

BESZÁMOLÓ

A HEGYKŐI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 2017. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Magyarország helyi önkormányzatiról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja szerint a jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

A hivatkozott törvény 84. § (1) bekezdése szerint a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt vagy közös önkormányzati hivatalt hoz létre. Közös önkormányzati hivatalt hoznak létre azok a községi önkormányzatok, amelyek lakosság száma nem haladja meg a kétezer főt. *Hegykő, Fertőhomok és Hidegség* községek önkormányzatai ennek megfelelően hozták létre 2012-ben 2013. január 1-ei hatállyal a Hegykői Közös Önkormányzati Hivatalt.

I. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A hivatal jelenleg 8 fő státusszal működik. A 8 fő státusz 7 fő teljes, és 2 fő négyórás, részfoglalkoztatású köztisztviselővel van betöltve. A központi költségvetés is 8 fő státuszt ismer el és finanszíroz településeink adottságára (lakosság szám és nemzetiségi önkormányzatok működése) tekintettel. A létszám a növekvő számú feladat, és ezek színvonalas ellátása iránti igény miatt mára nem elegendő: gyakori a túlmunka (ezeket sem túlóradíjjal, sem többlet szabadidővel nem tudjuk kompenzálni), a törvény szerinti szabadságokat nem tudjuk kiadni, ugyanis helyettesítésre gyakorlatilag nincs mód.

A hivatal munkarendjét a szervezeti és működési szabályzat tartalmazza. A munkamegosztásnál fontos szempont, hogy lehetőség szerint elkerüljük a párhuzamos munkavégzéseket (tehát azonos típusú ügyet lehetőleg egy kolléga intézzen, mindhárom település vonatkozásában). Szempont természetesen az is, hogy a kollégák között a feladatok elosztása nagyjából azonos feladatmennyiséget, leterheltséget eredményezzen. Ez utóbbi igény – az újonnan jelentkező, illetőleg a „kampányszerűen” jelentkező feladatok miatt – a feladatmegosztás folyamatos figyelemmel kísérését, és időnként kisebb átcsoportosításokat igényel. Mindez azt jelenti, hogy soha nem beszélhetünk végleges állapotról, hiszen hivatalunknak – figyelemmel a folyamatos visszacsatolásra – rugalmasan kell reagálnia az új kihívásokra, az új feladatokra.

A szűkös létszámot némileg enyhíti, hogy Hegykő Község Önkormányzata rendezvényszervezési feladatait – egy sikeres pályázatnak köszönhetően – július

hónaptól - a formálisan a Nemzeti Művelődési Intézet alkalmazásában álló - kulturális közmunkás segíti.

A 2017-es évben egy személyi változásra is sor került: Grubits Jánosné részmunkaidős jogviszonyát kérésére közös megegyezéssel júniusban megszüntettük, helyére - nyilvános pályázaton kiválasztva - Kovács Orsolyát alkalmaztuk.

A kollégáknak a továbbképzést szabályozó 273/2012.(IX. 29.) Korm. rendelet alapján - szabad idejük terhére - folyamatosan továbbképzéseken kell részt venniük. Ez elektronikus távoktatást - ún. e-learning tanfolyamot - jelent, melyet vizsgateszt zár. Végzettségtől függően a tanfolyamokra meghatározott számú kredit pontot kell összegyűjteni. Az idei évben - eddig - összesen 24 továbbképzésen vettünk részt, ebből 12 az ASP program szakrendszereinek oktató-termi betanítása volt. Két kolléga közigazgatási alapvizsgát, egy kolléga közigazgatási szakvizsgát tett le ebben az évben.

A személyi állomány teljesítményét a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény felhatalmazása alapján kiadott 10/2013. (I. 21.) Korm. rendelet által bevezetett rendszerben évente kétszer értékeljük.

II. ÁLTALÁNOS FELADATOK

Az ellátott feladatok mennyiségének kimutatása az ügyek száma szerint¹.

