok éltek a lehetőséggel.
- Azokat az önellátásra is törekvő felnőtteket, akik saját megművelt konyhakerttel rendelkeznek, a Karmelita rend felajánlásából származó **vetőmagadományban** részesítettük.
- Zalaszentgrót és Tekenye településeket érintően, a nyilvántartásunkban szereplő családok gyermekeinek többsége jogosult volt a nyári szociális étkeztetésben való részvételre, számukra heti rendszerességgel - **kedd és szerda délelőttönként** - változatosságra törekvő szabadidős programokon való részvétel lehetőségét biztosítottuk.
- 2013. december hónapban az „Élelmiszerbank” adománygyűjtő akciójához kapcsolódásnak köszönhetően, **134 családot tudtunk tartós élelmiszeradományban** részesíteni. Egy ausztriai adományozó szervezettől kapott **készétel konzervek** kiosztásával pedig, **jelenleg is támogathatunk** rászoruló családokat.

#### Együttműködés a településeken élő, dolgozó jelzőrendszeri tagokkal

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén élő vagy dolgozó jelzőrendszeri tagokkal az információcsere folyamatos. A szinte heti rendszerességű találkozások mellett, **jelzőrendszeri üléseket tartotunk Zalakoppány, Csáford településrészekén, Zalaszentgrót, Pakod, Óhíd, Tilaj** településeken. Kapcsolatot tartunk a települési önkormányzatok vezetőivel, az ott dolgozó szociális gondozókkal. A hatékonyabb, gyorsabb esetkezelés, problémamegoldás céljából kapcsolatot tartunk továbbá a közös önkormányzati hivatalok szociális ügyintézőivel, a Zalaszentgróti és Keszthelyi Járási Hivatal szociális és hatósági ügyekkel foglalkozó munkatársaival, egyéni esetekben a járási gyámhivatalok ügyintézőivel, hivatásos gondnokaival, a Zalaszentgróti Rendőrőrs parancsnokával, a Zala megyei Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálatának vezetőjével. Adományhoz jutás, juttatás és más szolgáltatás közvetítése céljából a Magyar Vöröskereszt Zalaszentgróti szervezetével. Ügyfeleinket érintően gyakori az egészségügyi szolgáltatók - **házi és szakorvosok, gyermekorvosok, védőnők** - megkeresése. Leggyakrabban megkeresések a polgármesteri hivataloktól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgáltatótól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk.

#### Jövőbeli elképzelések, tervek

2014. évben is legfontosabb feladatunk a jelzőrendszer tagjaival való találkozási alkalmak gyakoriságának növelése a hatékonyabb esetfeltárások, esetkezelések érdekében. Fontos továbbá, hogy családsegítő szolgáltatásunk lehetőségét, elérhetőségét a lakosság lehető legszélesebb körében tudatosítsuk. Igény szerint, felkérés alapján részt veszünk a zalaszentgróti, tekenyei, pakodi, zalavégi „Esélyegyenlőségi terv” tervezett feladatainak megvalósításában.

Zalaszentgrót, 2014. február 28.



Cseh Németh Györgyné  
Cseh Németh Györgyné  
a családsegítő szolgálat szakmai irányítója

## Beszámoló a Falugondnoki tevékenységről

### 2013. évben Kisgörbő községben

A falugondnoki szolgáltatás célja, hogy az aprófalvas településeken élő embereknek az alapvető szociális alapellátásokhoz, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutását segítse. Az önkormányzatoknak alapellátás keretében kell biztosítani a szociális szolgáltatások körét, melyet a rászorultak igényelni tudnak.

Egyre több a faluban az egyedül élő, idős ember, akik a napi teendőikben is segítségre szorulnak.

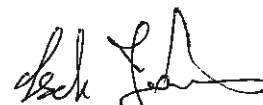
Kisgörbőn a kezdetek óta működik a falugondnoki szolgálat, amelyet falugondnoki autó is segít.

Feladataimat a polgármester irányításával, és az általa megbízott feladatok elvégzésével teljesítem.

- Feladataim közé tartozik az ebéd szállítása az óhídi óvoda konyhájáról az arra rászorulóknak, és az igénylőknek.
- Idős, beteg embereket igény esetén szakrendelésre szállítom.
- Gyógyszert kiváltom, bevásárolok számukra.
- A körjegyzőség dolgozóit megbeszélés szerint a kérelmezett helyekre szállítom./Bank, ügyfélfogadás, Államkincstár/
- Egyedül élő, idős embereknél a kisebb ház körüli munkákat is elvégzem. Az egyedül élő emberek távoli hozzátartozóikkal kapcsolatot tartok, és ha szükséges értesítem őket esetleges problémákról.
- Körjegyzőségről hivatalos leveleket, tájékoztatókat kézbesítek a lakosság részére.
- Önkormányzat tulajdonát képező ingatlanok körüli területeket és közterületeket rendszeresen karbantartjuk a közhasznú munkásokkal.
- Hó eltakarítás, közvilágítás ellenőrzése, hibabejelentés, fűtések ellenőrzése is a feladataim közé tartozik.
- Helyi rendezvények szervezésénél, lebonyolításánál is aktívan részt veszek.

Kérem a képviselő-testületet, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Kisgörbő, 2014. április. 22.

  
Cseh János  
falugondnok