	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
<i>Főszámon iktatott összes ügy száma</i>	1900	1960	1928	2094
<i>Adóhatósági ügy</i>	1051	1102	1103	1147
<i>Szociális és egészségügyi igazgatás</i>	289	221	202	287
<i>Belügyi igazgatás (pl. anyakönyv, lakcím, hagyaték)</i>	189	217	161	188
<i>Kereskedelmi igazgatás, idegenforgalom</i>	30	46	39	35
<i>Önkormányzati igazgatás</i>	179	201	191	200

A főszámokhoz alszámok is tartoznak (összes alszám: 3711 db), így a tényleges iratmennyiségünk 5805 db ügy. Ez a számadat a tényleges iratmennyiséget mutatja (pl. az adóhatósági 1147 ügyirat valójában 2051 ügyet takar, belügyi igazgatás 188 ügyirata, az alszámokkal együtt 922 ügyet jelent, az önkormányzati igazgatás

¹ az iktatott ügyek száma az adott év I-XI. havi adatait tartalmazza

területén, a 200 főszámon iktatott ügyhöz összesen 782 alszámon iktatott irat tartozik). Az ügyiratforgalom számadataink forrása az elektronikus iktatókönyv.

A szociális- és gyermekvédelmi ágazatot érintő jelentős problémáról, kiemelt ügyről szerencsére nem kell beszámolnunk; - az állami ellátás és az önkormányzat rendeleteiben szabályozott ellátások - ha szerényen is, de - kezelni tudták/tudják a problémákat. Ehhez nyilván hozzájárul térségünk viszonylag kedvezőbb gazdasági helyzete is, jöllehet a közfoglalkoztatást továbbra is fenntartjuk.

A helyi adókkal és a gépjárműadóval kapcsolatos adóhatósági ügyintézés új adónemek bevezetése nem érintette. Az adófizetési hajlandóság az előző évhez hasonló: idén Hidegségen összesen 21 esetben kezdeményeztünk adóvégrehajtást - ennek első fázisa, amikor fizetési felszólítást küldünk ki, de az eljárás több esetben eljut addig, hogy az ügyet végrehajtónak adjuk át.

A lakcímnnyilvántartással kapcsolatos (ún. okmányirodai) feladatokat a járási hivattal továbbra is párhuzamosan látjuk el. Az idei évben a három község tekintetében 91 új lakos, és 32 új épület címe került rögzítésre címnnyilvántartásunkban. A három település állandó lakosainak száma jelenleg 2762 fő, a 296 fő tartózkodási hellyel rendelkező személlyel együtt az összes lakosság szám 3058 fő. A közös hivatal fennállása óta több mint, 300 lakossal nőtt településeinek lakosság száma.

A 2006. óta működő anyakönyvi alkalmazások cseréjére is sor került 2017-ben. Jelenleg az alkalmazásokon a jelenlegi „ASZA” kártyával történő felhasználó-azonosítás mellett a biztonsági fokozatot növelő e-személyivel történő azonosítás bevezetése zajlik. 2017-ben 24 házasságkötésre került sor: ebből 16 volt munkaidőben, 8 munkaidőn kívül, az utóbbi 8-ból 3-at külső helyszínen tartottak.

Az év során meghozott hatósági határozataink ellen fellebbezést egyetlen esetben nyújtottak be.

A fentiekben példálózva kiemelt egyes államigazgatási ügytípusok mellett a hivatalnak természetesen jelentős feladatai vannak az önkormányzati működés területén. Ebben az évben Hegykőn 17, Fertőhomokon 12, Hidegségen 12 képviselő-testületi ülésre kerül sor, míg Fertőhomok Horvát Nemzetiségi Önkormányzata 6-szor, Hidegség Nemzetiségi Önkormányzata 5-ször ül össze. Eddig Hegykőn 165, Fertőhomokon 89, Hidegségen 90 határozat született. A rendeletek száma Hegykőn 15, Fertőhomokon 11, Hidegségen 11.

III. RENDKÍVÜLI FELADATOK

ASP bevezetés, elektronikus közigazgatás

Hivatalunk - a 2016. augusztus végén megjelent - 257/2016.(VIII. 31.) Korm. rendelet alapján 2017. január 1-től csatlakozott az ún. ASP rendszerhez. Az ASP

(Application Service Providing) egy alkalmazás-szolgáltatás, amelynek keretében a felhasználók a tevékenységük támogatásához szükséges ügyviteli, vagy egyéb szoftvereket úgy veszik igénybe, hogy interneten keresztül kapcsolódnak a szolgáltatónál elhelyezett szerverekhez, az ezeken működő adatbázisokhoz és az adatokat kezelő programokhoz. A felhasználói gépeken csak egy egyszerű böngészőprogramnak kell futnia és (külön erre a célra kiépített) internet kapcsolattal kell rendelkeznie. A mi esetünkben ez azt jelenti, hogy év elejétől a gazdálkodási és az adó szakrendszert, majd 2018. január 1-től további ASP szakrendszereket, (iparker, hagyatéki, iktató) kell alkalmaznunk.

A csatlakozás jelentős feladatot rótt és ró ránk. Fel kellett készíteni informatikai rendszereinket, felül kellett vizsgálni és módosítani kell (információbiztonsági és iratkezelési) szabályzatainkat, el kell sajátítani az új szoftverek használatát, ehhez oktatásokon kellett / kell részt vennünk, és az adatbázisainkban meglévő temérdek adatot feljavítva, migrálni kell azokat az új rendszerekbe. Ezt részben a korábbi szoftver üzemeltetője végzi el, de több esetben manuálisan kell elvégeznünk (pl. üzletek, telephelyek, szálláshelyek nyilvántartása).

A kormány a felkészüléshez pályázatot írt ki, amelyen 100% mértékű, önrészt nem igénylő, 6 millió Ft támogatást nyertünk. Az összegből az informatikai infrastruktúrát megújítottuk, de részben ebből finanszírozzunk az adatjavítás és -migráció egy részét, egyes szabályzatok felülvizsgálatát és az oktatásokon történő részvételt.

Az ASP kapcsán fontos kiemelni, hogy az elmúlt években a hatósági ügyintézés egyes részterületei tekintetében, jogszabályi előírásoknak megfelelően jelentős lépések történtek az elektronikus ügyintézés bevezetése felé:

- 2013-tól az építésügyi hatóság az engedélyezési eljárást és annak cselekményeit elektronikus ügyintézés keretében folytatja le az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárást Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer (ÉTDR) informatikai felületén (ez minket csupán ügyfélként érint);

- a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 2016. július 1-jén hatályba lépett változásainak következtében a közigazgatási perekben, illetve a jegyző birtokvédelmi ügyben hozott határozatának megváltoztatása iránti perekben kötelezővé vált az elektronikus kapcsolattartás a jogi képviselővel eljáró fél és belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet számára, amely kapcsán az elsőfokon eljáró közigazgatási szervnek (azaz hivatalunknak is) hivatali kapun keresztül kell továbbítani a keresetlevelet és mellékleteit a bíróság felé (ilyen alkalmazására eddig nem volt szükség);

- az adóhatósági feladatok körében az iparüzési adóbevallást 2016. adóévtől már a NAV-hoz - az általános nyomtatványkitöltő program segítségével - elektronikus úton is be lehet benyújtani (amelyet részünkre a hivatali kapun keresztül továbbítanak feldolgozásra), amely lehetőséggel egyre több vállalkozás él,

- a gazdálkodó szervezetek 2018. január 1-jétől cégkapu használatára kötelezettek, amely a vállalkozások és az elektronikus ügyintézését biztosító szervek közötti kapcsolattartást szolgálja majd.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban Ket.) a korábbi időszakban felhatalmazást adott valamennyi hatósági eljárás tekintetében az elektronikus ügyintézés kizárására, mellyel Önkormányzatunk élt is. Az erről szóló rendeleteket a fentiek miatt hatályon kívül kell helyezni.

2018. január 1. napjától hivatalunk is köteles az ügyek elektronikus intézését az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben meghatározottak szerint biztosítani. Az erre való felkészülésre belső ütemtervet kellett jóváhagyásra benyújtatunk az Elektronikus Ügyintézési Felügyelethez.

Ellenőrzések

Az év során hivatalunk több ellenőrzésen is átesett.

Az év „kiemelkedő” ellenőrzése volt a tél és a tavasz folyamán a közvetlenül ugyan Hidegség Község Önkormányzatát, valójában teljes hivatalunkat érintő 2016. szeptemberben indult Állami Számvevőszéki vizsgálat, amelynek ellenőri jelentését, valamint az észrevételekre készített intézkedési tervet az októberi ülésen tárgyaltuk meg. Az intézkedési tervet az ÁSZ még nem fogadta el, azon kiegészítéseket javasolt.

Pénzügyi jellegű ellenőrzés volt a nyár folyamán a évi rendes belső ellenőrzés, amely ezúttal a Hegykői Közös Önkormányzati Hivatal belső kontrollrendszerére fókuszált. A belső ellenőri jelentés a zárszámadási rendelet előterjesztésével együtt kerül a Képviselő-testület elé.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal a teljes személyi állományt érintő, komplex közszolgálati ellenőrzést folytatott szeptember-október hónapban.

Projektek, beruházások

Településeinken több projektet megvalósítottunk, illetőleg előkészítettünk, több pályázatot is benyújtottunk.

A legnagyobb volumenű, pályázati támogatásból megvalósult fejlesztés Hegykőn a több, mint 90 millió Ft bekerülési összegű (az FSC Hegykő beruházásában, hivatalunk közreműködésével megvalósuló) sportöltöző építés, szintén Hegykőn az Iskola utca, a Jókai utca és a Szent Mihály utca 29 millió Ft-ért végzett útburkolat felújítása; Fertőhomokon az orvosi rendelő mintegy 11 millió Ft összegű korszerűsítése, és a tájházban 1,2 millió Ft-ért a kiállítás megújítása, továbbá az önkormányzati hivatal székhely településeként Hegykő Község Önkormányzata „nevén futó”, már említett 6 millió Ft összegű ASP projekt. A pályázati elszámolásokat részben már benyújtottuk, illetőleg ezek még ez évben feladatként várnak ránk.

A Vidékfejlesztési Program (VP) településképi pályázatán még 2016. tavaszán benyújtott pályázatok (Hegykőn az Öreg Iskola külső felújítására és energetikai korszerűsítésére 62,3 millió Ft; a Mariska néni háza felújítására 41,5 millió Ft; Fertőhomokon a faluház külső felújítására és a templom mögött parkoló kialakítására 34,7 millió Ft; Hidegségen a kisiskola komplex felújítására 40 millió Ft; az orvosi rendelő energetikai korszerűsítésére 14 millió Ft) közül Hegykőn a Mariska néni házára beadott pályázatot visszavontuk; az Öreg iskola pályázatát előbb elutasították, majd kifogásunk nyomán az elutasító határozatot visszavonták; Fertőhomokon a faluház pályázatra hibás támogató határozatot kaptunk, amely ellen kifogást nyújtottunk be, de ezt még nem bírálták el; a hidegségi projekteket tartalmazó pályázatot elutasították és kifogásunkat sem fogadták el.

A tavasz folyamán nyújtott be Hegykő Pinnyével konzorciumban pályázatot a Vidékfejlesztési Programban traktor és munkagépek beszerzésére 9,9 millió Ft projektösszeggel, Hidegség pedig Fertőhomokkal konzorciumban traktor- és munkagépek beszerzésére, valamint Fertőhomokon a bekötőutat és az üdülőterület összekötő külterületi földút aszfaltozására, Hidegségen a csillahegyi földút egy szakaszának megerősítésére, összesen 84,9 millió Ft projektösszeggel. Ezekkel kapcsolatos döntéseket a mai napig nem kaptunk.

Májusban nyújtottuk be a világörökségi településekkel konzorciumban a GINOP pályázatot, amely támogatást nyert, sőt jelenleg már a támogatási szerződés megkötésének stádiumában vagyunk, tehát a megvalósítás hamarosan megkezdődhet. Ezen Hegykő a Mariska néni házában turisztikai információs pont kialakítására 64 millió Ft-ot, Fertőhomok a tájház fejlesztésére 20,7 millió Ft-ot, Hidegség a papkert fejlesztésére és a Fő utcában járdafelújításra, valamint gépkocsi várakozóhelyek kialakítására, továbbá a Nepomuki Szent János szobor restaurálására összesen 43,2 millió Ft-ot nyert el.

Miként a korábbi években, idén is folyamatosan részt vett a hivatal apparátusa a települések évente visszatérő rendezvényeinek szervezésében, melyek közül kiemelkedik a mindhárom településen programokkal megjelenő tíznapos Tízforrás Fesztivál.

Hegykő, 2017. november 24.

dr. Jakab Zsolt
jegyző